

Số: /BC-UBND

Ba Tơ, ngày 15 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I và định hướng nhiệm vụ CCHC quý II năm 2024

Thực hiện Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. UBND huyện báo cáo công tác CCHC quý I năm 2024 và một số nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC quý II năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC

Tiếp tục thực hiện các quy định, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2024 và triển khai Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; các Quyết định của UBND tỉnh Quảng Ngãi: Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; để triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024 của huyện, ngay từ quý IV năm 2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024¹, trong đó xác định cụ thể 93 nhiệm vụ phải thực hiện, tiến độ hoàn hành để yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện hiệu quả; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc² trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC xác định. Ngoài ra, UBND

¹ Quyết định số 3690/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

² Gồm:

- Chỉ đạo triển khai, quán triệt và thực hiện Quy định trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi (tại Công văn số 22/UBND ngày 08/01/2024 của UBND huyện);
- Chỉ đạo triển khai thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2023 (tại Công văn số 336/UBND ngày 27/02/2024 của UBND huyện);
- Chỉ đạo thực hiện báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính năm 2024 (tại công văn số 36/UBND ngày 08/01/2024 của UBND huyện).

huyện, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản³ để làm cơ sở triển khai và tổ chức thực hiện nhiệm vụ trên tất cả lĩnh vực CCHC trong năm 2024.

2. Về kiểm tra công tác CCHC

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả CCHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch và tổ chức thực hiện kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2024⁴ và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của huyện năm 2024⁵, trong năm 2024 thực hiện kiểm tra 10 cơ quan, đơn vị, địa phương (gồm: 03 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Văn hoá và Thông tin; Phòng Giáo dục và Đào tạo; 07 xã, thị trấn: Ba Thành, Ba Vì, Ba Xa, Ba Lễ, Ba Khâm, Ba Động và thị trấn Ba Tơ).

3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Việc tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành luôn được huyện quan tâm và kịp thời chỉ đạo tổ chức thực hiện đạt hiệu quả; chủ động, tích cực tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước nói chung, về công tác CCHC nói riêng thông qua các hình thức thông tin như: Phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của huyện; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ (tại Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND huyện) nhằm tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ trong năm 2023, của Tỉnh uỷ tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; của UBND tỉnh tại Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

³ Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ (tại Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND huyện); Kế hoạch Triển khai chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn huyện giai đoạn 2024 - 2025 (tại Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND huyện); Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính và về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 (tại Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND huyện);- Quyết định Phân công tham mưu, thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh giao trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh Quảng Ngãi (tại Quyết định số 3691/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND huyện).

⁴ Quyết định số 502/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 của UBND huyện

⁵ Công văn số 370/UBND ngày 29/02/2024 của UBND huyện.

Ngoài ra, UBND huyện cũng ban hành 1 số văn bản chỉ đạo⁶ và Kế hoạch tuyên truyền, truyền thông chuyển đổi số bằng nhiều hình thức khác nhau góp phần đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển số nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, các tổ chức, doanh nghiệp về triển khai thực hiện chuyển đổi số và nâng cao chỉ số xếp hạng DTI của huyện trong năm 2024. Truyền thông về chuyển đổi số hướng đến lợi ích của người dân và doanh nghiệp góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn huyện.⁷

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Về công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Đã xây dựng và ban hành 09 Quyết định⁸, HĐND huyện ban hành 01 Nghị quyết⁹, tất cả các văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

1.2. Về công tác thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 07/02/2024 ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện năm 2024, Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND huyện triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn huyện Ba Tơ năm 2024.

⁶ Công văn số 388/UBND ngày 05/3/2024 của UBND huyện về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ.

⁷ - Kế hoạch Truyền thông về Chuyển đổi số huyện Ba Tơ năm 2024 (*Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25/01/2024*); - Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ (*tại Kế hoạch số 36/UBND ngày 27/02/2024*).

⁸ Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND huyện sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tư pháp huyện Ba Tơ ban hành kèm theo Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện; Quyết định số 02/2024/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND huyện sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu, tổ chức của Phòng Dân tộc huyện Ba Tơ ban hành kèm theo Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện; Quyết định số 03/2024/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND huyện sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Ba Tơ ban hành kèm theo Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 02/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ; Quyết định số 04/2024/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND huyện sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Ba Tơ ban hành kèm theo Quyết định số 07/2022/QĐ-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện; Quyết định số 05/2024/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Nội vụ huyện Ba Tơ; Quyết định số 06/2024/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Ba Tơ; Quyết định số 07/2024/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và mối quan hệ công tác của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Ba Tơ; Quyết định số 08/2024/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Phòng Lao động –Thương binh và Xã hội huyện Ba Tơ; Quyết định số 09/2024/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện Ba Tơ ban hành kèm theo Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 16 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện.

