

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia năm 2024

Thực hiện nội dung tại khoản 1 Mục III Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 03/9/2020 về việc triển khai thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; theo đề nghị của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 60/QNG4 ngày 15/01/2025 về việc báo cáo tình hình triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo cụ thể như sau:

1. Về công tác tăng cường chỉ đạo và thực hiện các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt của cá nhân và doanh nghiệp đối với thu, nộp thuế, phí, lệ phí và thu phạt vi phạm hành chính vào ngân sách nhà nước: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đơn vị và UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ, thường xuyên tuyên truyền Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Chính phủ và Kế hoạch triển khai thực hiện của UBND tỉnh cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao và người dân trên địa bàn và thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp liên quan đến việc thực hiện các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt của cá nhân và doanh nghiệp đối với thu, nộp thuế, phí, lệ phí và thu phạt vi phạm hành chính vào ngân sách nhà nước; đã ban hành Công văn số 2002/UBND ngày 11/10/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 – 2025, tổ chức khóa học trực tuyến về kỹ năng thanh toán không dùng tiền mặt cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân. Kết quả như sau:

1.1. Về nâng cao chất lượng và đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ Tài chính - Ngân hàng, bảo hiểm theo hướng đổi mới quy trình, thủ tục và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin

- Đến nay, Agribank Chi nhánh Huyện Ba Tơ đã mở rộng, triển khai rất nhiều sản phẩm dịch vụ Tài chính – Ngân hàng, bảo hiểm trên địa bàn huyện Ba Tơ và mỗi sản phẩm đều rất đa dạng về hình thức, phương thức thực hiện như: Huy động vốn, cho vay, bảo lãnh, dịch vụ bảo hiểm, dịch vụ thanh toán...

- Các sản phẩm dịch vụ cũng đã được nâng cao chất lượng về quy trình, thủ tục, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào sản phẩm dịch vụ. Cho đến nay, Agribank đã tập trung đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng kỹ thuật thanh toán hiện đại như: Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng, hệ thống chuyển mạch và bù trừ điện tử, hệ thống các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS); hệ

thông máy giao dịch ngân hàng tự động (ATM); hệ thống giao dịch ngân hàng số; hệ thống giao dịch bằng phương thức điện tử eKYC và sử dụng mã QR,...; xây dựng tương đối hoàn thiện hệ thống thanh toán, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các chi nhánh ngân hàng với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán để đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến,.. Ngoài ra, Agribank còn triển khai đầy đủ các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động. Các tiện ích này rất tiện lợi, dễ sử dụng, kết nối nhanh chóng lại bảo mật cao. Nên hiện nay được khách hàng ưu tiên sử dụng, thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

1.2. Về đẩy mạnh phát triển dịch vụ Tài chính - Ngân hàng, bảo hiểm gắn với cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, chuyển dần từ mô hình kinh doanh truyền thống sang mô hình kinh doanh số, cung ứng sản phẩm dịch vụ trên nền tảng số nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng

- Agribank luôn quan tâm, tập trung việc đầu tư kỹ thuật thanh toán điện tử dựa trên nền tảng công nghệ số hiện đại, tiên phong ứng dụng công nghệ số trên thị trường dịch vụ ngân hàng về việc kết hợp công nghệ xác thực eKYC vừa nhanh chóng tiện lợi, vừa đảm bảo an toàn thanh toán. Các dịch vụ Tài chính - Ngân hàng, bảo hiểm, đặc biệt là dịch vụ thanh toán của Agribank được triển khai trên nhiều kênh thanh toán, nhưng được sử dụng nhiều nhất vẫn là Emobile-banking. Với một thiết bị di động Smartphone có kết nối internet, khách hàng có thể sử dụng tất cả các tiện ích thanh toán của Agribank mà không cần đến quầy giao dịch.

