

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Công văn số 664/TTT-NV2 ngày 15/5/2025 về việc báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định

Thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân sao y gửi đến các cơ quan, ban ngành, địa phương để triển khai thực hiện theo thẩm quyền. Đồng thời hàng năm Ủy ban nhân dân huyện đều chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp các ngành, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch tổ chức đối thoại năm và cụ thể theo quý¹.

II. Kết quả

Trên cơ sở đề nghị của Thanh tra tỉnh, UBND huyện đã ban hành Công văn số Công văn số 1015/UBND ngày 16/5/2025 về việc báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh. Theo đó, yêu cầu UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

1. Kết quả tổ chức đối thoại của Chủ tịch UBND huyện

a) Năm 2022

- Tổng số: 03 kiến nghị/01 cuộc đối thoại
- Nội dung: Hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân thôn Làng Mâm và thôn Con Rã, xã Ba Bích, huyện Ba Tơ.
- Thời gian: Ngày 30/3/2022
- Số lượng người tham gia: 45 người
- Kết quả: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

b) Năm 2023

Tổng số: 32 kiến nghị/4 cuộc đối thoại

¹ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 21/3/2022 của UBND huyện về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2024; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 08/01/2025 của UBND huyện về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2024.

- Nội dung: Hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với lãnh đạo, công chức, viên chức quản lý ngành giáo dục năm 2023;

- + Thời gian: Ngày 30/3/2023;

- + Số lượng người tham gia: 105 người;

- Nội dung: Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND huyện với thanh niên năm 2023 với chủ đề “*Thanh niên huyện Ba Tơ với chuyển đổi số*”;

- + Thời gian: 13/6/2023;

- + Số lượng: 150 người

- Nội dung: Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư 6 tháng đầu năm 2023 với chủ đề “*Gặp gỡ trao đổi khó khăn, vướng mắc*”

- + Thời gian: 19/7/2023;

- + Số lượng: 45 người

- Nội dung: Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn huyện cuối năm 2023

- + Thời gian: 12/10/2023;

- + Số lượng: 110 người

- Kết quả: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

c) Năm 2024

- Tổng số: 18 kiến nghị/02 cuộc đối thoại

- Nội dung: Hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND huyện với thanh niên huyện Ba Tơ năm 2024 với chủ đề: “*Vai trò của các cơ quan, đơn vị, các cấp chính quyền trong đảm bảo sự phát triển của thanh niên trước những tác động trên môi trường mạng hiện nay*”

- + Thời gian: 16/8/2024;

- + Số lượng: 117 người

- Nội dung: Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn huyện quý III năm 2024

- + Thời gian: 11/10/2024;

- + Số lượng: 156 người

- Kết quả: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025: Chưa tổ chức Hội nghị đối thoại với nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Kết quả tổ chức đối thoại của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

*** Xã Ba Vi**

a) Năm 2022

- Số cuộc đối thoại: 01
- Nội dung: Vận động nhân dân thực hiện Chương trình làm đường giao thông nông thôn do Nhà nước hỗ trợ xi măng và triển khai việc chuyển đổi một số loại cây trồng có giá trị kinh tế cao.
- Thời gian: Ngày 21/9/2022
- Số lượng người tham gia: 137 người
- Kết quả thực hiện các nội sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

b) Năm 2023

- Số cuộc đối thoại: 02
- Nội dung: Đối thoại toàn diện với nhân dân thôn Gò Năng; Đối thoại với phụ nữ và thanh niên về Công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số; thực hiện Đề án 06 của Chính phủ; lao động - việc làm, vay vốn giải quyết việc làm.
- Thời gian: Ngày 22/3/2023 và ngày 21/9/2023
- Số lượng người tham gia: 309 người
- Kết quả thực hiện các nội sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

c) Năm 2024

- Số cuộc đối thoại: 01
- Nội dung: Đối thoại với nhân dân về định hướng nghề nghiệp cho thanh niên và đi lao động có thời hạn ở nước ngoài.
- Thời gian: Ngày 18/7/2024
- Số lượng người tham gia: 207 người
- Kết quả thực hiện các nội sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025: Chưa tổ chức Hội nghị đối thoại với nhân dân trên địa bàn xã.

*** Xã Ba Lẽ**

a) Năm 2024

- Nội dung: Đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Gò Lẽ
- + Thời gian: Tổ chức vào ngày 18/01/2024;
- + Số lượng người tham dự: Hơn 50 người
- Nội dung: Đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với thanh niên, phụ nữ xã Ba Lẽ năm 2024 về vấn đề cải cách hành chính, giải quyết việc làm.

- + Thời gian: Tổ chức vào ngày 09/5/2024
- + Số lượng người tham dự: Hơn 30 lượt người.
- Nội dung: Đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với phụ nữ về giải quyết vấn đề cấp thiết trong gia đình phụ nữ dân tộc thiểu số, chính sách an sinh xã hội và hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế.
- + Thời gian: Tổ chức vào ngày 01/9/2024;
- + Số lượng người tham dự: Hơn 60 lượt người
- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

b) Năm 2025

- Nội dung: Đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với xã với Nhân dân thôn Làng Tốt.
- Thời gian: Tổ chức vào ngày 25/3/2025;
- Số lượng người tham dự: Hơn 72 lượt người
- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

*** Xã Ba Giang**

a) Năm 2022

- UBND xã đã tổ chức 01 cuộc đối thoại tại thôn Nước Lô vào ngày 25/11/2022 với tổng số 74 người dân tham dự.

b) Năm 2023

- Ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND xã kế hoạch tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo UBND xã với Nhân dân năm 2023.
- Đã tổ chức 02 cuộc đối thoại tại các thôn: Gò Khôn, Ba Nhà. Cụ thể:
 - + Thôn Ba Nhà (Điểm Gò Lút – Gò Xuyên): Ngày 23-24/3/2023 với tổng số 67 người dân tham dự.
 - + Thôn Gò Khôn: Ngày 22/6/2023 với tổng số 63 người dân tham dự.

c) Năm 2024

- Ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND xã kế hoạch tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo UBND xã với Nhân dân năm 2024.
- Đã tổ chức 02 cuộc đối thoại tại các thôn: Gò Khôn, Nước Lô. Cụ thể:
 - + Thôn Gò Khôn: Ngày 21/5/2024 với tổng số 76 người dân tham dự.
 - + Thôn Nước Lô: Ngày 26/9/2024 với tổng số 55 người dân tham dự.

d) Năm 2025 (Tính đến ngày 22/5/2025)

- Ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 27/12/2024 của UBND xã kế hoạch tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo UBND xã với Nhân dân năm 2025.
- UBND xã đã tổ chức 01 cuộc đối thoại tại thôn Nước Lô vào ngày

31/3/2025 với tổng số 84 người dân tham dự.