⁹Nghị quyết số 01/2024/NQ-HĐND ngày 06/3/2024 của HĐND huyện về giao Ủy ban nhân dân huyện quyết định chủ trương đầu tư dự án nhóm C thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân huyện theo Khoản 7 Điều 17 Luật đầu tư công năm 2019.

1.3. Về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật: Công tác phổ biến giáo dục pháp luật được triển khai kịp thời, hiệu quả. UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và nhiệm vụ đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ¹⁰, Báo cáo kết quả đánh giá, công nhận xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023¹¹; Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 công nhận xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

1.4. Về công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 31/01/2024 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ, Báo cáo số 63/BC-UBND ngày 20/02/2024 kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 –2023 trên địa bàn huyện Ba Tơ; Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND huyện Ba Tơ hết hiệu lực toàn bộ, hết hiệu lực một phần trong năm 2023, Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND huyện Ba Tơ kỳ 2019-2023;

UBND huyện đã tổ chức tự kiểm tra, rà soát 100% (10/10) VBQPPL được ban hành trong năm 2024, qua kiểm tra, rà soát các căn cứ ban hành của văn bản, tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất với hệ thống pháp luật, sự cần thiết ban hành văn bản...thì các văn bản nêu trên cơ bản có nội dung và hình thức đảm bảo các quy định của pháp luật và đáp ứng yêu cầu thực tiễn của địa phương.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC

Việc rà soát, đánh giá, cập nhật các thủ tục hành chính: UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa TTHC để đề nghị UBND tỉnh xem xét, quyết định công bố, công bố lại bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương nhằm tạo điều kiện cho tổ chức và công dân biết, thực hiện và giám sát.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện¹², Kế hoạch Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ¹³ và có văn bản chỉ đạo rà soát lại các thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết

¹⁰ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND huyện

¹¹ Báo cáo số 53/BC-UBND ngày 05/02/2024 của UBND huyện.

¹² Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND huyện ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

¹³ Kế hoạch số 36/UBND ngày 27/02/2024

của UBND huyện, xã để thực hiện công tác niêm yết, công khai thủ tục hành chính¹⁴.

2.2. Việc niêm yết công khai, minh bạch TTHC

Về công bố, công khai TTHC theo quy định: Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đều được UBND huyện triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đồng thời, công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ của các ngành, lĩnh vực đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC, niêm yết bằng bảng giấy và màn hình điện tử. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai bộ TTHC tại đơn vị; đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Đối với các cơ quan chuyên môn trực tiếp nhận hồ sơ tại đơn vị có trụ sở nằm ngoài UBND huyện thì việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính có liên quan đến lĩnh vực tham mưu giải quyết của đơn vị được thực hiện đảm bảo theo quy định.

2.3. UBND huyện thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc niêm yết bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

2.4. Về thực hiện cơ chế một cửa

- *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC*: UBND huyện ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 23/02/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tư và yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC.

- *Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và huyện được duy trì nền nếp, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân công khai, minh bạch, kịp thời, đúng quy định; đa số các xã, thị trấn rà soát đã đưa 100% thủ tục hành chính được cấp có thẩm quyền công bố đi vào thực hiện theo cơ chế một cửa; hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đúng quy trình, thủ tục quy định đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. UBND huyện đã thành lập, phân công nhiệm vụ và ban hành Nội quy làm việc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, sửa chữa cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị, phần mềm ứng dụng tạo điều kiện thuận lợi để hoạt động. Nhìn chung, cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự đáp ứng nhu cầu giải quyết công

¹⁴ Công văn số 367/UBND ngày 29/02/2024

việc cũng như giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức khi có nhu cầu; thực hiện chi hỗ trợ kinh phí cho cán bộ, công chức, viên chức của UBND huyện cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Kết quả theo Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND, ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi.

- *Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:*

+ Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện:

Kết quả số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt tỷ lệ 99,17%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 99,44%, vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 (80%).

Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 365 hồ sơ, trong đó: Kỳ trước chuyển qua là 02 hồ sơ, tiếp nhận mới là 363 hồ sơ; đã giải quyết 365 hồ sơ (trước hạn 360 hồ sơ, quá hạn 05 hồ sơ), đang giải quyết: 0 hồ sơ.

Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: Tổng số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần là 278/278 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%; số hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 77/77 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%.

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I năm 2024 huyện Ba Tư chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến quy định TTHC.

Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Có 56 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và hài lòng đạt 98,21%.