- Song song các dịch vụ thanh toán, Agribank còn phát triển thanh toán thương mại điện tử: hệ thống thanh toán song phương với KBNN, BHXH; TMĐT với Thuế. Thực hiện thanh toán điện tử trong dịch vụ hành chính công đối với toàn bộ các khoản chi ngân sách trên địa bàn. Kết hợp với thuế tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nộp thuế qua kênh thanh toán thương mại điện tử. Đồng thời, cảnh báo các rủi ro trong thanh toán do các chiêu trò lừa đảo có thể gặp phải trong các buổi tuyên truyền và trên Fanpage của Agribank.

- Agribank luôn luôn cải tiến công nghệ giao dịch điện tử, chất lượng dịch vụ, phong cách ứng xử và thái độ giao dịch phục vụ khách hàng. Tư vấn khách hàng, tạo môi trường thuận lợi nhất nhằm thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (*qua sản phẩm thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, thẻ Lộc Việt, qua đơn vị chấp nhận thẻ, ...*), các dịch vụ ngân hàng điện tử (*E-Mobile banking, Internet banking, ebanking, ...*) trong tất cả các đơn vị, doanh nghiệp, hộ gia đình, khách hàng cá nhân nhằm giảm áp lực giao dịch tại quầy, nâng cao chất lượng dịch vụ (*nhanh chóng, an toàn, hiệu quả*).

- Đến 31/12/2024, 100% các khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến, giao dịch điện tử đều được sinh trắc học.

- Theo số liệu thống kê tại Agribank - Chi nhánh huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi về thực hiện Đề án thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022-2025:

+ Đến nay, Agribank đã xây dựng tương đối hoàn thiện hệ thống thanh

toán, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các chi nhánh ngân hàng với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán để đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, tại các điểm bán lẻ và thanh toán hóa đơn hàng hóa, dịch vụ trực tuyến,...

+ Agribank đã triển khai đầy đủ các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động. Các tiện ích này rất tiện lợi, dễ sử dụng, kết nối nhanh chóng lại bảo mật cao. Nên hiện nay được khách hàng ưu tiên sử dụng, thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

+ Agribank đã tham gia thanh toán dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, và mức độ 4.

+ Có 150 mã QR và VietQR đặt tại các cơ sở kinh doanh và 150 đơn vị tham gia dịch vụ công trực tuyến.

+ Trên địa bàn có 18.572 khách hàng có quan hệ sử dụng dịch vụ với ngân hàng Agribank Chi nhánh Huyện Ba Tư Quảng Ngãi. Trong đó: Số lượng tài khoản thanh toán: 16.363 tài khoản, bình quân 82% khách hàng có quan hệ với ngân hàng có tài khoản thanh toán; Số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt: Hiện nay trên địa bàn có 04 điểm thanh toán POS và 95% địa điểm kinh doanh chấp nhận thanh toán chuyển khoản, quét mã QR code; Số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt (năm 2024): *Số lượng và giá trị giao dịch trên kênh E-Mobilebanking: 5.857.162 giao dịch; doanh số 12.462 tỷ đồng. Số lượng và giá trị giao dịch trên Internetbanking: 7.654 giao dịch, doanh số 45 tỷ đồng; và số lượng, giá trị rất lớn giao dịch thanh toán qua thẻ tại máy ATM.*

+ Đối với dịch vụ thu Ngân sách Nhà nước: Tình hình triển khai phối hợp thu thuế: hiện tại Agribank đã thực hiện thu hộ tất cả các khoản thuế. Việc thu hộ này thống nhất trong toàn hệ thống Agribank và trên tất cả các địa bàn trong cả nước. Hình thức thu rất đa dạng, thông qua nhiều kênh thanh toán: tại quầy, internet banking, thuế điện tử,... và chương trình mới nhất hiện đang triển khai: Etax-mobile.

