

Số: /BC-PNV

Ba Tơ, ngày 23 tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tham mưu giải trình, làm rõ nội dung tại báo cáo thẩm tra của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện (tại Kỳ họp lần thứ 18 HĐND huyện khoá XII)

Thực hiện Công văn số 1641/UBND ngày 22/7/2024 của Chủ tịch UBND huyện về việc chuẩn bị nội dung theo các Báo cáo thẩm tra của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện.

Phòng Nội vụ báo cáo tham mưu giải trình, làm rõ nội dung tại Báo cáo số 14/BC-HĐND ngày 12/7/2024 của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện, như sau:

#### 1. Nội dung yêu cầu giải trình, làm rõ (tại Báo cáo số 14/BC-HĐND ngày 12/7/2024 của Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện)

“Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số tuy có triển khai thực hiện nhưng sự chuyển biến còn chậm, chưa đạt kết quả cao, một số tiêu chí không đạt điểm tối đa (hoặc không đạt điểm) có thể ảnh hưởng đến kết quả chỉ số cải cách hành chính của huyện”

#### 2. Nội dung tham mưu giải trình, làm rõ

##### 2.1. Về kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm 2024

Trong 6 tháng đầu năm 2024, công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục phát huy kết quả đạt được của năm 2023; chủ động triển khai và thực hiện quyết liệt, đã đạt nhiều kết quả tích cực; trên 08 nội dung thuộc 6 lĩnh vực CCHC về cơ bản đã ban hành đầy đủ các kế hoạch làm cơ sở để thực hiện 93 nhiệm vụ đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2024, đến nay hoàn thành đạt trên 52,69% so với kế hoạch đề ra, trong đó các nội dung về công tác chỉ đạo, điều hành, thể chế, cải cách TTHC, tổ chức bộ máy, công vụ đạt kết quả<sup>1</sup> tốt,

<sup>1</sup> Tổng hợp số một kết quả cụ thể cơ bản:

+ Nhiệm vụ CCHC: Hoàn thành 49/93 = 52,69 % (còn 44/93 = 47,31% chưa hoàn thành - các nhiệm vụ trong tiến độ thời gian quy định); trong 06 nội dung thuộc 6 lĩnh vực CCHC thực hiện chủ động đề xuất cấp trên xem xét và thực hiện, trong đó tích cực là các lĩnh vực như: Về chỉ đạo điều hành; về cải cách thủ tục hành chính, về tổ chức bộ máy, về cải cách công vụ; một số tiêu chí liên quan lĩnh vực về phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức thuộc lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số - đây là tiêu chí khó đến nay thực hiện khá tốt, đi vào nề nếp. Công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đã triển khai, thực hiện cơ bản tốt, triển khai đầy đủ các nhiệm vụ CCHC năm 2024, nhiều lĩnh vực có kết quả tích cực.

+ Công tác thông tin, tuyên truyền được triển khai thực hiện nề nếp, thường xuyên, liên tục, với hình thức đa dạng và nội dung phong phú, phù hợp từ đó có lang toả tích cực trong CBCCVC, nhân dân về công tác CCHC; tiêu biểu: ((1) Huyện đã tổ chức được Hội thi tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số; ngoài ra, xã Ba Cung đã chủ động tổ chức cuộc thi về CCHC tại địa phương; (2) thực hiện thông tin lưu động tình biểu diễn, tuyên truyền phục vụ 07 đêm trên địa bàn huyện (nội dung tuyên truyền miệng bằng 02 thứ tiếng: kinh và Hrê và tiểu phẩm); (3) Trên màn hình Led ngoài trời tại Quảng trường 11/3; (4) Trên trang thông tin điện tử huyện, nhất là các xã, thị trấn có quan tâm thực hiện thường xuyên (các năm trước đây, gần đây nhất năm 2023 chỉ có

hoạt động bộ phận một cửa của UBND huyện, cấp xã hoạt động khá hiệu quả, nhất là trong giải quyết TTHC, nhất là nhận thức và tư duy của người đứng đầu của trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC đã có những chuyển biến rõ rệt, có dấu hiệu tích cực so với các năm trước đây, đã có chú ý và quan tâm đúng mức đến công tác CCHC.

