

Số: /KH-UBND

Ba Tơ, ngày tháng 3 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 237-KH/HU ngày 17/3/2025 của Ban Thường vụ Huyện ủy và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (viết tắt là Kết luận số 107-KL/TW), Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ ban hành Kế hoạch thực hiện, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

2. Chính quyền địa phương và người đứng đầu tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW) và sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (viết tắt là Quy định số 11-QĐi/TW).

3. Xây dựng kế hoạch để cụ thể hóa thực hiện đầy đủ, toàn diện và đồng bộ các nội dung của theo Kết luận số 107-KL/TW.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Triển khai, quán triệt, tuyên truyền sâu rộng Kết luận số 107-KL/TW gắn với tiếp tục tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW; gắn với việc thực hiện các văn bản, quy định của Đảng, Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; biểu dương gương người tốt, việc tốt; phê phán, lên án,

đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng quyền lợi chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện.

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

**2.** Chính quyền địa phương và người đứng đầu nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, xem đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý đúng thời hạn, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết kịp thời từ cơ sở, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp. Người đứng đầu cấp ủy, địa phương, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, đối thoại với công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm các đồng chí trong tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi, địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

**3.** Tham mưu rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc để hoàn thiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn.

Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường,... và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm. Tiếp nhận, quản lý, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thẩm quyền,

mục đích và tuân thủ đúng quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ; các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ thông tin cá nhân và các quy định pháp luật khác có liên quan; khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện phối hợp Ban Tiếp công dân huyện.

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

5. Nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối, kích động, xúi giục, xúc phạm cơ quan, người có thẩm quyền xem xét giải quyết hoặc chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích của công dân, tổ chức cho công dân khiếu kiện đông người, gây mất an ninh, trật tự.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện phối hợp Ban Tiếp công dân huyện.

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn; Công an các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

6. Nâng cao hiệu quả công tác kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan, sai, dư luận xã hội quan tâm. Nâng cao chất lượng xét xử các vụ án hành chính, dân sự; có cơ chế bảo đảm thi hành các bản án hành chính, dân sự đã có hiệu lực pháp luật.

- *Cơ quan tham mưu, thực hiện:* Thanh tra huyện, Phòng Tư pháp.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

7. Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

8. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các trụ sở tiếp công dân, bảo đảm khang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và thực hiện bảo đảm chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- *Cơ quan chủ trì tham mưu:* Thanh tra huyện, Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- *Cơ quan tổ chức thực hiện:* Các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.

- *Thời gian thực hiện:* Hàng năm.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan hành chính – sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Kế hoạch này, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW và Kế hoạch này.

2. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện và các cơ quan liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết việc thực hiện theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- TT Huyện ủy (*Báo cáo*);
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Huyện ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện;
- Đảng ủy các xã, thị trấn;
- Công an các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp dân huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TTr (Công).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Giang Nam**