

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA TƠ**

Số: /UBND

V/v triển khai và khắc
phục hạn chế sau đánh giá chỉ
số cải cách hành chính xã, thị
trấn năm 2024 và thực hiện các
chỉ tiêu giao năm 2025 trong kế
hoạch CCHC năm 2025

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ba Tơ, ngày tháng 3 năm 2025

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 3768/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND huyện về kế hoạch CCHC năm 2025.

Qua kết quả chỉ số cải cách hành chính các xã, thị trấn năm 2024 tại Quyết định số 3656/QĐ-UBND ngày 06/12/2024 của UBND huyện và đánh giá các cơ quan trực tiếp tham mưu của UBND huyện, rút ra một số kết quả đánh giá đạt được, những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân cần nghiêm túc khắc phục:

1. Tồn tại, hạn chế

- Tài liệu kiểm chứng một số tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đầy đủ theo hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn.

- Một số xã chưa có kế hoạch theo dõi khoa học, kiểm soát chặt chẽ chỉ số CCHC; chưa phân công nhiệm vụ công chức am hiểu, nắm quy định chỉ số CCHC để tham mưu từng tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC đảm bảo yêu cầu quy định.

- Công tác chỉ đạo thiếu cương quyết, quyết liệt, triệt để đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần xác định là điểm nghẽn của yếu kém về CCHC.

- Kinh phí đầu tư công tác CCHC còn ít, có đơn vị thiếu sự quan tâm bố trí, thiếu chủ động xây dựng nguồn để bố trí cho công tác CCHC.

- Công tác khảo sát, nắm tình hình thực trạng có địa phương chưa đầy đủ, chưa nắm chắc thực trạng tại địa bàn.

- Công tác đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ năm chưa gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Nguyên nhân những tồn tại, hạn chế

- Phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC có lúc bị lỗi, thời gian bổ sung cập nhật ít - làm ảnh hưởng đến thao tác xử lý trên phần mềm.

- Năm 2024, quy định số điểm chỉ số CCHC đòi hỏi cao hơn so với năm 2023 và các năm trước đây.

- Điểm điều tra XHH còn thấp.

- Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần năm 2024 trong Đề án tỉnh có bổ sung, thay đổi so với năm 2023, nên có đơn vị chưa kịp thời cập nhật triển khai đạt yêu cầu.

- Quy định cấp có thẩm quyền chậm thay đổi nên không có cơ sở thực hiện (Chính phủ chưa thay đổi quy chế mẫu về quy chế làm việc UBND cấp xã;).

- Một số tiêu chí (như: tiêu chuẩn CBCC,) chưa thể thực hiện khắc phục ngay được do đội ngũ công chức do lịch sử để lại, hẫng hụt về đội ngũ CBCC.

- Chủ tịch UBND một số xã chưa thật sự quan tâm theo dõi, thực hiện thường xuyên chỉ số CCHC; chưa nhận thức đầy đủ ý nghĩa bộ công cụ chỉ số CCHC phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC - dẫn đến hiệu quả đạt chưa cao, có đơn vị kết quả đạt thấp; có Chủ tịch UBND xã chưa trực tiếp chỉ đạo thực hiện công tác CCHC, giao cấp phó thực hiện, công chức phụ trách tham mưu, chưa kiểm tra kết quả thực hiện định kỳ, xuyên suốt, đôi lúc xử lý đối phó để có minh chứng kết quả thực hiện - từ đó dẫn đến cuối năm thực hiện chám điểm chỉ số CCHC mới bổ sung tài liệu kiểm chứng. Có xã, lãnh đạo chưa trực tiếp kiểm tra đánh giá kết quả chỉ số CCHC trên phần mềm, nên chưa xác định được cụ thể kết quả đạt được, hạn chế yếu kém chưa đạt điểm; mặc phó công chức tham mưu nên chỉ đạo còn chung chung.

- Tình trạng cập nhật tài liệu kiểm chứng không đúng tiêu chí, tiêu chí thành phần quy định xảy ra nhiều.

- Chất lượng đội ngũ CBCC một số xã còn hạn chế, chưa đồng đều, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; năng lực tham mưu của công chức một số xã về công tác CCHC, nhận thức quy định về chỉ số CCHC còn hạn chế.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính có xã chưa nghiêm, còn vi phạm vi kỷ luật.

- Công tác đánh giá CBCC vẫn còn tình trạng nể nang, thiếu tiêu chí định lượng để xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ theo VTVL quy định.

Để tập trung khắc phục, cải thiện chỉ số CCHC năm 2025 và các năm tiếp theo; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai, quán triệt và xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể những tồn tại, hạn chế chỉ ra sau đánh giá chỉ số CCHC năm 2024 đạt kết quả, nhằm cải thiện chỉ số CCHC năm 2025, trong đó tập trung khắc phục đảm bảo yêu cầu cụ thể:

- (1) Có sáng kiến về CCHC tại địa bàn tối thiểu 01 sáng kiến/xã, thị trấn.
- (2) Thực hiện đầu tư kinh phí để bố trí cho công tác CCHC.
- (3) Quyết định phân công nhiệm vụ CCHC, trong đó người đứng đầu địa phương phải trực tiếp chỉ đạo thực hiện công tác CCHC.
- (4) Hợp nhất và thành lập Ban Chỉ đạo CCHC-Chuyển đổi số-Đề án 06 của Chính phủ tại địa phương.
- (5) Thực hiện quy chế đánh giá CBCC năm 2025 và các năm tiếp theo gắn

với thực hiện nhiệm vụ CCHC-Chuyển đổi số và Đề án 06 của Chính phủ.

(6) Khắc phục có hiệu quả các hạn chế đã chỉ ra từ trước đến nay chưa khắc phục được tại địa phương qua các Hội nghị đánh giá CCHC 6 tháng, 9 tháng năm 2024.

(7) Tập trung, thực hiện đạt kết quả các chỉ tiêu huyện giao trong năm 2025 cho các xã, thị trấn:

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

- Phần đầu tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 50% trở lên.

- Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tăng tối thiểu 20% đối với mỗi cấp hành chính so với năm 2024 nhằm để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*). 90% TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công khai và cập nhật kịp thời. 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Tối thiểu 80% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình. Trong đó, ít nhất 80% TTHC được tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến một phần và toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 60%.

- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây

dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%. Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025, hoàn thành báo cáo kết quả về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) **chậm nhất ngày 01/11/2025**.

Yêu cầu Chủ tịch UBND 19 xã, thị trấn triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCTUBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Các phòng: VHKHTT, NV, TC-KH, Tư pháp;
- Lưu: VT, PNV_(tuc02)

CHỦ TỊCH

Phạm Giang Nam