+ Tình hình triển khai phối hợp với KBNN: Thực hiện QĐ số 1953/QĐ-KBNN của Kho bạc Nhà nước về việc phê duyệt đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong hệ thống KBNN đến năm 2025, từ ngày 01/10/2022 Agribank Huyện Ba Tư đã thực hiện thu chi hộ tất cả các khoản thu, chi của Kho bạc Nhà nước huyện Ba Tư. Đến 31/12/2024, doanh số thu NSNN của chi nhánh đạt 105.5 tỷ đồng, khoản 13.412 món giao dịch; doanh số thu chi hộ KBNN đạt 1.094 tỷ đồng, khoản 19.538 món giao dịch.

+ Đối với dịch vụ thanh toán tiền điện, nước: Agribank chi nhánh huyện Ba Tư Quảng Ngãi đã triển khai thu hộ tiền điện, nước từ năm 2015. Đến nay, việc thanh toán tiền điện nước có thể thực hiện nhanh chóng, tiện lợi trên các kênh thanh toán: tại quầy, Emobile Banking, Internetbanking, ví điện tử. Trong năm 2024, số lượng giao dịch thanh toán tiền điện qua các kênh thanh toán điện tử lên đến 14.195 giao dịch, số tiền thanh toán: 9.5 tỷ đồng.

+ Agribank cũng đang mở rộng triển khai kết nối thanh toán với các đối tượng khách hàng khác như: Thanh toán tiền học phí, tiền viện phí, thanh toán

lương hưu và các đối tượng chính sách khác...

1.3. Về tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý kịp thời các vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán, trung gian thanh toán. Kiểm soát chặt chẽ tín dụng ở một số ngành, lĩnh vực rủi ro

Agribank đã ban hành các chế kiểm soát nội bộ, quy định hoạt động giám sát trong hệ thống Agribank, các cơ chế chính sách, hành lang pháp lý tạo điều kiện thuận lợi để phát triển ngân hàng điện tử, thanh toán số, ứng dụng công nghệ mới tiên tiến nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng dịch vụ. Đổi mới, tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động giám sát, thanh tra, kiểm tra nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán, hoạt động huy động vốn, hoạt động tín dụng...

1.4. Về thường xuyên tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động Tài chính - Ngân hàng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách về tín dụng đến người dân một cách hiệu quả nhất

Mở rộng đầu tư vào tất cả các thành phần kinh tế trên cơ sở phân loại, đánh giá khách hàng, lựa chọn các dự án có tính khả thi, hiệu quả, ưu tiên đầu tư vào thị trường truyền thống là nông nghiệp nông thôn; nâng cao chất lượng tín dụng; mở rộng và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ, phát triển dịch vụ đa dạng, đa tiện ích, các sản phẩm dịch vụ Ngân hàng điện tử trên nền tảng công nghệ phát triển, đáp ứng kịp thời nhu cầu dịch vụ thanh toán không tiếp xúc và các dịch vụ ngân hàng trực tuyến. Nhanh chóng hoàn thiện và đồng bộ hóa các dữ liệu khách hàng. Đồng thời phối hợp các đơn vị có liên quan kết nối, khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia. Nhằm tạo sự đồng bộ trong kết nối thanh toán giữa các đơn vị với nhau.

2. Về đẩy mạnh thực hiện thanh toán các khoản chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người thụ hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý và UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện việc thanh toán các khoản chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người thụ hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ. Kết quả như sau:

- Về thực hiện thanh toán lương, phụ cấp, trợ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:

+ 100% cơ quan, đơn vị cấp huyện thực hiện phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người thụ hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp.

+ 19/19 xã, thị trấn thực hiện phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người thụ hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp.

- Về thực hiện thanh toán các khoản chi ngân sách nhà nước và có nguồn gốc ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người cung cấp hàng hóa, dịch vụ: 100% các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt theo quy định.

- Về thanh toán chính sách người có công

Tổng số đối tượng đã đăng ký nhận tiền trợ cấp ưu đãi người có công hàng tháng qua tài khoản cá nhân hoặc tài khoản ủy quyền: Năm 2024 số đối tượng đã nhận tiền qua tài khoản hàng tháng: 792/1.467 đối tượng/tháng, số tiền: 1.953.562.000 đồng/tháng, đạt tỷ lệ: 54%.

UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chức năng phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn huyện, Ngân hàng thương mại Cổ phần Quân đội (MB), và làm việc với Bưu điện huyện Ba Tơ để phối hợp với các ngân hàng khác như Vietinbank để trực tiếp liên hệ đến Công chức LĐ-TB&XH cấp xã để phối hợp làm thủ tục mở tài khoản cho đối tượng tại địa phương trong năm 2024.

- Về thanh toán chính sách bảo trợ xã hội

+ Tổng số đối tượng BTXH: 2.320 đối tượng

+ Số đối tượng có tài khoản và đã thực hiện chi qua tài khoản đến thời điểm 31/12/2024: 1.553 đối tượng.

+ Tổng số tiền chi qua tài khoản hàng tháng: 1.111.910.000 đồng.

+ Tổng số đối tượng đã rà soát trên tổng số đối tượng quản lý: 100%.

+ Tỷ lệ % số đối tượng được chi qua tài khoản: 67%.

3. Về một số khó khăn, hạn chế

- Trong công tác chi trả chính sách người có công, chính sách bảo trợ xã hội: Việc chi trả trợ cấp qua tài khoản trên địa bàn huyện đạt tỷ lệ chưa cao. Nguyên nhân: các đối tượng người có công đa số là những người già yếu, lớn tuổi đi lại khó khăn, hệ thống ATM để rút tiền chỉ có ở một điểm ở thị trấn Ba Tơ. Mặt khác, tâm lý đối tượng muốn trực tiếp đi nhận tiền chứ không muốn ủy quyền cho con cháu nhận thay qua tài khoản.

- Trong công tác thu học phí và chi trả các chế độ chính sách cho học sinh:

Huyện Ba Tơ có 19 xã, thị trấn, trong đó có 15 xã thuộc vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, người dân sinh sống ở xã chủ yếu là người đồng bào dân tộc thiểu số, mức thu nhập còn thấp, vẫn còn nhiều gia đình thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, đời sống kinh tế còn khó khăn, nhiều phụ huynh thường đi làm ăn xa ngoài địa phương phải gửi con lại cho ông bà trông coi và đưa đi học. Bên cạnh đó, cơ sở hạ tầng kỹ thuật của huyện chưa phát triển đồng bộ, đại bộ phận người dân chưa có điều kiện tiếp cận với các dịch vụ và tiện ích thanh toán không dùng tiền mặt; hầu hết phụ huynh học sinh chưa có tài khoản cá nhân tại ngân hàng, tổ chức tín dụng, chưa có điện thoại thông minh, ứng dụng trong việc chuyển tiền nên việc triển khai thực hiện theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt còn gặp nhiều khó khăn.

Việc chi trả chế độ học bổng cho học sinh nội trú qua tài khoản cá nhân chưa thực hiện được, bởi công tác kiểm soát chi của Kho bạc Nhà nước còn nhiều bất cập, chỉ chấp nhận thanh toán đúng theo định mức chế độ học bổng học sinh theo quy định, chưa đồng thuận việc thanh toán phần chế độ học bổng chênh lệch còn lại sau khi đã trừ đi các khoản chi phí ăn ở sinh hoạt nội trú của học sinh.

- Trong thanh toán chế độ cho đại biểu HĐND, chế độ tiếp công dân, chế độ hỗ trợ họp HĐND, các cá nhân khác: Việc thanh toán các chế độ cho đại biểu HĐND, chế độ tiếp công dân, chế độ hỗ trợ họp HĐND, các cá nhân khác,.... còn nhiều khó khăn trong việc thanh toán khác hệ thống ngân hàng giao dịch.

UBND huyện Ba Tư kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- NHNN chi nhánh tỉnh Quảng Ngãi;
- CT, PCT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Phòng TC-KH;
- Lưu: VT, TCKH^(V. Phối).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Giang Nam