

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước

Thực hiện Công văn số 1126-CV/HU ngày 22/4/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy về sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 598/SNV-XDCQ ngày 17/4/2024 về báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp (sau đây gọi tắt là *Chỉ thị 08*); UBND huyện Ba Tơ báo cáo như sau:

Phần thứ nhất

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ 03 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Ba Tơ là huyện vùng cao nằm phía Tây Nam của tỉnh Quảng Ngãi cách trung tâm tỉnh lỵ 60 km, có diện tích tự nhiên 113.795,7 ha, dân số 62.695 người; giáp với 03 huyện thuộc 03 tỉnh (*Kon Plông - tỉnh Kon Tum; Kbang - tỉnh Gia Lai và An Lão - tỉnh Bình Định*) và 04 huyện trong tỉnh (*Đức Phổ, Nghĩa Hành, Minh Long và Sơn Hà*); là cửa ngõ nối liền các tỉnh duyên hải miền Trung với Tây Nguyên qua Quốc lộ 24; là huyện loại II, UBND huyện có 13 cơ quan chuyên môn và 53 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện (*trong đó 47 đơn vị trường học trực thuộc ngành giáo dục*); có 19 đơn vị hành chính cấp xã (*gồm 18 xã và 01 thị trấn*) với 85 thôn và 08 tổ dân phố.

Thuận lợi, được sự lãnh đạo chỉ đạo Huyện ủy và hướng dẫn của Sở Nội vụ, UBND huyện nhận thức, trách nhiệm về thực hiện công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp ngày càng được nâng lên, đã phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo sự đồng thuận xã hội, tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh trên địa bàn huyện và đạt nhiều thành tích đáng khích lệ; vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận Tổ quốc và các hội, đoàn thể trong việc tổ chức chỉ đạo phong trào thi. Trong quá trình phấn đấu, nỗ lực của huyện đã có nhiều mô hình, điển hình trong phong trào thi đua của tập thể và cá nhân tiêu biểu trên các lĩnh vực đời sống xã hội.

Khó khăn, Ba Tơ là huyện miền núi cơ sở vật chất kỹ thuật chưa đáp ứng yêu cầu, trình độ dân trí còn thấp, một số phong tục, tập quán lạc hậu đã ăn sâu vào tiềm thức người dân; sản xuất nông lâm nghiệp là chủ yếu; kinh tế phát triển chưa

tương xứng với tiềm năng của huyện, đại dịch Covid-19 kéo dài đã ảnh hưởng nặng nề đến tình hình đời sống của Nhân dân trên địa bàn huyện; thiên tai, thời tiết, dịch bệnh diễn biến bất thường đã tác động không nhỏ đến mọi mặt phát triển kinh tế - xã hội và việc tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận của huyện.

II. KẾT QUẢ 03 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

1.1. Công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp

Xác định tầm quan trọng của công tác dân vận, UBND huyện Ba Tư thường xuyên quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh đến cán bộ, công chức và Nhân dân về công tác dân vận. Quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Quyết định số 396-QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Kế hoạch số 31-KH/TU ngày 16/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” giai đoạn 2021-2025; Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 04/6/2020 của UBND tỉnh phát động phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong các cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 982-QĐ/HU ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện và kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết các văn bản của Trung ương, của tỉnh có liên quan về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền.

1.2. Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền để triển khai thực hiện Chỉ thị 08 (có phụ lục số liệu minh chứng kèm theo)

UBND huyện đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại các Kế hoạch của UBND huyện ⁽¹⁾ đồng thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện nghiêm túc Quy

¹ Quy chế phối hợp số 01/QCPH-HĐND-UBND-UBMTTQVN ngày 22/11/2021 về phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND – UBND – UBMTTQVN huyện Ba Tư, nhiệm kỳ 2021-2026; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 11/3/2021 về việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021, Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 21/3/2022 về việc triển khai công tác dân vận chính quyền năm 2022, Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Kế hoạch số số

ché dân chủ ở cơ sở với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” gắn với việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, trật tự an toàn xã hội, xây dựng, củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở trên địa bàn huyện.