## ***2.2. Một số hạn chế, tồn tại và giải trình làm rõ nguyên nhân***

Bên cạnh kết quả tích cực đã đạt được trong 6 tháng đầu năm 2024 có được là do đã kế thừa, phát huy từ kết quả tích cực đạt được trong năm 2023, tiếp tục còn hạn chế, nhất tồn tại là “điểm nghẽn” đã chỉ ra từ năm 2023 trở về trước chưa thể hoặc có nội dung không thể khắc phục được mặc dù có nỗ lực, tập trung từ đề xuất, tham mưu của các cơ quan chủ trì tham mưu trên 6 lĩnh vực CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện thuộc UBND huyện và tổ chức triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương ***dẫn đến làm chậm tiến độ triển khai*** - tập trung chủ yếu từ nội dung của các lĩnh vực: (1) Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội; (2) Tài chính công, (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số; (4) Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính (TTHC), về công vụ, ... có nguy cơ cao bị trừ điểm, ảnh hưởng; cụ thể xác định một số hạn chế sau:

---

*02 địa phương: Ba Vì, thị trấn Ba Tơ duy trì, thực hiện tốt; nay các xã còn lại đã chú ý lấy trang thông tin điện tử làm phương tiện quan trọng truyền tải thông tin truyền về CCHC).*

+ Công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực, thể hiện được tinh thần trách nhiệm, tinh thần phục vụ người dân trong giải quyết TTHC, nhất tại các xã, thị trấn có chuyển biến vượt bậc:

\* Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đạt tỷ lệ khá cao: Cấp huyện trước hạn đạt 98,06%, quá hạn chiếm 1,94%; cấp xã: Trước hạn đạt 99,6%, quá hạn chiếm tỷ lệ 0,4% → quá hạn trong ngưỡng cửa cho phép không bị trừ điểm.

\* Kết quả số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận: Cấp huyện đạt tỷ lệ 100%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 100%, vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 (*quy định là 80%*); cấp xã: Số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt tỷ lệ 98,97%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 95,69%, vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 (*quy định 75%*).

\* Về kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*gồm một phần và toàn trình*), thanh toán trực tuyến cấp huyện, cấp xã đều đạt tỷ lệ cao (*cấp huyện tỷ lệ 100%; cấp xã: Hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 83,38%; hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ 99,2% vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ*).

\* Chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến quy định TTHC.

+ Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, kiện toàn chức danh lãnh đạo, quản lý các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập; Cán bộ, công chức (CBCC) các xã, thị trấn được thực hiện chủ động, kịp thời; chất lượng đội ngũ CBCCVC, CBCC cấp xã cơ bản đảm bảo chuẩn quy định, công tác tuyển dụng theo thẩm quyền được chủ động để bổ sung nguồn nhân lực phục vụ công tác các cơ quan, đơn vị, địa phương; tinh thần trách nhiệm, sự nỗ lực của CBCCVC của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Một số nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tài chính công, tác động CCHC đến người dân, tổ chức đến sự phát triển KT-XH có nỗ lực vượt qua khắc phục khó khăn để phần đầu thực hiện.

+ Các cấp, các ngành, nhất cấp xã đã có chú trọng về công tác CCHC, nhất nhận thức của tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, nhân dân về công tác CCHC tiếp tục có quan tâm, có chuyển biến.

**(1) Đối với nhóm về lĩnh vực: “Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội”**

- Mức độ thu hút đầu tư của huyện không tăng so với năm so với năm 2023:

+ Hiện nay, dự án Khu dân cư đô thị mới Ba Tơ đã phê duyệt kết quả đánh giá sơ bộ về năng lực kinh nghiệm nhà đầu tư trong tháng 01/2024; dự án Khu dân cư Chợ mới thị trấn Ba Tơ đang thực hiện đánh giá sơ bộ về năng lực, kinh nghiệm nhà đầu tư đăng ký thực hiện. Đối với Khu dân cư phía đông bờ kè suối Tài Năng, đã phê duyệt E - Hồ sơ yêu cầu sơ bộ về năng lực, kinh nghiệm nhà đầu tư đăng ký thực hiện dự án.

+ Thu hút đầu tư của năm 2023: Vốn thu hút đầu tư đạt 186.118 triệu đồng (có 02 dự án cấp Quyết định CTĐT với vốn đăng ký đầu tư tại Quyết định số 667/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 chấp thuận chủ trương đầu tư đối với dự án Khu dân cư đô thị mới Ba Tơ tổng mức đầu tư 135.637 triệu đồng và Quyết định số 905/QĐ-UBND ngày 05/9/2023 chấp thuận chủ trương đầu tư đối với dự án Khu dân cư chợ mới thị trấn Ba Tơ tổng mức đầu tư 50.481 triệu đồng).