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Kết quả các xã, thị trấn:

Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc cũng như giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức khi có nhu cầu.

Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt tỷ lệ 88,62%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 90,05%, vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 (75%).

Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 4.227 hồ sơ, trong đó: Kỳ trước chuyển qua là 53 hồ sơ, tiếp nhận mới là 4.174 hồ sơ; đã giải quyết 4.135 hồ sơ (trước hạn 4.113 hồ sơ, quá hạn 22 hồ sơ), đang giải quyết là 73 hồ sơ, rút hồ sơ là 19.

Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến: Tổng số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần là 423/489 hồ sơ đạt tỷ lệ

86,5%; hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 48/48 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%.

e) UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại với Tổ chức, doanh nghiệp, công dân về thủ tục hành chính và về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức viên chức năm 2024¹⁵.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Công tác tổ chức bộ máy

Từ đầu nhiệm kỳ, UBND huyện đã ban hành Quy chế hoạt động; đã rà soát và ban hành quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bộ máy của các phòng ban chuyên môn để làm cơ sở thực hiện. Hiện tại UBND huyện có 13 phòng, ban chuyên môn trực thuộc. Thực hiện Công văn số 2517/UBND ngày 09/12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện Kế hoạch số 135-KH/TU ngày 14/9/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Theo đó, yêu cầu trong nhiệm kỳ phấn đấu giảm 01 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện so với thời điểm hiện tại. UBND huyện đã xây dựng Đề án Giải thể Phòng Y tế chuyển chức năng tham mưu giúp Ủy ban nhân dân huyện thực hiện chức năng quản lý nhà nước về y tế sang cho Văn phòng HĐND&UBND huyện thực hiện và đã có văn bản gửi các cơ quan liên quan xem xét thẩm định¹⁶.

Sau khi thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, UBND huyện đã tổ chức sắp xếp, sáp nhập, hợp nhất các ĐVSNCL. Sau khi sắp xếp hiện nay số đầu mỗi đơn vị sự nghiệp công lập còn **52** (*giảm 01 đơn vị sự nghiệp thuộc huyện¹⁷ và 06 đơn vị sự nghiệp trường học¹⁸*). Các đơn vị này đều cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu mà khu vực tư nhân chưa có khả năng đảm trách hoặc chưa đủ khả năng, điều kiện xã hội hóa do nhiều nguyên nhân và yếu tố khác quan khác.

3.2. Biên chế, tình hình biên chế

- Tổng số biên chế được giao là: 1.203 chỉ tiêu, trong đó: Biên chế hành chính 73, biên chế sự nghiệp 1130. Tổng biên chế thực hiện: 1075 người; trong đó: Biên chế hành chính 67 người, biên chế sự nghiệp 1008 người. Nhìn chung việc quản lý, sử dụng biên chế được giao đảm bảo đúng quy định.

¹⁵ 47/KH-UBND ngày 11/3/2024.

¹⁶ Công văn số 285/UBND ngày 20/02/2024 xin ý kiến Sở Nội vụ, Sở Y tế đối với việc giải thể Phòng Y tế, chuyển chức năng tham mưu giúp UBND huyện thực hiện chức năng Quản lý nhà nước về Y tế sang cho Văn phòng HĐND&UBND huyện thực hiện.

¹⁷ Sáp nhập Trung tâm Phát triển quỹ đất với Ban Quản lý các dự án đầu tư và xây dựng thành Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất.

¹⁸ Trường Tiểu học Ba Lê với Trường THCS Ba Lê; Trường Tiểu học Ba Ngạc với Trường THCS Ba Ngạc; Trường Tiểu học Ba Khâm với Trường THCS Ba Khâm; Trường Tiểu học Ba Trang với Trường THCS Ba Trang; Trường Tiểu học Ba Tiêu với Trường THCS Ba Tiêu; Trường Tiểu học Ba Vinh với Trường THCS Ba Vinh.

- UBND huyện đã xây dựng Đề án tinh giản biên chế của huyện và trình UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế đợt 1 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Ba Tư. Theo đó, từ ngày 01/01/2023 đến 14/3/2023: Có 02 trường hợp đăng ký nghỉ theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế¹⁹.

3.3. Kết quả thực hiện cấp cấp QLNN: Thực hiện đảm bảo yêu cầu quy định về phân cấp QLNN cho huyện, cấp xã.

4. Cải cách chế độ công vụ

4.1. Về công tác cán bộ, công chức, viên chức

- Công tác cán bộ được thực hiện đảm bảo quy định, trong quý I quyết định bổ nhiệm 03 lượt; bổ nhiệm lại 06 lượt²⁰.