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, hưởng ứng việc nhân rộng các điển hình, mô hình thực hiện QCDC ở cơ sở do Ban Dân vận Huyện ủy phát động tại Hướng dẫn số 02-HD/BDVHU ngày 29/4/2021 về xây dựng mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*”, giai đoạn 2021 – 2025 và Công văn số 27-CV/BDVHU ngày 12/5/2021 về tuyên truyền phát động cuộc thi báo chí viết về tấm gương “*Dân vận khéo*”, giai đoạn 2021 – 2025; UBND huyện đã ban hành Hướng dẫn số 02/HĐ-UBND ngày 24/5/2023 về việc hướng dẫn sơ kết 03 năm thực hiện mô hình dân vận khéo trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đồng thời nghiêm túc chỉ đạo việc khắc phục, cải thiện và nâng cao chỉ số dân vận chính quyền tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp; đồng thời nâng cao hiệu quả việc thực hiện các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” gắn với nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị, địa phương tại các kế hoạch cải thiện và nâng cao chỉ số dân vận chính quyền hàng năm của UBND huyện.

1.3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 08 (kiểm tra công tác dân vận chính quyền, dân chủ trong hoạt động)

Để đánh giá việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập hàng năm UBND huyện thành lập đoàn kiểm tra (²); năm 2022, tổ chức kiểm tra tại 05 đơn vị; năm 2023, tổ chức kiểm tra tại 04 đơn vị; năm 2024, kế hoạch tổ chức kiểm tra tại 07 đơn vị

2. Kết quả thực hiện

2.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị.

39/KH-UBND ngày 28/02/2024 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024.

² Năm 2022: Kế hoạch số 441/KH-UBND ngày 21/3/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2022; Quyết định số 1845/QĐ-UBND ngày 21/7/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2022.

Năm 2023: Quyết định số 1375/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở năm 2023; Kết luận số 107/KL-UBND ngày 12/12/2023 về kết quả kiểm tra công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở năm 2023.

Năm 2024: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 20/3/2024 về kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024.

2.2. *Việc phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền (theo Quyết định số 396/QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị)*

UBND huyện phân công lãnh đạo (*đồng chí Chủ tịch UBND huyện*) phụ trách công tác dân vận chính quyền tại Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 21/7/2021 về phân công phụ trách công tác dân vận chính quyền.

2.3. *Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài*

- Kết quả thực hiện công tác tiếp dân (*có phụ lục kèm theo*).
- Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo (*có phụ lục kèm theo*).
- Việc tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được thực hiện theo Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế về tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện ban hành kế hoạch tổ chức đối thoại hàng năm ⁽³⁾.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; thực hiện công tác thanh tra nhân dân, hòa giải ở cơ sở (*có phụ lục kèm theo*).

2.4. *Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, công khai, minh bạch quy trình thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan Nhà nước các cấp. Rà soát, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Việc đẩy mạnh, ứng dụng công nghệ thông tin các cơ sở dịch vụ công, trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại địa phương. Việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính.*

Thực hiện các quy định, hướng dẫn của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo triển khai đầy đủ các kế hoạch, văn bản; trong đó xác định cụ thể từng nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn thành để yêu cầu các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện có hiệu quả. UBND huyện đã chủ động ban hành kế hoạch CCHC năm 2023 (*tại Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022*), với 126 văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, trên cơ sở đó các

³ Năm 2021: Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 18/10/2021 về việc tổ chức đối thoại với cán bộ, công chức, viên chức ngành giáo dục huyện Ba Tư năm 2021;

Năm 2022: Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 21/3/2022 về Kế hoạch Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2022;

Năm 2023: Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 28/02/2023 về Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2023.

cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã tổ chức thực hiện đạt kết quả. Đồng thời, tổ chức họp nhiều cuộc họp định kỳ, để đánh giá thường xuyên, kịp thời, toàn diện kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện, đề ra các nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp thiết thực, để làm cơ sở triển khai và tổ chức thực hiện (đến nay UBND huyện, Ban Chỉ đạo CCHC của huyện đã tổ chức 03 Hội nghị: Tổng kết năm 2022, sơ kết CCHC quý I, 6 tháng và hàng tháng lồng ghép đánh giá CCHC, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 trong các phiên họp thường kỳ của UBND huyện, tổng cộng: 08 phiên họp).

Về công bố, công khai TTHC theo quy định: Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân tỉnh đều được UBND huyện triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đồng thời, công khai trên Trang thông tin điện tử huyện. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ của các ngành, lĩnh vực đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC, niêm yết bằng giấy và màn hình điện tử. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính tại đơn vị; đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Đối với các cơ quan chuyên môn trực tiếp nhận hồ sơ tại đơn vị có trụ sở nằm ngoài UBND huyện thì việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính có liên quan đến lĩnh vực tham mưu giải quyết của đơn vị được thực hiện đảm bảo theo quy định.

Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 (KH số 20/KH-UBND ngày 10/02/2023), Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 (QĐ số 182/QĐ-UBND ngày 08/02/2023) và Kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện (KH số 29/KH-UBND ngày 20/02/2023). Trong quý III năm 2023, đã thực hiện các nhiệm vụ liên quan về rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo quy định⁽⁴⁾. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Tổng số 20 bộ phận, trong đó 01 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và 19 Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC toàn huyện từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/6/2023⁽⁵⁾.

⁴ Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Cấp huyện tổng số 317 thủ tục, bộ thủ tục cấp xã 174 thủ tục

⁵ Tại Bộ phận Một cửa của huyện đã tiếp nhận: 274 hồ sơ, đã giải quyết: 274 hồ sơ (Trong đó: trước hạn 265 (chiếm 96,71%), trễ hạn: 09 hồ sơ), đang giải quyết: 0 hồ sơ. Trong đó, thủ tục hành chính giải quyết tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo trong ngày theo Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”: Tổng 27/27 hồ sơ đạt 100% số hồ sơ theo danh mục Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện, bao gồm: Lĩnh vực chứng thực, hộ tịch giải quyết 10 hồ sơ; lĩnh vực đăng ký kinh doanh, thay đổi giấy phép kinh doanh 17 hồ sơ;

Tại Bộ phận Một cửa cấp xã: Đã tiếp nhận: 8.733 hồ sơ, đã giải quyết: 8.733 hồ sơ (Trong đó: Trước hạn 8.306, đúng hạn: 1 hồ sơ (chiếm: 95,12%), trễ hạn: 426 hồ sơ), đang giải quyết: 28 hồ sơ.

2.5. *Xây dựng, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực: phát triển kinh tế; văn hóa xã hội; quốc phòng - an ninh; xây dựng hệ thống chính trị*

Thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với các phong trào thi đua yêu nước, nhân rộng các điển hình tiên tiến; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng; Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Phong trào thi đua “*Dân vận khéo gắn với thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan*” được tiến hành thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và gắn với các phong trào thi đua và các cuộc vận động như: “*Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới*”; phong trào thi đua “*Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau*” và phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*”; “*Phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính*”.

Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong cơ quan hành chính, các cấp chính quyền địa phương đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo chuyển biến tích cực trong tư tưởng, hành động của cán bộ, công chức, viên chức. Các cơ quan, đơn vị và địa phương đã kết hợp giữa việc nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền với xây dựng mô hình “*Dân vận khéo*” trong cải cách thủ tục hành chính, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật về đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; kết hợp đồng bộ giữa công tác dân vận với hoạt động quản lý, điều hành, coi trọng công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục giải quyết tốt những mâu thuẫn, bức xúc trong Nhân dân. Phong trào thi đua cũng đã góp phần đổi mới nội dung, phương thức theo hướng có trọng tâm, hiệu quả, nâng cao năng lực của cán bộ làm công tác dân vận. Nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, viên chức về phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” ngày càng được nâng lên, với phương châm hướng về cơ sở, trên lĩnh vực đời sống xã hội, qua đó đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận, nắm bắt kịp thời tâm tư nguyện vọng, kiến nghị đề xuất hợp pháp chính đáng của Nhân dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh.

Kết quả thực hiện các mô hình “*Dân vận khéo*”, giai đoạn 2021 –2025, gồm: Trên lĩnh vực văn hóa - xã hội: Vận động Nhân dân xây dựng nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội, xây dựng gia đình văn hóa, đơn vị cơ quan văn hóa, KDC văn hóa, tham gia xây dựng xã hội học tập, đóng góp quỹ đền ơn đáp nghĩa, các khoản quỹ khác...và tuyên truyền, vận động Nhân dân trong việc giữ gìn vệ sinh, bảo vệ môi trường chung trên địa bàn xã, ký cam kết về việc không tảo hôn khi chưa đủ tuổi kết hôn; trên lĩnh Quốc phòng, an ninh: Vận động Nhân dân có ý thức chấp hành pháp luật, tham gia bảo vệ an ninh chính trị, đảm bảo trật tự xã hội, phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội; nhiều đơn vị với mô hình vận dụng “*Dân vận khéo*” kết hợp với các quy định về thực hiện văn hóa công

sở trong giao tiếp với Nhân dân, tinh thần, thái độ làm việc nghiêm túc, cầu thị, có trách nhiệm trong việc hướng dẫn, phục vụ Nhân dân thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước. Nhiều địa phương đã làm tốt công tác vận động xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; vận động vì người nghèo, nhiều mô hình đăng ký triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương rất thiết thực, gần gũi với Nhân dân ⁽⁶⁾.