- Số lượng doanh nghiệp/hộ kinh doanh gia nhập và tái gia nhập thị trường; số vốn đăng ký của doanh nghiệp/hộ kinh doanh không tăng so với năm 2023; tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách huyện của khu vực doanh nghiệp/hộ kinh doanh không tăng so với năm 2023:

+ Tính đến nay 30/6/2024: Tổng số Giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh được cấp mới là 46 giấy, số vốn đăng ký là 4.822 triệu đồng; cấp đổi là 24 giấy, số vốn đăng ký là 2.539 triệu đồng; tạm ngừng hoạt động là 72 hộ kinh doanh, số vốn 12.370 triệu đồng; chấm dứt hoạt động 02 hộ kinh doanh, Hoạt động trở lại: 01 hộ, số vốn 70 triệu đồng.

+ So với thời điểm năm 2023 là: 61.268 triệu đồng, trong đó thu từ khu vực DN là 45.139 triệu đồng đạt tỷ lệ 73,7%.

- Thu ngân sách năm 2024 của huyện theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao đến nay đạt thấp (đến nay đạt 30,03% dự toán tỉnh và huyện giao).

- Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND huyện giao năm 2024 còn khó khăn (theo quy định tại Nghị quyết số 96/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của HĐND huyện), tổng cộng: 17 chỉ tiêu - kết quả đến ngày 30/6/2024: Chưa có số liệu chính thức, nên chưa xác định được tỷ lệ % chỉ tiêu đạt và vượt → Tiếp tục tập trung thực hiện tối thiểu từ 90% và tốt đa 100% chỉ tiêu đạt và vượt tức là phải đạt và vượt từ 15 chỉ tiêu trở lên).

**(2) Đối với nhóm về lĩnh vực: “Tài chính công”**

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN) chưa đạt kế hoạch đề ra (Tổng kế hoạch vốn trong năm là 235.961 triệu đồng,

trong đó, vốn năm 2023 kéo dài sang năm 2024 là 26.299 triệu đồng) đã giải ngân 6 tháng đầu năm 45.527 triệu đồng, đạt 19% so với kế hoạch (KH). Nếu không tính nguồn thu sử dụng đất chưa có nguồn nhập Tabmis là 92.922 triệu đồng nguồn thu tính: 85.000 triệu đồng, nguồn huyện: 7.922 triệu đồng) thì tỷ lệ giải ngân đạt 31% KH).

- Việc thực hiện nâng mức tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (sự nghiệp khác) còn khó khăn không đủ nguồn lực thực hiện; không đủ khả năng để thực hiện (như: Việc tăng số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên; tăng số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên; trong năm 2024 có thêm đơn vị tự bảo đảm từ 10% đến dưới 30% chi thường xuyên). Hiện nay, toàn huyện có tổng số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt phương án tự chủ 53 đơn vị; trong đó: tự đảm bảo chi thường xuyên: 01 đơn vị (Ban QLĐTXD và Phát triển quỹ đất), tự đảm bảo một phần chi thường xuyên (70%): 01 đơn vị (Đội quản lý đô thị và các công trình công cộng huyện), do ngân sách nhà nước đảm bảo: 51 đơn vị.

- Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2023 không tăng (nội dung này tồn tại nhiều năm không đủ nguồn lực thực hiện).

- Về tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Trong 6 tháng đầu năm 2024: chưa phát sinh các kiến nghị thanh tra, kiểm toán về tài chính, ngân sách; tuy nhiên khả năng phải tính để thực hiện Kết luận kiểm toán ngân sách địa phương năm 2021 và các năm trước trên địa bàn huyện Ba Tơ (trường hợp Đề án năm 2024 của tỉnh có điều chỉnh thì sẽ khó khăn đối với huyện).

**(3) Đối với nhóm về lĩnh vực:** “Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”

- Một số nội dung về phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu nội dung mới, khó thực hiện (như: Việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá và quy trình tái sử dụng kho dữ liệu của người dân trên phần mềm chưa thực hiện được).

**(4) Một số nội dung khác của một số lĩnh vực khác (TTHC, công vụ, ..) có nguy cơ cao bị trừ điểm nếu thiếu sự tập trung thực hiện quyết liệt**

- Sáng kiến, giải pháp mới về CCHC còn quá ít, có sáng kiến nhưng chưa đảm bảo yêu cầu.

- Việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm 2024 nếu không thực hiện kịp thời đầy đủ có nguy cơ cao bị trừ điểm.

- Nguy cơ khả năng xuất hiện tình trạng CBCCVC vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên.

- Tỷ lệ CBCCVC có chuyên môn chưa đảm bảo theo đề án VTVL được phê duyệt vẫn còn tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2023 khả năng cao không đạt.

- Việc “*Bố trí trang thiết bị và máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng*” nếu không thực hiện đầy đủ, đảm bảo có nguy cơ bị trừ điểm.

- Có các kiến nghị cải cách TTHC, kiến nghị cụ thể sửa đổi, bổ sung VBQPPL quy định TTHC trong năm 2024 nếu không có sẽ ảnh hưởng đến kết quả tiêu chí về TTHC.

- Việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện riêu chí “*Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm trước liền kề*” còn chậm, chưa có quyết tâm thực hiện.

\* Ngoài nguyên nhân cụ thể từng hạn chế nêu trên, nguyên nhân cơ bản xác định:

***Một là nhóm nguyên nhân khó khăn từ điều kiện của huyện, đây là khó khăn chung*** (đó là: mật độ dân số không đều, những nơi thuận tiện giao thông mật độ dân số cao, còn lại dân cư thưa thớt, khó khăn cho việc xây dựng cơ sở hạ tầng và nâng cao đời sống nhân dân. Hệ thống sông suối nhỏ, ngắn, dốc nên thường xuyên bị hạn hán vào mùa khô và lũ lụt vào mùa mưa. Địa bàn rộng, người dân chủ yếu sinh sống bằng nghề nông, lâm nghiệp, trồng trọt, làm nương rẫy, trồng rừng và chăn nuôi còn nhỏ lẻ theo hộ gia đình thường xuyên bị dịch bệnh trên cây trồng, vật nuôi nên đời sống của người dân còn nhiều khó khăn, tỷ lệ hộ nghèo, cận nghèo còn cao. Điều kiện tiếp cận thông tin, pháp luật còn hạn chế vì vậy một số địa bàn nhất là vùng sâu, vùng xa đời sống văn hóa tinh thần của bà con chưa tốt; thậm chí có nơi còn tồn tại hủ tục tập quán lạc hậu).

***Hai là “Nguồn lực về tài chính và nhân lực còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu thực hiện công tác CCHC nên trong thực hiện có nhiệm vụ ở một số lĩnh vực khó khăn trong khâu tổ chức thực hiện”:***

- Hạ tầng công nghệ thông tin còn yếu, thiếu đồng bộ, nhiều hệ thống đã được đầu tư từ lâu, chưa được nâng cấp, phát triển:

+ Còn 11 vùng lõm tại một số xã, thị trấn chưa được đặt trạm BTS; có địa phương đường truyền internet (*thậm chí có cả vùng trung tâm của một số xã*) nhiều lúc không ổn định, sóng yếu nhưng chưa chủ động, chưa kịp thời đầu tư nâng cấp phục vụ thiết yếu cho yêu cầu công tác thường xuyên;

+ Kinh phí đầu tư phục vụ công tác CCHC còn ít, đầu tư chuyên đề, trọng tâm chưa nhiều, chưa tương xứng với nhu cầu, xu thế công nghệ 4.0 hiện nay;

+ Điều kiện về cơ sở vật chất ở một số xã chưa đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác CCHC (*như: Đối với việc bố trí Tabled để thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân thì chỉ có 02 số địa phương thực hiện: thị trấn Ba Tơ, xã Ba Vì, còn lại 17 xã còn lại chưa bố trí*); có địa phương trụ sở làm việc chưa được đầu tư mới, có địa phương xây dựng bộ phận một cửa thực hiện chuyển công năng để thực hiện.

- Số lượng biên chế giao ngày càng giảm dẫn đến việc thu hẹp số lượng cán bộ ở từng cơ quan, đơn vị đã gây ra khó khăn nhất định trong công tác. Số lượng biên chế giao cũng thấp hơn so với một số huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh, trong khi địa bàn huyện khá rộng lớn, số lượng đơn vị hành chính cấp xã nhiều cũng gây ra trở ngại trong tiến độ thực hiện nhiệm vụ, nhất là công tác thống kê, tổng hợp, giải quyết hồ sơ vụ việc<sup>2</sup>.