*** Xã Ba Nam**

a) Năm 2023 (có 02 đợt tiếp xúc đối thoại)

- Đợt 1:

+ Thời gian: 01 buổi, sáng ngày 05/5/2023 tại nhà Văn hóa Thôn Xã Râu

+ Số lượng người tham gia: 90 người, với 03 lượt ý kiến, kiến nghị liên quan đến TTHC nhưng được công chức chuyên môn tham gia trả lời trực tiếp tại cuộc họp.

- Đợt 2:

+ Thời gian: 01 buổi, sáng ngày 18/10/2023 tại nhà Văn hóa thôn Làng Dút

+ Số lượng người tham gia 70 người, tại hội nghị đã có 02 ý kiến của công dân liên quan đến thủ tục hành chính: Công tác hướng dẫn cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến còn nhiều vấn đề chưa hiểu, chưa thấu đáo nên người dân khó thực hiện;

b) Năm 2024 (có 02 đợt tiếp xúc đối thoại)

- Đợt 1:

+ Thời gian: 01 buổi, sáng ngày 10/4/2024 tại Nhà Văn hóa thôn Làng Vờ

+ Số lượng người tham gia 70 người, với 02 lượt ý kiến, kiến nghị liên quan đến TTHC. Tại buổi đối thoại đồng chí Chủ tịch UBND xã đã kịp thời giải đáp, trả lời các đề xuất, kiến nghị, những nội dung Nhân dân đặt ra và giao cán bộ, công chức UBND xã theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, phối hợp, hướng dẫn cho công dân thực hiện đúng quy định.

- Đợt 2:

+ Thời gian: 01 buổi, sáng ngày 26/9/2024 tại nhà Văn hóa thôn Xà Râu

+ Tại hội nghị, đã có 03 ý kiến của công dân đề nghị UBND xã, Chủ tịch UBND xã và công chức chuyên môn giải đáp làm rõ và hướng dẫn về các lĩnh vực liên quan đến thủ tục hành chính trong đó có 01 ý kiến liên quan đến Công an xã giải quyết thủ tục hành chính về Đề án 06; 02 ý kiến về Lĩnh vực chứng thực. Các câu hỏi đều được UBND xã, Chủ tịch UBND xã và công chức chuyên môn xã giải đáp, làm rõ những kiến nghị; đồng thời hướng dẫn để các tổ chức, công dân thực hiện các thủ tục hành chính trong thời gian tới.

*** Xã Ba Trang**

a) Năm 2022: Tổ chức 01 cuộc tại thôn Cây Muối, thời gian đối thoại vào tháng 10/2022, nội dung liên quan việc tranh giành đất của Công ty lâm nghiệp Ba Tư, số lượng tham gia 87 người, việc giải quyết các kiến nghị sau đối thoại không thực hiện được.

b) Năm 2023

- Tại tổ Đồng Lớn thuộc thôn Nước Đang, thời gian vào ngày 29/3/2023, gồm 03 ý kiến kiến nghị thuộc 02 nhóm vấn đề liên quan di dời dân do có nguy cơ

sạt lở núi và bảo hiểm xã hội cho người dân, số người tham gia 19 người đại diện cho 19 hộ tại tổ Đồng Lớn, việc giải quyết các kiến nghị có 01 nội dung chưa thực hiện do liên quan quy hoạch khu tái định cư.

- Tại tổ Sa Lung thuộc thôn Cây Muối, tổ chức vào ngày 26/9/2023, thành phần tham dự có 30 người đại diện cho 38 hộ dân tại tổ Sa Lung, tại Hội nghị có 03 ý kiến, kiến nghị, hiện nay có 01 kiến nghị đã giải quyết, còn 02 kiến nghị chưa giải quyết, nguyên nhân do vượt thẩm quyền, nhưng đã có kế hoạch dài hạn (*xây dựng khu tái định cư và đường bê tông xi măng từ tổ Sa Lung đi tổ Cây Muối*).

c) Năm 2024

- Tại tổ Đèo Ai thuộc thôn Nước Đang, thời gian Hội nghị vào ngày 07/3/2024, thành phần tham gia có 29 người đại diện cho 30 hộ dân trong tổ, tại Hội nghị ghi nhận 04 ý kiến, kiến nghị. Đến nay đã giải quyết 01 kiến nghị, còn 03 kiến nghị chưa giải quyết. Lý do là nguồn vốn quá lớn.

- Tại thôn Bùi Hui, thời gian vào ngày 27/6/2024, thành phần tham gia có 157 người đại diện cho 169 hộ trong thôn, tại Hội nghị có 07 ý kiến kiến nghị. Trong đó 04 kiến nghị đã được giải trình, giải đáp trực tiếp, còn 03 ý kiến đã giải quyết trong năm 2024 (*liên quan đến thủ tục làm giấy khai sinh, cấp the BHYT và chính sách quản lý, bảo vệ rừng*).

d) Năm 2025, tổ chức tại Thôn Bùi Hui, thời gian vào ngày 03/4/2025, thành phần tham gia 102 người đại diện cho 169 hộ trong thôn, tại Hội nghị có 03 ý kiến, các kiến nghị đến nay chưa giải quyết (*liên quan đến việc 05 hộ dân cấp GCNQSD đất bị chồng lấn với Công ty lâm nghiệp Ba Tơ, làm đường bê tông xi măng ngõ xóm, sửa chữa nâng cấp đường dân sinh ngoài xóm*).