2.6. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức khối cơ quan Nhà nước

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác dân vận và trực tiếp tham mưu công tác dân vận chính quyền các cấp chủ yếu là nghiên cứu văn bản, tự học hỏi để tham mưu; chưa tổ chức công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ công tác dân vận của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp; công tác dân vận cho cán bộ cơ sở, người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số cũng như phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”. Năm 2023, UBND huyện tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở với số lượng người tham gia 170 người.

2.7. Kết quả xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc cụ thể hóa phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

⁶ Các mô hình như: “*KDC bảo vệ môi trường và ứng phó biến đổi khí hậu*”, “*Khu Dân cư 6 không*”, “*Ngôi nhà 1000 đồng*”, “*Lò xử lý rác thải*”, “*Tuyến đường tự quản*”, “*Nuôi heo đất*”, “*Hũ gạo tình thương*”, “*Thu gom phế liệu gây quỹ giúp đỡ học sinh có hoàn cảnh khó khăn*”, “*Tiếng keng giữ gìn ANTT phong trào toàn dân BVANTT*”, “*Vận động nhân dân lắp đặt Camera chống trộm, bảo vệ ANTT trên địa bàn xã Ba Cung*”, “*Giao tiếp ứng xử cán bộ, công chức*”. Văn phòng HĐND-UBND huyện mô hình “*vận động nộp hồ sơ trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết Thủ tục hành chính*”. Thị trấn Ba Tư tiếp tục triển khai thực hiện mô hình dân vận khéo “*3 không - 4 phải*” trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể: 3 Không (không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp; Không thờ ơ, thiếu trách nhiệm; Không sách nhiễu, tiêu cực) - 4 Phải (phải vui vẻ, nhiệt tình khi phục vụ người dân; Phải tận tình hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; Phải giải quyết công việc đúng hẹn; Phải biết lắng nghe, biết xin lỗi, biết cảm ơn).. huy động kinh phí từ đảng viên, công chức đơn vị được 18 triệu đồng hỗ trợ cho hộ dân ở thôn Đá Bàn, thị trấn Ba Tư mua bò giống phát triển kinh tế hộ gia đình 12,8 triệu đồng. Xã Ba Liên hỗ trợ cho em Phạm Thị Hồng, học sinh Trường THCS và Tiểu học Ba Liên có hoàn cảnh khó khăn, vượt khó vươn lên trong học tập 0,8 triệu đồng/tháng. Xã Ba Điền có nhiều mô hình được triển khai: Mô hình vận động Nhân dân lắp đặt camera để chống trộm; tổ tự quản về an ninh trật tự, và nghĩa tình đồng đội của Hội Cựu chiến binh xã và xây dựng; từng tập thể, cán bộ, công chức đăng ký danh hiệu thi đua năm 2023, đổi mới tác phong, lễ lối làm việc, nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, quan tâm, lắng nghe những ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân và nhiều mô hình ... của các cơ quan đơn vị địa phương.

Điển hình tiêu biểu như mô hình: “*Dân vận khéo*” để xây dựng nông thôn mới ở xã Ba Dinh; mô hình: Chi bộ Văn phòng huyện Ba Tư trao bò giống cho hộ nghèo; mô hình: *Guồng vè khát vọng vươn lên làm giàu chính đáng trên quê hương mình của đảng viên trẻ Đình Kni*; mô hình: *Cây mây nước mang lại giá trị kinh tế cao ở xã vùng cao Ba Trang*.

- Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở theo phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” trong triển khai các dự án đầu tư, công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng các dự án phát triển kinh tế - xã hội

Công tác nắm tình hình, kiểm tra, giám sát của các địa phương trong việc thực hiện triển khai các dự án đầu tư, công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng được tăng cường và chấp hành tốt theo quy định. Nội dung được thực hiện công khai để dân biết, dân bàn, dân làm và dân kiểm tra Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân giám sát; nhất là việc tham vấn, lấy ý kiến Nhân dân trong thực hiện các công trình, dự án trên địa bàn.

UBND các cấp đã phối hợp với UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức việc công khai cho Nhân dân biết về: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự án, công trình đầu tư, tiến độ thực hiện; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức; chủ trương, kế hoạch vay vốn phát triển sản xuất, kinh doanh, xóa đói, giảm nghèo; phương thức và kết quả bình xét hộ nghèo được vay vốn phát triển sản xuất, trợ cấp xã hội, hỗ trợ xây dựng nhà ở, đối tượng được cấp thẻ bảo hiểm y tế; niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính và mức thu các loại phí, lệ phí; tổ chức công khai thông tin cá nhân kinh doanh nộp thuế; công khai mức thu phí theo quy định.

Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức viên chức và người lao động đã tạo cơ sở pháp lý thuận lợi để Nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình, tham gia quản lý các công việc ở địa phương, giám sát và đấu tranh chống tệ quan liêu, tham nhũng, mất dân chủ; góp phần đảm bảo để cơ quan hành chính các cấp hoạt động hiệu quả. Để tạo điều kiện thuận tiện cho Nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan hành chính các cấp; kết hợp với việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp với Nhân dân, đối thoại giữa Bí thư Đảng Huyện ủy với Nhân dân, tại các hội nghị này, cử tri đã có dịp bày tỏ ý kiến những nội dung liên quan đến hoạt động của cơ quan hành chính các cấp; qua đó, đã có những trao đổi, giải đáp vướng mắc cho người dân, đối với những nội dung cần chỉ đạo giải quyết, UBND huyện chỉ đạo ngành chuyên môn tham mưu giải quyết, thông tin kết quả cho người dân; Nhân dân chủ yếu phản ánh các vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân hoặc nội dung liên quan đến phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương. Phát huy dân chủ đại diện, thông qua đại biểu HĐND, Mặt trận, các hội đoàn thể thực hiện giám sát các công trình xây dựng có sự đóng góp, công hiến của nhân dân về công sức, đất đai, vật kiến trúc; đại biểu HĐND thay mặt nhân dân giám sát tình hình thực hiện nghị quyết, những ý kiến, kiến nghị chính đáng của bà con nhân dân. HĐND phối hợp các đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân tổ chức kiểm tra, giám sát việc cấp các mặt hàng thiết yếu cho đồng bào dân tộc thiểu số, cấp gạo cứu đói đỡ lửa cho dân ăn tết, kết quả kiểm tra, giám sát các hộ đều được hưởng đúng theo quy định.

- Việc lấy ý kiến của công đồng, phản biện khoa học, phản biện xã hội trong việc thực hiện các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện, cấp xã tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “*Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội*”; “*Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền*” được chủ động.

2.8. Kết quả việc triển khai thực hiện Quyết định số 436/QĐ-UBND, ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định, tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (Nay là Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí, thang điểm và phương pháp đánh giá, phân loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi).

Hàng năm UBND huyện chủ động phối hợp Ban Dân vận Huyện ủy và các cơ quan có liên quan tiến hành thẩm định, trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận đối với các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Trên cơ sở kết quả thực hiện các nhiệm vụ trong năm, UBND huyện phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện, Ban Dân vận Huyện ủy tiến hành việc đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền hàng năm theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh (⁷).

2.9. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Việc xây dựng, nâng cao hiệu quả cơ chế phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội với cơ quan Nhà nước, lực lượng vũ trang cùng cấp. Việc đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc nắm bắt dư luận của quần chúng; công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; giáo dục, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, nâng cao cảnh giác, đấu tranh phòng chống các loại tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự luôn được quan tâm phối

⁷ Năm 2023, điểm công tác dân vận của huyện xếp thứ 06/13 huyện, thành phố (đạt tổng số 90,75 điểm); so với điểm năm 2022 tăng 06 bậc từ vị trí xếp loại 12/13 toàn tỉnh nâng lên vị trí xếp loại 06/13 toàn tỉnh.

hợp thực hiện kịp thời. Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội: Phối hợp tổ chức thăm hỏi, tặng quà cho các hộ gia đình chính sách, hộ nghèo, gia đình người có công nhân dịp Tết Nguyên đán; thăm, tặng quà cho gia đình chính sách và người có công với cách mạng nhân ngày Thương binh, Liệt sĩ 27/7; hỗ trợ cho vay vốn phát triển kinh tế hộ gia đình;... Phối hợp tuyên truyền, vận động người dân trong việc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và tiêm phòng vắc xin Covid-19; trong công tác hòa giải ở cơ sở,... tạo điều kiện cho Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện việc giám sát, phản biện đối với việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, việc chấp hành pháp luật của Nhà nước theo “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”. Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện các văn bản của Ban Thường vụ Huyện ủy; công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội được thực hiện thường xuyên; việc giám sát, phản biện được cán bộ, đảng viên, trưởng các đoàn thể xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong việc tu dưỡng, rèn luyện, tham gia vào các hoạt động chính trị của địa phương. Trong năm, Ủy ban MTTQ xã và các tổ chức chính trị xã hội xã đã thực hiện công tác giám sát thường xuyên đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của huyện. Qua đó, việc phát huy dân chủ ở cơ sở được thực hiện tốt góp phần hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của địa phương như các chỉ tiêu phát triển sản xuất cơ bản; an sinh xã hội được thực hiện tốt; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

