

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA TƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Ba Tơ, ngày tháng 01 năm 2025

V/v chấn chỉnh và thực hiện các biện pháp khắc phục trong công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo Kết luận thanh tra của Tổng Thanh tra Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng cơ quan HC – SN thuộc UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn,

Thực hiện Công văn số 6856/UBND-NC ngày 18/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện các biện pháp khắc phục trong công tác thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, tiêu cực theo Kết luận thanh tra của Tổng Thanh tra Chính phủ; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan HC-SN thuộc UBND huyện; Ban Tiếp công dân huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

1.1. Chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

- Việc mở sổ theo dõi tiếp công dân tại một số đơn vị chưa đầy đủ theo mẫu số 03 quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; việc áp dụng công nghệ thông tin vào công tác tiếp công dân còn hạn chế.

- Việc phân loại, xử lý đơn thư tại một số đơn vị còn nhầm lẫn giữa yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính với khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công tác tổng hợp, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh còn nhiều hạn chế như: Tổng hợp thiếu, phân loại, xử lý còn nhầm lẫn, còn tình trạng bỏ sót hoặc chậm xử lý đơn thư công dân đã gửi đến chính quyền.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa công khai quy trình tiếp công dân (Theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân) và quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn phản ánh kiến nghị (theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn phản ánh kiến nghị) tại trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân;

- Đối với UBND các xã, thị trấn: Chưa thực hiện công khai đầy đủ các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết quả giải quyết tố cáo, thông báo

tiếp công dân định kỳ, đột xuất thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn lên Cổng thông tin điện tử chính quyền xã theo quy định tại khoản 2 Điều 3 Luật Tiếp cận thông tin.

1.2. Chấn chỉnh trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số đơn vị còn vi phạm về thời gian kiểm tra, xác minh theo quy định tại Điều 28 Luật Khiếu nại 2011, Điều 30 Luật Tố cáo 2018; có một số trường hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đúng quy định pháp luật, giải quyết vụ việc khiếu nại không ban hành quyết định giải quyết, vi phạm quy định tại Điều 31, 34 Luật Khiếu nại 2011; văn bản chuyển đơn tố cáo để lộ danh tính người tố cáo, vi phạm quy định của Luật Tố cáo hiện hành.

1.3. Chấn chỉnh trong công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực

- Việc công khai, minh bạch một số lĩnh vực còn nhiều tồn tại, hạn chế như sau:

+ Hoạt động tài chính – ngân sách Nhà nước: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chậm công khai ngân sách Nhà nước cấp, công khai thiếu tình hình thực hiện dự toán ngân sách địa phương, có đơn vị không công khai, công khai thiếu nội dung, biểu mẫu theo quy định tại các Thông tư hướng dẫn của Bộ Tài chính.

+ Quản lý đất đai, đầu tư xây dựng: Việc điều chỉnh, bổ sung quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chưa được công khai đầy đủ theo quy định; Việc lấy ý kiến các hộ gia đình, cá nhân đại diện cho xã, thị trấn về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất còn mang tính hình thức, việc góp ý của Nhân dân và doanh nghiệp còn hạn chế chưa đúng với quy định tại Điều 70 Luật Đất đai 2024.

+ Công tác tổ chức: Việc thực hiện các quy định về chuyển đổi vị trí công tác chưa được quan tâm đúng mức, có trường hợp còn buông lỏng, dẫn đến một số cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chưa nghiêm việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định, tỷ lệ chuyển đổi vị trí công tác không đạt so với kế hoạch đề ra.

+ Tài sản, thu nhập: Công tác kê khai tài sản thu nhập còn sai sót; một số bản kê khai tài sản thu nhập còn sơ sài, chưa đầy đủ các thông tin cần kê khai, một số bản kê khai không ký từng trang, người nhận không ghi rõ chức danh, một số đơn vị thực hiện kê khai chậm so với quy định tại khoản 3, Điều 36 Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018.

- Việc triển khai một số văn bản, chỉ đạo về công tác phòng chống tham nhũng và việc ban hành Kế hoạch PCTN của các đơn vị còn chậm, nội dung chưa cụ thể; việc công khai, minh bạch thực hiện chưa nghiêm; việc chấp hành chế độ thông tin báo cáo về PCTN chưa đạt yêu cầu.

1.4. Tiếp tục thực hiện

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu; tăng cường thực hiện đối thoại của người đứng đầu cấp ủy,

chính quyền đối với Nhân dân để kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh từ cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật phòng, chống tham nhũng; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp huyện, cấp tỉnh và cấp Trung ương; áp dụng, triển khai đầy đủ các biện pháp phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

2. Giao Chánh Thanh tra huyện

2.1. Thực hiện chấn chỉnh, khắc phục: Công tác thanh tra được thực hiện đầy đủ theo các quy định của pháp luật về thanh tra, tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn tồn tại một số khuyết điểm như sau:

- Việc thực hiện kế hoạch thanh tra còn chậm, chất lượng, hiệu quả một số cuộc thanh tra hành chính chưa cao; việc xác định trách nhiệm để xảy ra vi phạm, thiếu sót chưa cụ thể; kiến nghị một số nội dung trong kết luận thanh tra còn mang tính chung chung có trường hợp không tương xứng với những vi phạm được phát hiện; việc xây dựng báo cáo kết quả thanh tra, Kết luận thanh tra chậm so với quy định.

- Việc đôn đốc, xử lý sau thanh tra hiệu quả chưa cao; sự phối hợp giữa các đơn vị còn hạn chế; việc đôn đốc, xử lý chủ yếu tập trung về kinh tế, chưa coi trọng việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân để xảy ra thiếu sót, vi phạm.

2.2. Các nhiệm vụ tiếp tục thực hiện

- Thực hiện nghiêm Kế hoạch thanh tra đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành; phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan có liên quan xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra. Chú trọng công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra; thực hiện đồng bộ kiến nghị về kinh tế, xử lý trách nhiệm và các kiến nghị xử lý khác. Báo cáo, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp cố ý chây ì, chậm trễ thực hiện mà không có lý do chính đáng, khách quan; trường hợp có khó khăn vì lý do khách quan, thiếu tính khả thi trong thực tế thì báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý để kết thúc việc thực hiện kết luận thanh tra trên thực tế.

- Đổi mới phương pháp và cách thức tiến hành thanh tra, xác minh vụ việc khiếu nại, tố cáo để đẩy nhanh tiến độ, khắc phục triệt để tình trạng chậm ban hành báo cáo kết quả thanh tra, kết luận thanh tra, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiệu quả, chất lượng các cuộc thanh tra, vụ việc khiếu nại, tố cáo, rút ngắn thời gian thanh tra, xác minh trực tiếp tại đơn vị nhằm giảm bớt phiền phức cho các tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra, xác minh.

3. Giao Trưởng Phòng Nội vụ

- Nghiên cứu, bố trí đủ biên chế công chức cho cơ quan Thanh tra theo Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong cơ quan, tổ chức hành chính của UBND huyện Ba Tơ.

- Đối với công tác đào tạo, bồi dưỡng: Tạo điều kiện cho công chức làm công tác thanh tra được đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao năng lực, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH

Phạm Giang Nam