*** Xã Ba Cung**

a) Năm 2022: UBND xã xây dựng Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28/02/2022 tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân trên địa bàn xã cụ thể:

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 1: tại Thôn Gò Loa- Đồng Xoài, xã Ba Cung; số lượng người tham gia 270 người

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 2: tại thôn Gò Rét – Ma Nhít; số lượng người tham gia 150 người

b) Năm 2023: UBND xã xây dựng Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 28/02/2023 tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với nhân dân năm 2023

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 1: tại thôn Đồng Dâu – Kon Kua; xã Ba Cung; số lượng người tham gia 130 người

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 2: tại thôn Làng Giấy – Dốc Mốc; xã Ba Cung; số lượng người tham gia 139 người

c) Năm 2024: UBND xã xây dựng Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 26/12/2023 tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với nhân dân năm 2024

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 1: tại thôn Đồng Dâu – Kon Kua; xã Ba Cung; số lượng người tham gia 167 người.

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 2: tại thôn Gò Rét – Ma Nghít; xã Ba Cung; số lượng người tham gia 123 người.

d) Năm 2025: UBND xã xây dựng Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 26/12/2024 tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với nhân dân năm 2025

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 1: cuối quý II năm 2025 tại Gò Loa – Đồng Xoài, xã Ba Cung.

+ Tổ chức Hội nghị đối thoại lần 2: cuối quý III năm 2025 tại thôn Làng giấy – Dốc Mốc.

*** Xã Ba Bích**

a) Năm 2022: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 22/02/2022 về tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022; tuy nhiên đến thời điểm đối thoại, qua tổng hợp báo cáo của công chức Văn phòng - Thông kê không có tổ chức, công dân nào đăng ký nội dung hoặc gửi Phiếu đăng ký; vì vậy, Chủ tịch UBND xã không tổ chức Hội nghị đối thoại thủ tục hành chính trong năm 2022.

b) Năm 2023: Tổ chức 02 đợt đối thoại

- Nội dung: Về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023.

+ Sáng ngày 12/7/2023, tại nhà văn hóa Thôn Nước Đang, xã Ba Bích; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Nước Đang về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023; với 68 hộ dân thôn Nước Đang, xã Ba Bích tham dự; tại Hội nghị có 03 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Nước Đang thực hiện.

+ Sáng ngày 13/10/2023, tại nhà văn hóa Thôn Làng Mâm, xã Ba Bích; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Làng Mâm về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023; với 64 hộ dân thôn Làng Mâm, xã Ba Bích tham dự; tại Hội nghị có 08 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Làng Mâm thực hiện.

c) Năm 2024: Tổ chức 02 đợt đối thoại

- Nội dung: Về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024.

+ Sáng ngày 10/7/2024, tại nhà văn hóa thôn Con Rã, xã Ba Bích; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Con Rã về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024; với 72 hộ dân thôn Con Rã, xã Ba Bích tham dự; tại Hội nghị có 02 ý kiến của

người dân; các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Con Rã thực hiện.

+ Sáng ngày 10/10/2024, tại nhà văn hóa Thôn Đồng Vào, xã Ba Bích; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Đồng Vào về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024; với 51 hộ dân thôn Đồng Vào, xã Ba Bích tham dự; tại Hội nghị có 03 ý kiến của người dân; các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Đồng Vào thực hiện.

*** Xã Ba Đình**

a) Năm 2022: Chưa tổ chức Hội nghị đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã.

b) Năm 2023

- Số cuộc đối thoại: 02

- Nội dung: Đối thoại toàn diện với nhân dân thôn Gò Ghềm; Đối thoại với Nhân dân thôn Kách Lang triển khai chương trình mục tiêu Quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 – 2025, tiếp nhận khối lượng xi măng để xây dựng đường giao thông nông thôn năm 2023.

- Thời gian: Ngày 31/3/2023 và ngày 31/8/2023

- Số lượng người tham gia: 150 người

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

c) Năm 2024: Số cuộc đối thoại: 03

- Nội dung 1: Đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân thôn Gò Ghềm và thôn Làng Măng về thủ tục hành chính, về tinh thần thái độ phục vụ của công chức.

+ Thời gian: 28/3/2024 và 28/10/2024

+ Số lượt người tham gia: 280 người.

+ Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

- Nội dung 2: Đối thoại với thanh niên về Công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số; thực hiện Đề án 06 của Chính phủ; lao động - việc làm, vay vốn giải quyết việc làm.

+ Thời gian: ngày 31/10/2024

+ Số lượt người tham gia: 220 người.

+ Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

- Nội dung 3: Tổ chức Hội nghị đối thoại chính sách về thực hiện bình đẳng giới và giải quyết những vấn đề cấp thiết đối với phụ nữ và trẻ em.

+ Thời gian: ngày 17/12/2024

- + Số lượt người tham gia: 120 người.
- + Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025: Chưa tổ chức Hội nghị đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã.

*** Xã Ba Vinh**

a) Năm 2022

- Số cuộc đối thoại: 01
- Nội dung: Tổ chức Hội nghị đối thoại với nhân dân thôn Ba Lang về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức và tình hình thực hiện dự án tái định cư thôn Ba Lang theo nội dung kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 06/12/2022 của Ủy ban nhân dân xã Ba Vinh.
- Thời gian: Ngày 20/12/2022
- Số lượng người tham gia: 167 người
- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

b) Năm 2023

- Số cuộc đối thoại: 02
- Nội dung: Đối thoại toàn diện với nhân dân thôn Ba Sơn theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND xã Ba Vinh về việc tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Ba Sơn; Thông báo số 17/TB-UBND ngày 23/3/2023 của UBND xã về Thời gian và địa điểm Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Ba Sơn, xã Ba Vinh, và nhân dân thôn Hóc Đô theo Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 10/7/2023 của UBND xã về việc tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Hóc Đô.
- Thời gian: Ngày 31/3/2023 và ngày 10/11/2023
- Số lượng người tham gia: 280 người
- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

c) Năm 2024

- Số cuộc đối thoại: 02
- Nội dung: Đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân thôn Nước Nẻ theo Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 22/3/2024 của UBND xã Ba Vinh về việc tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Nước Nẻ; và nhân dân thôn Cao Muôn theo Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 03/10/2024 của UBND xã về việc tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Cao Muôn về về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức cơ quan Nhà nước trong giải quyết TTHC cho nhân dân trên địa bàn xã.
- Thời gian: 29/3/2024 và 11/10/2024

- Số lượt người tham gia: 425 người.
- Kết quả thực hiện các nội sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025

- Số cuộc đối thoại: 01.
- Nội dung: Đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân thôn Nước Lui với Chủ tịch UBND xã theo Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/3/2025 của UBND xã Ba Vinh về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức cơ quan Nhà nước trong giải quyết TTHC cho nhân dân trên địa bàn xã.
- Thời gian: 18/4/2025
- Số lượt người tham gia: 96 người.
- Kết quả thực hiện các nội sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

*** Xã Ba Động**

a) Năm 2022: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022 về tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 trong đó chia làm 02 đợt:

+ Đợt 1 được tổ chức vào ngày 20 tháng 7 năm 2022, tại thôn Suối Loa – Xã Ba Động, nội dung: Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 với hơn 50 lượt người tham dự. Sau Kết luận, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với Đoàn thanh niên và các tổ Công nghệ số Cộng đồng của xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về dịch vụ công trực tuyến.