- Về số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND huyện (tính đến ngày 14/3/2024):

+ Cán bộ, công chức cấp huyện: Tổng số hiện có: 67 cán bộ, công chức; Chất lượng: Sau Đại học: 16, chiếm tỷ lệ: 24 %; Đại học: 51, chiếm tỷ lệ: 76 %; Trung cấp: 0, chiếm tỷ lệ 0 %.

+ Cán bộ, công chức cấp xã: Tổng số hiện có: 380 (cán bộ: 200; công chức: 180). Chất lượng: Sau Đại học: 08, chiếm tỷ lệ: 2.11%; Đại học: 352, chiếm tỷ lệ: 92.63%; Cao đẳng: 1, chiếm tỷ lệ: 0.26%; Trung cấp: 19, chiếm tỷ lệ: 5%.

+ Viên chức cấp huyện: Tổng số hiện có: 1008; Chất lượng: Sau Đại học: 12, chiếm tỷ lệ: 1.19%; Đại học: 835, chiếm tỷ lệ: 82.84 %; Cao đẳng: 95, chiếm tỷ lệ: 9.42%; Trung cấp: 64, chiếm tỷ lệ: 6.35%; Sơ cấp: 02, chiếm tỷ lệ: 0.2 %.

4.2. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

UBND huyện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Ba Tư năm 2024 (tại Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND huyện), theo thông báo triệu tập của Sở Nội vụ, huyện cử CBCCVV tham gia các lớp bồi dưỡng đảm bảo yêu cầu.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao:

¹⁹ Đặng Thị Dân, Giáo viên trường Tiểu học Ba Thành và Hà Đức Tú, Phó Hiệu trưởng Trường TH&THCS Ba Vinh (nghỉ 01/01/2024).

²⁰ Thống kê:

- Bổ nhiệm: Điều động và bổ nhiệm 03 lượt (các trường học).

- Bổ nhiệm lại: 06 lượt, gô,f: Cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập: 05 lượt; trường học: 01 lượt

Thực hiện Quyết định số 1479/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 của UBND tỉnh quy định tổ chức thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2024, UBND huyện ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 quy định về tổ chức thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2024; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 31/01/2024 về việc tăng cường các biện pháp thu ngân sách nhà nước năm 2024 và chi ngân sách địa phương trên địa bàn huyện Ba Tơ. Kết quả thực hiện dự toán thu chi ngân sách địa phương đến thời điểm báo cáo (*số liệu đến ngày 14/3/2023*) như sau:

+ *Thu ngân sách*: Thực hiện là 286.637 triệu đồng, đạt 51,14% dự toán tỉnh và huyện giao; trong đó, thu trên địa bàn là 10.271 triệu đồng, đạt 14,64% dự toán tỉnh và huyện giao.

+ *Chi ngân sách*: Thực hiện là 89.457 triệu đồng, đạt 15,96% dự toán tỉnh và huyện giao; trong đó, chi thường xuyên thực hiện là 65.414 triệu đồng, đạt 13,13% dự toán tỉnh và huyện giao.

Việc tổ chức thực hiện dự toán ngân sách địa phương năm 2024 của huyện đảm bảo đúng Luật Ngân sách và các văn bản của trung ương hướng dẫn thi hành, việc điều hành luôn tuân thủ và bám sát quy định hiện hành của nhà nước.

- *Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công (số liệu đến ngày 12/3/2024)*: Tổng số vốn được giao trong năm kế hoạch: 133,699 tỷ đồng, trong đó:

+ *Vốn kế hoạch năm trước được phép kéo dài thời hạn thanh toán theo quy định (nếu có)*: 0,0 tỷ đồng: Đang thực hiện rà soát, đề xuất kéo dài theo quy định.

+ *Vốn kế hoạch năm*: 133,699 tỷ đồng: Lũy kế thanh toán vốn từ đầu năm đến hết tháng trước liền kề: 31,128 tỷ đồng, đạt 23% so với kế hoạch giao. Nếu tính riêng nguồn xây dựng cơ bản tập trung, không bao gồm nguồn thu sử dụng đất chưa có nguồn là 95 tỷ đồng (*nguồn tỉnh: 85 tỷ đồng, nguồn huyện: 10 tỷ đồng*) thì tỷ lệ giải ngân đạt 80% KH, trong đó: Thanh toán vốn kế hoạch năm trước được phép kéo dài là: 0,0 triệu đồng; thanh toán vốn kế hoạch năm là: 31,128 tỷ đồng

- *Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách*:

+ *Quý I năm 2024*: chưa phát sinh các kiến nghị thanh tra, kiểm toán về tài chính, ngân sách.