Vai trò của Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội còn được thể hiện qua việc vận động đoàn viên, hội viên không tảo hôn, hôn nhân cận huyết thống, không nghi kỵ cấm đồ thuốc độc, không mê tín dị đoan, không tránh chấp đất đai... tích cực lao động sản xuất, phát triển kinh tế hộ gia đình, tham gia các phong trào, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục - thể thao của địa phương tổ chức; phối hợp Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện tổ chức giải ngân vốn vay cho đối tượng đoàn viên, hội viên phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh doanh, sản xuất để cải thiện, nâng cao chất lượng đời sống; phối hợp Trung tâm dịch vụ nông nghiệp huyện phổ biến các mô hình chăn nuôi, trồng trọt, chuyển giao kỹ thuật sản xuất trồng trọt hiệu quả đến hội viên, đoàn viên nhằm tiếp cận khoa học kỹ thuật, đa dạng hóa loại hình sản xuất, nâng cao thu nhập.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương từ cấp huyện đến cấp xã đã chủ động xây dựng kế hoạch Quy chế dân chủ ở cơ sở và Dân vận chính quyền hàng năm; xây dựng, đăng ký mô hình “*Dân vận khéo*”; các cấp chính quyền tăng cường thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tổ chức triển khai kế hoạch cải cách hành chính huyện; thực hiện quản lý, điều hành của cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân

thiện và gần dân; thực hiện cải cách thủ tục hành chính quyết liệt, thực chất, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp phân quyền, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công tác nắm tình hình tâm tư, nguyện vọng, đời sống của Nhân dân, hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo được quan tâm chỉ đạo thường xuyên việc tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, triển khai thực hiện các chương trình, dự án, các mô hình phát triển kinh tế, chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững được quan tâm thực hiện tốt, nhất là công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thi đua lao động, sản xuất. Qua đó góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân với sự lãnh đạo của Đảng, công tác điều hành của chính quyền, yên tâm lao động sản xuất, phát triển kinh tế, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Nhận thức, trách nhiệm của một số ít cấp chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị Nhà nước còn chưa cao, chưa bám sát vào kế hoạch của địa phương để thực hiện;

Công tác tuyên truyền, vận động có lúc chưa được thường xuyên, kịp thời. Các mô hình dân vận khéo còn ít, nội dung còn dàn trải, hình thức.

Công tác phối hợp giữa chính quyền và Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể ở một số địa phương trong tuyên truyền thực hiện mô hình chưa thật sự chặt chẽ, hiệu quả chưa cao.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

I. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị của tỉnh và huyện và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác dân vận trên địa bàn huyện; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nhất là người đứng đầu, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân thực hiện công tác dân vận và phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”. Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền, vận động quần chúng Nhân dân trong việc thực hiện các nhiệm vụ của địa phương. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

2. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ công vụ; thực hiện tốt Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập huyện. Nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ tiếp nhận và trả kết quả một cửa huyện và các xã, thị trấn.

Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn.

3. Nâng cao chất lượng các phong trào thi đua yêu nước; phát huy vai trò của người dân trong việc tham gia xây dựng các chính sách liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

4. Nâng cao chất lượng công tác phối hợp và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh; phát huy vai trò của người có uy tín trong cộng đồng để làm tốt công tác hòa giải cơ sở. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết những vấn đề liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của tổ chức và công dân. Rà soát những lĩnh vực Nhân dân có nhiều bức xúc để tập trung chỉ đạo, giải quyết; thực hiện tốt việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và Nhân dân. Thường xuyên trao đổi thông tin hai chiều giữa cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền với Ban Dân vận, Mặt trận, đoàn thể các cấp.

5. Thực hiện sơ, tổng kết hàng năm về công tác dân vận và phong trào “*Dân vận khéo*” có hình thức biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong tổ chức thực hiện. Chủ động rà soát các tiêu chí đánh giá công tác dân vận chính quyền, tự tổ chức đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền theo quy định.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không có.

UBND huyện Ba Tư kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, PNV (*ltnam*).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Vinh