+ Đợt 2 được tổ chức vào ngày 22 tháng 11 năm 2022, tại thôn Tân Long – Xã Ba Động, nội dung: Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 với hơn 70 lượt người tham dự. Kết luận sau Hội nghị, lãnh đạo UBND xã chỉ đạo ngành Văn hóa xã hội phối hợp với mặt trận các đoàn thể xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký thông tin chính chủ để thực hiện định danh điện tử và đăng ký tài khoản công dân để thực hiện dịch vụ công trực tuyến đảm bảo yêu cầu đề ra.

b) Năm 2023: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 13 tháng 03 năm 2023 tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023 trên địa bàn xã cụ thể:

Tổ chức vào ngày 27 tháng 8 năm 2023, tại thôn Hóc Kè – Xã Ba Động, nội dung: đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức với hơn 50 lượt người tham dự. Sau các buổi đối thoại, UBND xã ban hành kết luận và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND xã rà soát, giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

c) Năm 2024: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2024 tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024 trên địa bàn xã cụ thể:

Tổ chức Hội nghị đối thoại vào ngày 19 tháng 7 năm 2024, tại thôn Trường An – Xã Ba Động, nội dung: Đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã với hơn 80 lượt người tham dự. Tại Hội nghị được người dân tích cực tham gia đóng góp ý kiến về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa của xã.... Tiếp tục phát huy và tăng cường hơn nữa vai trò của Tổ hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công tại bộ phận một cửa của xã để hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ lên dịch vụ công đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

d) Năm 2025: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2025 tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn xã dự kiến thời gian cụ thể:

+ Đợt 1 dự kiến vào tháng 6 năm 2025.

+ Đợt 2 dự kiến vào tháng 9 năm 2025.

*** Xã Ba Ngạc**

a) Năm 2023

Tổ chức 01 cuộc: Tại Thôn K'Rên; tổ chức vào Ngày 25 tháng 10 năm 2023, Hội nghị đối thoại với tổ chức, cá nhân, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023. Việc giải quyết các kiến nghị đã xong.

b) Năm 2024 (tổ chức 02 cuộc)

- Tại thôn Nước Lầy, thời gian Hội nghị vào ngày 27/06/2024, Hội nghị đối thoại với tổ chức, cá nhân, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024. Đến nay đã giải quyết hết kiến nghị.

- Tại thôn Ta Noát, thời gian vào ngày 20/10/2024, Hội nghị đối thoại với tổ chức, cá nhân, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024 (*liên quan đến thủ tục làm giấy khai sinh, cấp the BHYT, Đất đai...*). Đến nay đã giải quyết hết kiến nghị.

c) Năm 2025, tổ chức tại Hội nghị đối thoại với tổ chức, cá nhân, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2025; tại thôn K'Rên.

*** Xã Ba Xa**

a) Năm 2022: Tổ chức 01 Hội nghị đối thoại (tại thôn Nước Lãng). Số lượng người tham gia: 56 người (ngày 29/6/2022); ý kiến trong Hội nghị đối thoại: 12 ý

kiến. Các ý kiến của nhân dân tập trung chủ yếu liên quan đến công tác đền bù, giải phóng mặt bằng công trình thủy điện PoKo 2 đang xây dựng liên quan đến đất đai, hoa màu của người dân thôn Nước Lãng (08 ý kiến); Công tác đền bù đường điện nông thôn (02 ý kiến); việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ (02 ý kiến). Qua Hội nghị, Chủ tịch UBND xã đã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn liên quan, Trưởng thôn Nước Lãng thực hiện.

b) Năm 2023: Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại (tại thôn Gòi Hrê và Mang Krá)

- Tại thôn Gòi Hrê: Tổ chức ngày 23/8/2023; số lượng người tham gia: 63 người; ý kiến trong Hội nghị đối thoại: 06 ý kiến. Qua Hội nghị, Chủ tịch UBND xã đã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn liên quan, Trưởng thôn Gòi Hrê thực hiện.

- Tại thôn Mang Krá: Tổ chức ngày 27/9/2023; số lượng người tham gia: 48 người; ý kiến trong Hội nghị đối thoại: 04 ý kiến. Qua Hội nghị, Chủ tịch UBND xã đã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn liên quan, Trưởng thôn Mang Krá thực hiện.

c) Năm 2024: Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại (tại thôn Nước Chạch và Mang Mu)

- Tại thôn Nước Chạch: Tổ chức ngày 19/4/2024; số lượng người tham gia: 77 người; tại Hội nghị có 04 ý kiến, các ý kiến liên quan đến các nội dung như: việc cấp thẻ bảo hiểm y tế, chế độ hỗ trợ đối với trẻ em mồ côi, các thủ tục hồ sơ, giấy tờ cần thiết khi đến UBND xã giao dịch TTHC. Trong quá trình đối thoại Chủ tịch UBND xã trả lời trực tiếp, đồng thời chỉ đạo các công chức chuyên môn, các ngành liên quan trả lời thỏa đáng những ý kiến của nhân dân liên quan đến lĩnh vực phụ trách.

