

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn huyện Ba Tơ

Căn cứ 536/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023 - 2030; Quyết định số 3768/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025; Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn huyện Ba Tơ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện, phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ. Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và

hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025; Kết luận số 2061-KL/HU ngày 18/12/2024 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 31 (khóa XIX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2024; mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2025; Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 19/12/2024 của HĐND huyện về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025. Nâng cao chất lượng, hiệu quả của nền hành chính thông qua việc nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm của huyện đối với Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; của Huyện ủy tại Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Quyết định số 3768/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính huyện Ba Tơ năm 2025; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025.

- Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh, huyện đối với Chỉ số CCHC (*PAR INDEX*), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (*PAPI*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (*DDCI*), Chỉ số chuyển đổi số (*DTI*).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

4. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (*ISO*) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

5. Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả thực triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp tỉnh, huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

7. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Trang thông tin điện tử của huyện, xã, thị trấn.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Nội vụ; UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tổ chức các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

4. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2025

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý I/2025.

5. Đặt hàng sản xuất Video clip, Poster tuyên truyền về CCHC để phát trên các màn hình Led, trên mạng xã hội

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

6. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

7. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND&UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

8. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp cho các ban ngành và các địa phương trên địa bàn huyện

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 02 chương trình (10 - 15 phút), phát trên sóng truyền thanh huyện, cấp xã.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền công tác CCHC.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử huyện; Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện.

- Tổ chức hội nghị tập huấn về TTHC trong năm theo nhiệm vụ được giao.

3. Phòng Nội vụ

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC để phục vụ công tác tuyên truyền; nhất là thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử huyện.

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao.

4. Phòng Tư pháp

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

5. Trung tâm Truyền thông – Văn hóa - Thể thao

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

- Sản xuất các chuyên mục phát thanh về nội dung Cải cách hành chính trên sóng phát thanh cấp huyện, xã.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Trên cơ sở dự toán của các cơ quan, đơn vị lập và khả năng cân đối ngân sách của huyện, tổng hợp, trình UBND huyện xem xét, quyết định.

7. Các ban, ngành, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 25/10/2025./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị HC-SN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VH&TT^(Tuyên).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lữ Đình Tích