

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BA TƠ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND  
V/v báo cáo tình hình hoạt  
động của Bộ phận một cửa

Ba Tơ, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1869/UBND ngày 15/4/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận một cửa; Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn báo cáo tình hình hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Kết quả cấp xã theo đề cương gửi kèm công văn này và gửi về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **trước ngày 19/4/2024**.

2. Trên cơ sở báo cáo của UBND cấp xã, giao Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định.

Yêu cầu Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, VP (Nghĩa).

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Thị Bích Lê**

## ĐỀ CƯƠNG

### Báo cáo tình hình tổ chức Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã

(Kèm theo Công văn số /UBND ngày /4/2024 của UBND huyện Ba Tư)

#### 1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

##### a) Tình hình thực hiện

- Tình hình chung: Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

- Thuận lợi;

- Khó khăn, vướng mắc.

b) Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tình hình triển khai, kết quả, những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc).

2. Về tổ chức, vận hành của Bộ phận Một cửa (bao gồm: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã)

##### a) Tình hình, tổ chức thực hiện

- Tình hình chung: Công tác chỉ đạo, triển khai việc tổ chức, vận hành của Bộ phận Một cửa các cấp; thuận lợi, khó khăn, vướng mắc.

- Về mô hình tổ chức: phân tích, đánh giá, làm rõ mô hình tổ chức Bộ phận Một cửa tại địa phương hiện đang thực hiện theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP hoặc đang thực hiện thí điểm mô hình mới; quy mô, tổ chức bên trong Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã; số lượng và tên các cơ quan chuyên môn cấp huyện đang thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa...

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa.

- Về bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa:

+ Đánh giá chung: Về công tác chỉ đạo, triển khai, tình hình thực hiện việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp; thuận lợi, khó khăn, vướng mắc.

+ Thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp (Phụ lục kèm theo);

- Về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

b) Đánh giá, nêu rõ tính hiệu quả trong tổ chức vận hành mô hình Bộ phận Một cửa.

*c) Đánh giá, nêu rõ những thuận lợi trong tổ chức vận hành mô hình Bộ phận Một cửa tại địa phương.*

*d) Đánh giá, nêu rõ những khó khăn, bất cập trong tổ chức vận hành mô hình Bộ phận Một cửa tại địa phương.*

### **3. Kiến nghị, đề xuất**

Để nâng cao hiệu quả, tính hợp lý, tổ chức tinh gọn, phù hợp với thực tiễn của Bộ phận Một cửa, đề nghị các địa phương đề xuất, kiến nghị cụ thể theo các nội dung sau:

*a) Về tổ chức Bộ phận Một cửa, nêu rõ kiến nghị tổ chức theo hướng:*

- Đối với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện trực thuộc:

(1) Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện (như Quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ);

(2) Ủy ban nhân dân cấp huyện.

*b) Về công chức, viên chức đang làm nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện:*

- Công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn cấp huyện được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa (như Quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ);

- Công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn được biệt phái đến làm việc tại Bộ phận Một cửa;

- Công chức, viên chức thuộc biên chế của Bộ phận Một cửa.

*c) Kiến nghị, đề xuất khác*

## PHỤ LỤC

**Tổng số cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp**

*(Kèm theo Công văn số /UBND ngày /4/2024 của UBND huyện)*

STT	Bộ phận Một cửa	Số lượng công chức, viên chức làm việc tại BPMC			Ghi chú
		Tổng số	Thuộc biên chế (hoặc biệt phái) của Bộ phận Một cửa	Công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn được cử đến	
<b>CẤP HUYỆN, CẤP XÃ</b>					
I	Huyện Ba Tơ				
1	Bộ phận Một cửa cấp huyện				
2	Bộ phận Một cửa xã b1				
3	Bộ phận Một cửa xã b2				
	...				