- Tại thôn Mang Mu: Tổ chức ngày 16/8/2024; số lượng người tham gia: 78 người; ý kiến trong Hội nghị đối thoại: 06 ý kiến, các ý kiến tập trung chủ yếu vào việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho nhân dân chưa đúng thực trạng đất đang canh tác, một số trường hợp chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vấn đề ô nhiễm môi trường, cấp điện cho nhà văn hóa thôn, thiếu nước sinh hoạt. Qua Hội nghị, Chủ tịch UBND xã đã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn liên quan, Trưởng thôn Mang Mu thực hiện.

*** Xã Ba Tô**

a) Năm 2022: Số cuộc đối thoại: 02 (*Hội nghị đối thoại về thủ tục hành chính, công dân không có phiếu ý kiến gửi về UBND xã nên không tổ chức đối thoại*).

- Nội dung: Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 17/6/2022 về Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã Ba Tô năm 2022; Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 19/8/2022 về tổ chức đối thoại với nhân dân về phát quang hành lang an toàn điện tuyến Đường dây 22kv tại xã Ba Tô.

- Thời gian: Ngày 06/7/2022 và ngày 23/8/2022

- Số lượng người tham gia: 98 người (đổi thoại ngày 6/7/2022 là 73 người, đổi thoại ngày 23/8/2022 là 25 người).

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đổi thoại: 100% nội dung sau đổi thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

b) Năm 2023

- Số cuộc đổi thoại: 04

- Nội dung:

+ Đổi thoại về thủ tục hành chính 02 đợt tại thôn Mô Lang (ngày 11/8/2023 với 157 người/6 ý kiến) và thôn Làng Mạ (ngày 25/9/2023 với 102 người/02 ý kiến) theo Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 31/3/2023 về đổi thoại trong thực hiện thủ tục hành chính năm 2023. 100% nội dung sau đổi thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

+ Đổi thoại với các hộ dân về công tác giải phóng mặt bằng xây dựng công trình: Khu tái định cư tập trung tại thôn Trà Nô, xã Ba Tô theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 31/3/2023 vào ngày 12/4/2023 với 24 người tham gia/03 ý kiến. Các ý kiến sau đổi thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

+ Đổi thoại với nhân dân về phát quang hành lang an toàn điện, tại khoảng cột 4-5 NR Ba Tô 17 thuộc đường dây 22kV XT 472/T6 xã Ba Tô theo Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 05/6/2023 vào ngày 07/6/2023 với 20 người tham gia.

c) Năm 2024

- Số cuộc đổi thoại: 05

- Nội dung:

+ Đổi thoại trong thực hiện thủ tục hành chính năm 2024 (**02 đợt**) theo Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 01/3/2024 vào ngày 28/3/2024 tại thôn Mang Lùng 1 với 107 người tham gia/04 ý kiến và tại thôn Mô Lang vào ngày 24/10/2024 với 40 người tham gia/01 ý kiến. 100% nội dung sau đổi thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

+ Đổi thoại chính sách về thực hiện bình đẳng giới và giải quyết những vấn đề cấp thiết đối với phụ nữ và trẻ em Gỏi chính sách năm 2023 thực hiện năm 2024 trên địa bàn xã Ba Tô theo Kế hoạch 114/KH-UBND ngày 17/10/2024 tổ chức vào ngày 24/10/2024 với 60 người tham gia/05 ý kiến. 100% nội dung sau đổi thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

+ Đổi thoại về giải quyết vấn đề cấp thiết trong gia đình phụ nữ dân tộc thiểu số, chính sách an sinh xã hội và hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế trên địa bàn xã Ba Tô năm 2024 (**02 đợt**) theo Kế hoạch 126/KH-UBND ngày 09/12/2024 vào ngày 27/12/2024 tại thôn Trà Nô với 60 người tham gia/05 ý kiến và ngày 28/12/2024 tại thôn Mang Lùng 1 với 60 người tham gia/04 ý kiến. 100% nội dung sau đổi thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025

- Số cuộc đổi thoại: 01.

- Nội dung: Đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân thôn Làng Mạ với Chủ tịch UBND xã theo 32/KH-UBND ngày 19/02/2025.

- Thời gian: 26/4/2025

- Số lượt người tham gia: 65 người.

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: Tại hội nghị có 02 ý kiến tham gia; trong đó, 01 ý kiến đã trả lời trực tiếp tại hội nghị, còn 01 ý kiến đã hướng dẫn công dân viết đơn đề nghị giải quyết gửi đến UBND xã để xem xét giải quyết nhưng hộ dân chưa có đơn yêu cầu giải quyết.

*** Xã Ba Thành**

a) Năm 2022: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/02/2022 về tổ chức đối thoại năm 2022; tổ chức 02 đợt đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022;

- Lần 1: Ngày 30/6/2022, tại nhà văn hóa Thôn Làng Teng, xã Ba Thành; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Thôn Làng Teng về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022; với 85 hộ dân thôn Làng Teng, xã Ba Thành tham dự; tại Hội nghị có 03 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Làng Teng thực hiện.

- Lần 2: Ngày 25/10/2022, tại nhà văn hóa Thôn Trường An, xã Ba Thành; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Trường An về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022; với 55 hộ dân thôn Trường An, xã Ba Thành tham dự; tại Hội nghị có 02 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Trường An thực hiện.

b) Năm 2023: UBND xã đã ban hành kế hoạch Số: 40/KH-UBND ngày 02/03/2023 về tổ chức đối thoại năm 2023 tổ chức 02 đợt đối thoại. Nội dung: Về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023.

- Lần 1: Ngày 23/5/2023, tại nhà văn hóa Thôn Huy Ba I, xã Ba Thành; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Thôn Huy Ba I về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023; với 75 hộ dân thôn Làng Huy Ba I xã Ba Thành tham dự; tại Hội nghị có 04 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Huy Ba I thực hiện.

- Lần 2: Ngày 22/9/2023, tại nhà văn hóa Thôn Huy Ba II, xã Ba Thành; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân

dân thôn Huy Ba II về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023; với 55 hộ dân thôn Huy Ba II, xã Ba Thành tham dự; tại Hội nghị có 03 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Huy Ba II thực hiện.

c) Năm 2024: UBND xã đã ban hành kế hoạch Số:24/KH-UBND ngày 23/2/2024 tổ chức 02 đợt đối thoại về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024.

- Lần 1: Ngày 04/6/2024, tại nhà văn hóa Thôn Làng Teng, xã Ba Thành; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Thôn Làng Teng về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024; với 75 hộ dân thôn Làng Teng, xã Ba Thành tham dự; tại Hội nghị có 02 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Làng Teng thực hiện.