+ Có lúc, có thời điểm có biến động về đội ngũ CBCCVC (*gồm: Cán bộ lãnh đạo, quản lý và một số CBCCVC không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại một số cơ quan, đơn vị; nhất là khối trường học do nhu cầu chuyển công tác của viên chức nhưng không có cơ chế ràng buộc*); công tác tuyển dụng thuộc thẩm quyền nhằm bổ sung nguồn lực cho huyện thực hiện chưa đạt kết quả (*do thiếu cơ chế nhằm phát huy nguồn lực tại chỗ hoặc ràng buộc số thí sinh trúng tuyển ngoài huyện; do một số sinh viên tốt nghiệp nhưng không về địa phương công tác hoặc trình độ chuyên môn không đáp ứng với yêu cầu bậc học hoặc tổ chức tuyển dụng giáo viên nhưng không đủ chỉ tiêu theo kế hoạch, có vị trí không có người dự tuyển; công tác thu hút nguồn nhân lực về huyện gặp nhiều khó khăn khó thực hiện do không có sinh viên có trình độ cao về công tác tại huyện miền núi; cơ chế thu hút còn hạn chế nhất định*); phần lớn CBCCVC có năng lực nhận thức và năng lực thực tiễn, chất lượng quản lý, tham mưu của đội ngũ cán bộ trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được nâng cao cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ; mức độ tin nhiệm của đội ngũ cán bộ ở địa phương ở mức cao, tuy nhiên, vẫn còn tình trạng cán bộ ngại thay đổi, chậm đổi mới, còn hạn chế về năng lực nhận thức và năng lực thực tiễn, trong một số trường hợp trở thành nguyên nhân dẫn đến các sai phạm trong quá trình thực thi nhiệm vụ; CBCCVC có chuyên môn về công nghệ thông tin còn quá ít, thiếu tính chuyên nghiệp; việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đi vào chiều sâu.

+ Nhận thức, kỹ năng số của đa số người dân nhằm phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh còn nhiều hạn chế, phần lớn thiếu kỹ năng về công nghệ thông tin (*từ đó làm ảnh hưởng đến công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người*

---

**<sup>2</sup>Trích một số đánh giá:**

- Biên chế hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện qua các năm có xu hướng giảm, trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chưa đảm bảo yêu cầu tình hình hiện nay.

- Biên chế viên chức các trường học được phân bổ hàng năm chưa đủ so với định mức quy định (*tại các Thông tư của Bộ Giáo dục và Đào tạo: Số 15/2023/TT-BGDĐT ngày 09/8/2023, số 19/2023/TT-BGDĐT ngày 30/10/2023, số 20/2023/TT-BGDĐT ngày 30/10/2023*). Do đó, việc thực hiện giảng dạy đối với các trường học thì chưa đủ giáo viên để giảng dạy theo Chương trình Giáo dục phổ thông 2018.

dân; đa số người dân có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp dẫn đến xuất hiện tình trạng công chức nộp hồ sơ trực tuyến thay cho công dân có diễn ra tại nhiều địa phương để giúp cho người dân thực hiện giải quyết TTHC); số lượng người dân có điện thoại 4G/5G, điện thoại thông minh còn nhiều.

**Ba là, nhóm về vướng quy định hoặc thiếu quy định một số nội dung về CCHC, một số như:**

- Một số quy định pháp luật chuyên ngành liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp chưa cụ thể, rõ ràng, còn có chồng chéo hoặc không phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương nhưng chưa được sửa đổi, bổ sung kịp thời.

- Việc hướng dẫn khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá và quy trình tái sử dụng kho dữ liệu của người dân trên phần mềm chưa thực hiện được;

- Quy định về tiếp nhận cán bộ cấp xã vào làm công chức cấp xã còn vướng mắc; một số nội dung về xếp lương cho CBCC cấp xã do thay đổi bằng cấp chậm có thoả thuận dẫn đến có nhiều trường hợp xếp lương chậm làm ảnh hưởng đến tâm lý, kết quả thực hiện nhiệm vụ một số địa phương.

- Việc xếp lương cho CBCC cấp xã do thay đổi bằng cấp chậm có ý kiến thoả thuận từ cấp trên mặc dù đã kịp thời hoàn chỉnh đầy đủ hồ sơ quy định.

Kính báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo ./.

**Nơi nhận**

- UBND huyện (để báo cáo);
- Văn phòng HĐND và UBND huyện (t/hợp);
- Lãnh đạo phòng;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phạm Quý Đức**