

Số: /BC-UBND

Ba Tơ, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền Cải cách hành chính Quý I năm 2025

Căn Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 05/02/2025 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Ba Tơ; UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2025, cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền

1. Tuyên truyền về CCHC; chuyển đổi số, rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang thông tin điện tử

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ trong năm 2024, của Tỉnh ủy tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; của UBND tỉnh tại Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 của Huyện ủy tại Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025 và Kết luận số 1741-KL/HU ngày 13/12/2022 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 27 (khóa XIX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2023; mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2024; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung cơ bản về hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện

thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số Cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; của Huyện ủy tại Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025 và Kết luận số 1741-KL/HU ngày 13/12/2022 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 27 (khóa XIX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2023; mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2024.

- Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh, huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của

Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và không dùng tiền mặt; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số của địa phương.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả thực hiện triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương. Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo theo đúng kế hoạch.

Việc niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trên Trang Thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://bato.quangngai.gov.vn>

2. Tuyên truyền qua tài liệu, xuất bản phẩm; thông qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi

Ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 05 tháng 02 năm 2025 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện. Nhìn chung trong quý I năm 2025 công tác tuyên truyền CCHC bằng những hình thức như: Hội nghị, trực quan cũng truyền đạt được những thông điệp và những nội dung có tính cốt lõi liên quan đến công tác CCHC, chuyển đổi số của huyện nói riêng và tỉnh nói chung góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về công tác CCHC.

3. Tuyên truyền thông qua chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh về tuyên truyền CCHC

Thực hiện tuyên truyền nội dung về CCHC trên hệ thống truyền thanh của huyện, các xã, thị trấn với thời lượng một tháng 01 lần/30 phút với nội dung xoay quanh chủ yếu về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC, Chương trình mục tiêu quốc gia, rà soát giảm nghèo định kỳ năm 2025 trên địa bàn huyện; công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện, những kết quả quan trọng trong việc triển khai chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi; ý nghĩa, tầm quan trọng và nội dung của Đề án 06, về tiện ích của căn cước công dân, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các biện pháp xác thực thông tin cá nhân; chức năng, tính năng và cách thức cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VNeID, Sổ tay đảng viên; qua đó cũng khuyến khích tổ chức, người dân tham gia thực hiện giao dịch hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

4. Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, lưu động và các hoạt động thông tin tuyên truyền khác

Chỉ đạo Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao tổ chức tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số bằng xe thông tin lưu động đến 19 xã, thị trấn với tần suất 02 lần/tháng nhằm nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Tuyên truyền các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính, Chuyển đổi số năm 2025.

II. Đánh giá, đề xuất, kiến nghị

1. Những mặt làm được

Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền CCHC được các địa phương quan tâm triển khai rộng rãi; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thông qua hình thức tuyên truyền đã góp phần đưa công tác CCHC đến gần với người dân, đồng thời góp phần tạo điều kiện cho người dân tham gia vào giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước; từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong việc giải quyết TTHC ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp.

2. Hạn chế

- Nguồn kinh phí tại các địa phương còn hạn chế nên chưa tổ chức được các hoạt động tuyên truyền mang tính chất chiều sâu, cụ thể như: In ấn tài liệu; xuất bản phẩm có nội dung về CCHC.

- Công tác tuyên truyền hiện nay vẫn chưa huy động được sự tham gia đông đủ các tầng lớp nhân dân vào công tác CCHC. Nhiều người dân chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ quan tâm về kinh phí để đáp ứng nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC.

III. Kế hoạch tuyên truyền trọng tâm quý II năm 2025

1. Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; Chuyển đổi số, mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

2. Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

3. Tiếp tục tuyên truyền đến cán bộ, công chức chấp hành nghiêm về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ. Qua đó cũng kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền, phát huy các nguồn lực đầu tư hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức.

5. Tuyên truyền, vận động công chức, người lao động tích cực tham gia các

cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC, cải cách TTHC.

6. Tiếp tục truyền tải các nội dung, tin nổi bật về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, xã.

7. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của Quốc gia, tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Ba Tư kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VH, KH&TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lữ Đình Tích