- Lần 2: Ngày 25/9/2024, tại nhà văn hóa Thôn Trường An, xã Ba Thành; UBND xã tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Trường An về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024; với 45 hộ dân thôn Trường An, xã Ba Thành tham dự; tại Hội nghị có 01 ý kiến của người dân (*không có ý kiến, kiến nghị cũng như phản ánh của nhân dân về thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024*); các ý kiến đã được Chủ tịch UBND xã kết luận và giao nhiệm vụ cho các ngành, công chức chuyên môn, Trưởng thôn Trường An thực hiện.

d) Năm 2025: UBND xã đã ban hành kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 06/2/2025 tổ chức giữa chủ tịch UBND xã với nhân dân trên địa bàn xã Ba Thành năm 2025 nhưng chưa tổ chức đối thoại.

*** Xã Ba Khâm**

a) Năm 2022: Chưa triển khai thực hiện.

b) Năm 2023

- Số cuộc đối thoại: 02

- Nội dung: Lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng của nhân dân về phát triển kinh tế, các vấn đề xã hội, đặc biệt là sản nông nghiệp, phát triển sản xuất với các cây trồng chủ lực mang lại hiệu quả cao trên địa bàn thôn Đồng Răm và thôn Vải Ốc.

- Thời gian: Trong Quý I và Quý III năm 2023

- Số lượng người tham gia: 237 người/02 lượt

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: Những nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

c) Năm 2024

Số cuộc đối thoại: 05

- Nội dung 1: Lắng nghe nguyện vọng của nhân dân trung vào việc phát triển kinh tế - xã hội, công tác hỗ trợ đầu tư, công tác quản lý đất đai và công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thôn Nước Giáp và Thôn Đồng Rằm.

+ Thời gian: Trong Quý II và Quý IV năm 2024

+ Số lượt người tham gia: 220 người/02 lượt

+ Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: Những nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

- Nội dung 2: Đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với thanh niên trên địa bàn xã Ba Khâm năm 2024

+ Thời gian: ngày Trong Quý IV năm 2024

+ Số lượt người tham gia: 29 người.

+ Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: Những nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

- Nội dung 3: đối thoại chính sách “về thực hiện bình đẳng giới và giải quyết những vấn đề cấp thiết đối với phụ nữ và trẻ em trên địa bàn xã Ba Khâm” năm 2023 chuyển sang năm 2024.

+ Thời gian: ngày 11/9/2024

+ Số lượt người tham gia: 47 người.

+ Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: Các nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

- Nội dung 4: Đối thoại về “Đảm bảo tiếng nói và sự tham gia thực chất của phụ nữ và trẻ em” trong các hoạt động phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã Ba Khâm năm 2024.

+ Thời gian: Trong Quý IV năm 2024

+ Số lượt người tham gia: 67 người.

+ Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: Các nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025: Chưa tổ chức Hội nghị đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã.

*** Xã Ba Tiêu**

a) Năm 2022

- Số cuộc đối thoại: 02.

- Nội dung: Đối thoại về thủ tục hành chính, và đối thoại thanh niên giữa Chủ tịch UBND xã và nhân dân.

- Số lượt người tham gia: 86 người.

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

b) Năm 2023

- Số cuộc đối thoại: 03

- Nội dung: Đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với Thanh niên xã Ba Tiêu năm 2023; Đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân trên địa bàn xã Ba Tiêu năm 2023; Đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với tổ chức công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023.

- Số lượng người tham gia: 146 người.

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

c) Năm 2024

- Số cuộc đối thoại: 06

- Nội dung: Đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân trên địa bàn xã Ba Tiêu năm 2024; Đối thoại chính sách về thực hiện bình đẳng giới và giải quyết những vấn đề cấp thiết đối với phụ nữ và trẻ em trên địa bàn xã Ba Tiêu năm 2024; Đối thoại chính sách về thực hiện bình đẳng giới và giải quyết những vấn đề cấp thiết đối với phụ nữ và trẻ em trên địa bàn xã Ba Tiêu năm 2024;

- Số lượt người tham gia: 312 người.

- Kết quả thực hiện các nội dung sau đối thoại: 100% nội dung sau đối thoại được giải quyết kịp thời theo đúng quy định.

d) Năm 2025 (*chưa tổ chức đối thoại*)*** Xã Ba Liên**

a) Năm 2022: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022 về tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 trên địa bàn xã, trong đó chia làm 02 đợt:

- Tổ chức hội nghị lần 1: Tại Thôn Hương Chiên thực hiện trong II/2022.

- Tổ chức hội nghị lần 2: Tại Thôn Đá Chát thực hiện trong quý III/2022.

- Nội dung: Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2022 với hơn 85 lượt người tham dự. Tại Hội nghị đối thoại ghi nhận được nhiều ý kiến đóng góp của người dân và doanh nghiệp liên quan đến TTHC và Tiếp nhận giải quyết TTHC. Tuy nhiên Lãnh đạo đã giải trình tại hội nghị và ghi nhận các ý kiến của người dân liên quan đến việc TTHC được thực hiện trực tuyến cho nên gây khó khăn cho người dân trong việc thực hiện thao tác trên điện thoại thông minh và máy tính. Sau Kết luận, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo bộ phận chuyên môn phối hợp với Đoàn thanh niên và các tổ Công nghệ số Cộng đồng của xã tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về dịch vụ công trực tuyến.

b) Năm 2023: UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 06

tháng 03 năm 2023 về tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, Doanh nghiệp, Công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023 trên địa bàn xã cụ thể:

- Vào lúc 07 giờ 30 ngày 10/08/2023, tại nhà văn hóa thôn Đá Chát.

- Vào lúc 07 giờ 30 ngày 11/08/2023, tại nhà văn hóa thôn Hương Chiên.

+ Nội dung: đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức với hơn 95 lượt người tham dự. Tại Hội nghị, người dân rất vui mừng, phấn khởi khi được lãnh đạo xã lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, cùng tháo gỡ khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, giảm bớt gánh nặng về việc đi lại của người dân trong giải quyết TTHC. Sau các buổi đối thoại, UBND xã ban hành kết luận và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND xã rà soát, giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

c) Năm 2024: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 14/03/2024 của UBND xã Ba Liên về việc tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính và về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức năm 2024 trên địa bàn xã cụ thể:

- Vào lúc 14 giờ 30 ngày 05/07/2024, tại nhà văn hóa thôn Hương Chiên; nội dung: Đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã với hơn 55 lượt người tham dự. Tại Hội nghị được người dân tích cực tham gia đóng góp ý kiến về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa của xã.... Tiếp tục phát huy và tăng cường hơn nữa vai trò của Tổ hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công tại bộ phận một cửa của xã để hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ lên dịch vụ công đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

- Vào lúc 8 giờ 00 ngày 25/10/2024, tại nhà văn hóa thôn Đá Chát, nội dung: Đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã với hơn 45 lượt người tham dự. Qua kết quả đối thoại của đồng chí Chủ tịch UBND xã về công tác giải quyết TTHC đa phần tổ chức, cá nhân và người dân hài lòng không có ý kiến về vấn đề giải quyết thủ tục hành chính, chủ yếu ý kiến liên quan đến việc phát triển KT-XH đời sống của người dân.

d) Năm 2025: UBND xã đã xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn xã dự kiến thời gian khi tổ chức đối thoại sẽ có thông báo cụ thể (*chưa tổ chức đối thoại*).

*** Thị trấn Ba Tơ**

a) Năm 2022: Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 15/8/2022 của UBND thị trấn Ba Tơ về việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại với tiểu thương chợ thị trấn Ba Tơ. Vào tối ngày 25/8/2022, Chủ tịch UBND thị trấn đã tổ chức tiếp xúc,

đối thoại với các hộ tiểu thương kinh doanh tại Chợ thị trấn Ba Tơ. Tại buổi đối thoại có 17 Tiểu thương tham gia, có 07 lượt tiểu thương/09 ý kiến phát biểu, phản ánh những tâm tư, nguyện vọng của tiểu thương đang kinh doanh tại chợ thị trấn, tập trung những nội dung sau: Về phí, lệ phí chợ (*mức phí chợ cao so với mức thu cũ, việc thu phí, lệ phí*), phân kỳ trả tiền nợ thuê ki ốt chợ, sửa chữa ki ốt chợ, nước sinh hoạt, công tác phòng cháy chữa cháy, giải tỏa các hộ bán ngoài đường và phía trước cổng chợ đưa vào bên trong chợ. Sau khi nghe ý kiến của các hộ tiểu thương chợ thị trấn Ba Tơ, Lãnh đạo UBND thị trấn, các ngành liên quan, BQL chợ tiếp thu, ghi nhận, làm rõ các ý kiến của tiểu thương và trả lời với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm, đúng quy định của pháp luật, được đa số tiểu thương đồng tình, ghi nhận. Đồng thời UBND thị trấn ban hành Thông báo số 141/TB-UBND ngày 31/8/2022 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Thị Mỹ Lệ - CT. UBND thị trấn tại buổi tiếp xúc, đối thoại với tiểu thương Chợ thị trấn Ba Tơ. Kết quả thực hiện đến nay cơ bản đảm bảo theo ý kiến của cử tri.

b) Năm 2023: Tổ chức 3 cuộc đối thoại

- Lần 1, căn cứ Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND thị trấn Ba Tơ về tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân tổ dân phố Đồng Chùa, Nước Trinh. Vào tối ngày 17/3/2023, chủ tịch UBND thị trấn đã tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân TDP Đồng Chùa, Nước Trinh. Tại buổi đối thoại có 132 cử tri tham gia, có 04 lượt cử tri/08 ý kiến phản ánh, kiến nghị đến chính quyền địa phương giải quyết về: Tình trạng phá rừng tự nhiên, lấn chiếm đất rừng phòng hộ; công tác quản lý, sử dụng đất; thi công đường giao thông qua địa bàn tổ dân phố; đền bù thi công công trình; lắp đặt cụm loa truyền thanh. Sau khi nghe ý kiến của Nhân dân, lãnh đạo UBND thị trấn, các ngành liên quan tiếp thu, ghi nhận, làm rõ các ý kiến của Nhân dân quan tâm và trả lời với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm, đúng quy định của pháp luật, được bà con nhân dân đồng tình, ghi nhận. Để tiếp tục chỉ đạo thực hiện các công việc còn tồn đọng, vướng mắc, lãnh đạo UBND thị trấn có ý kiến chỉ đạo tại Hội nghị và ban hành Thông báo kết luận số 27/TB-UBND ngày 24/3/2023 của đồng chí Nguyễn Thị Mỹ Lệ - CT. UBND thị trấn tại buổi tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân tổ dân phố Đồng Chùa, Nước Trinh. Chỉ đạo các đơn vị, các bộ phận có liên quan thực hiện ý kiến của Nhân dân phản ánh, giải quyết kịp thời và thỏa đáng.

- Lần 2, căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND thị trấn Ba Tơ về Tổ chức Hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023. Vào tối ngày 20/5/2023, tổ chức đối thoại với Nhân dân tại nhà văn hóa TDP Tài Năng, tại buổi đối thoại có 78 cử tri tham gia, có 06 lượt cử tri/06 ý kiến, trong đó có 5 lượt cử tri/5 ý kiến tham gia, phát biểu ghi nhận sự nỗ lực, có nhiều cố gắng của công chức và đều đánh giá rất hài lòng về tinh thần, thái độ của công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trong tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân; hồ sơ giải quyết cho nhân dân đúng hẹn, Bộ phận Một cửa được trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ tổ chức, công dân và có 01 ý kiến hỏi về thủ tục thực hiện đăng ký khai tử cho người từ trần từ năm 2004. Qua các ý kiến của công dân và giải đáp của công chức các ngành chuyên môn, UBND thị trấn có Thông báo số 48/TB-UBND ngày 25/5/2023 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Thị

Mỹ Lệ - CT. UBND thị trấn tại buổi đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023 (lần 1); chỉ đạo cán bộ, công chức, TDP và các hội đoàn thể thị trấn phát huy trách nhiệm, thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC, nhất là cải cách TTHC và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Lần 3: vào tối ngày 02/11/2023, tổ chức đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức tại nhà văn hóa TDP Kon Dung. Tại buổi đối thoại có 45 cử tri tham gia, có 04 lượt cử tri/04 ý kiến tham gia ý kiến liên quan đến thực hiện thủ tục chứng thực chữ ký và những khó khăn đối với công dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đề nghị của đồng chí PCT. UBNDTTQVN thị trấn. Công chức các ngành chuyên môn giải đáp thắc mắc của bà con Nhân dân trực tiếp tại hội nghị, đồng đạo bà con đồng tình nhất trí. UBND thị trấn có Thông báo số 97/TB-UBND ngày 03/11/2023 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Thị Mỹ Lệ - CT. UBND thị trấn tại buổi đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2023 (lần 2); chỉ đạo cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể thị trấn thực hiện các nhiệm vụ CDS, CCHC tốt hơn nữa.

c) Năm 2024: Tổ chức 3 cuộc đối thoại

- Lần 1, căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND thị trấn Ba Tơ tổ chức Hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024. Vào ngày 20/3/2024, tại nhà văn hóa TDP Đá Bàn, UBND thị trấn tổ chức Hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024. Tại buổi đối thoại có 40 cử tri tham gia, có 01 lượt cử tri/01 ý kiến. Tại hội nghị, bà con Nhân dân đã ghi nhận sự nỗ lực, có nhiều cố gắng của công chức trong hướng dẫn công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân và đồng tình, hưởng ứng đối với các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính đã được UBND thị trấn triển khai tại hội nghị, bên cạnh đó 01 ý kiến nêu lên khó khăn trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với đối tượng là người lớn tuổi, người không có điện thoại thông minh. UBND thị trấn đã ban hành Thông báo số 23/TB-UBND ngày 25/3/2024 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Thị Mỹ Lệ - CT. UBND thị trấn tại buổi đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024 (lần 1). Qua đó chỉ đạo cán bộ, công chức cố gắng phát huy tinh thần phục vụ Nhân dân. Khi công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính, công chức cần tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để công dân tiếp cận và biết cách nộp hồ sơ trực tuyến; quan tâm, tích cực hỗ trợ đối với người lớn tuổi, người không có điện thoại thông minh.

- Lần 2: vào ngày 08/10/2024, tại nhà văn hóa TDP Đồng Chùa, UBND thị trấn tổ chức Hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC) (lần 2), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024 đối với Nhân dân TDP Đồng Chùa và Nước Trinh. Tại buổi đối thoại có 125 cử tri

tham gia, không có ý kiến đóng góp. Qua đối thoại bà con Nhân dân đã ghi nhận sự nỗ lực, có nhiều cố gắng của công chức trong hướng dẫn công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân; bà con cũng đồng tình, hưởng ứng đối với các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính đã được UBND thị trấn triển khai tại hội nghị. Bà con nhân dân cũng đã tập trung lắng nghe những nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và thử nộp hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi và trên app công dân. Qua hội nghị, bà con được biết thêm về các thủ đoạn lừa đảo trên mạng hiện nay, cảnh giác với các thủ đoạn lừa đảo như: giả danh công an, cán bộ công chức nhà nước, lừa đảo trong mua bán hàng online,... để tránh lộ lọt thông tin cá nhân hoặc mất tiền. UBND thị trấn ban hành Thông báo số 95/TB-UBND ngày 10/10/2024 về Kết luận của đồng chí Nguyễn Thị Mỹ Lệ - CT. UBND thị trấn tại buổi đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính (TTHC), về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2024.

- Lần 3: thực hiện Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 24/9/2024 về tổ chức Hội nghị đối thoại về giải quyết vấn đề cấp thiết trong gia đình phụ nữ dân tộc thiểu số, chính sách an sinh xã hội và hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế tại TDP Uy Năng. UBND thị trấn Ba Tơ tổ chức Hội nghị đối thoại với Nhân dân TDP Uy Năng về vấn đề cấp thiết trong gia đình phụ nữ dân tộc thiểu số, chính sách an sinh xã hội và hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế. Tại buổi đối thoại có 78 cử tri tham gia, có 03 lượt cử tri/07 ý kiến, các ý kiến của cử tri đã được lãnh đạo UBND thị trấn và công chức các ngành chuyên môn trả lời thỏa đáng tại hội nghị, đa số bà con đồng tình nhất trí.

d) Năm 2025: Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 12/3/2025 về Tổ chức Hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức năm 2025; vào sáng ngày 09/5/2025, UBND thị trấn tổ chức hội nghị đối thoại với Nhân dân TDP Nam Hoàn Đôn về thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức. Tại buổi đối thoại có 137 cử tri tham gia, có 13 lượt cử tri/13 ý kiến. Hầu hết các ý kiến của cử tri là chính đáng, được Ủy ban nhân dân thị trấn và các ngành chuyên môn tiếp thu, trả lời thỏa đáng tại hội nghị.

III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Nhận thức của người dân về hoạt động tiếp xúc đối thoại với lãnh đạo xã còn hạn chế, chưa mạnh dạn tham gia phát biểu ý kiến đóng góp để xây dựng, phát triển bộ máy nhà nước trong công cuộc Cải cách hành chính hiện nay.

2. Nhiều ý kiến của người dân còn trùng lặp, còn thể hiện sự lúng túng những câu hỏi chưa rõ ràng, một số nội dung ý kiến chưa phản ánh đúng nội dung đề ra.

IV. Đánh giá chung

Việc tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với người dân nhằm giúp người dân và chính quyền gần nhau hơn, phát huy vai trò làm chủ của Nhân dân. Qua đó UBND xã trực tiếp lắng nghe những ý kiến trung thực, những vấn đề gây

bức xúc nhất trong đời sống nhân dân, từ đó đánh giá được kết quả thực hiện nhiệm vụ của địa phương trong năm, kịp thời phát hiện những bất cập trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hành để điều chỉnh cho phù hợp.

Đồng thời qua Hội nghị đối thoại đã giải thích rõ cho nhân dân hiểu rõ hơn những chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của nhà nước, góp phần giải quyết cơ bản những vấn đề mà nhân dân đã phản ánh, kiến nghị.

Trên đây là báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP Loan.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Giang Nam