Thực hiện Kết luận kiểm toán ngân sách địa phương năm 2021 và các năm trước trên địa bàn huyện Ba Tơ, UBND huyện ban hành Công văn số 94/UBND ngày 12/01/2024 chỉ đạo thực hiện.

5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:

Báo cáo công tác tài sản công năm 2023 (tại Báo cáo 40/BC-UBND ngày 29/01/2024, Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 23/02/2024); UBND tỉnh ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 về phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất trên địa bàn huyện theo Nghị định 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 và Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ trên địa bàn huyện Ba Tơ và một số văn bản cập nhật dữ liệu phần mềm tài sản công (Công văn số 17/TCKH ngày 05/01/2021 của Phòng Tài chính – Kế hoạch); Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 10/01/2024 của UBND huyện về việc nhập dữ liệu vào phần mềm quản lý công trình nước sạch nông thôn trên địa bàn huyện.

5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Đã báo cáo kết quả thực hiện Nghị định 60/2021 ngày 21/6/2021 của Chính phủ theo quy định. Tổng số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt phương án tự chủ 53 đơn vị; trong đó: tự đảm bảo chi thường xuyên: 01 đơn vị (*Ban QLĐTXD và Phát triển quỹ đất*), tự đảm bảo một phần chi thường xuyên (70%): 01 đơn vị (*Đội quản lý đô thị và các công trình công cộng huyện*), do ngân sách nhà nước đảm bảo: 51 đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2024 về chuyển đổi số, Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25/01/2024 truyền thông về chuyển đổi số và kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng huyện²¹ với mục tiêu đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân, các tổ chức, doanh nghiệp về triển khai thực hiện chuyển đổi số và nâng cao chỉ số xếp hạng DTI của huyện trong năm 2024 và Truyền thông về chuyển đổi số hướng đến lợi ích của người dân và doanh nghiệp góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn huyện.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: Thực hiện việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã theo đúng tiến độ đề ra; Cung cấp thông tin phục vụ thử nghiệm Cổng dữ liệu mở tỉnh Quảng Ngãi đối với 47 đơn vị trường học trên địa bàn huyện Ba Tơ.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng (trừ văn bản, hồ sơ mật) đạt tỷ lệ 100%. Triển khai duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện. Phối hợp với các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc cập nhật thông tin, dữ liệu hồ sơ TTHC vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đồng thời triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành

²¹ Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 22/01/2024

chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Kết quả huyện, cấp xã vượt chỉ tiêu được giao. Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh trực tuyến trên địa bàn huyện là 3.529/4.607 hồ sơ đạt tỷ lệ 76,6%. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện đạt tỷ lệ 97,6%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác CCHC của huyện quý I năm 2024 đã đạt một số kết quả nhất định, trên 08 nội dung thuộc 6 lĩnh vực CCHC về cơ bản đã ban hành đầy đủ các kế hoạch làm cơ sở để thực hiện 93 nhiệm vụ đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2024 đã xác định, một số kết quả: Ban hành kế hoạch CCHC năm 2024; tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một của của huyện, cấp xã tiếp tục được duy trì; các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC thực hiện đạt trên 28,7% so với chỉ tiêu đề ra (*tính đến kì báo cáo/so với nhiệm vụ đặt ra năm 2024*).

2. Một số hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về cải cách hành chính thực hiện chưa thường xuyên; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong tham mưu, thực hiện nhiệm vụ được giao có nhiệm vụ chưa kịp thời; điều kiện về cơ sở vật chất có xã chưa đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác CCHC.

Một số xã có tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ (*các xã: Ba Bích, Ba Dinh, Ba Tô*), số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*thị trấn Ba Tư, xã Ba Thành*) thấp so với chỉ tiêu được giao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; các Quyết định của UBND tỉnh Quảng Ngãi: Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 và Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 của Huyện ủy thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy.

2. Chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đề ra trong Quý II năm 2024 đảm bảo chất lượng, hiệu quả; tổ chức Hội nghị sơ kết công tác CCHC quý I và định hướng nhiệm vụ CCHC Quý II năm 2024.

3. Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đơn giản hoá chế độ báo cáo; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về giải quyết TTHC (nếu có) trong thời gian đến.

4. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính (theo Kế hoạch số 202-KH/TU ngày 24/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; thực hiện Công văn số 3463/UBND-NC ngày 24/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 202-KH/TU ngày 24/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy); các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh (Kế hoạch số 248-KH/TU ngày 20/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh); tiếp tục triển khai, thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước và các văn bản quy định về phân cấp QLNN theo ngành, lĩnh vực; rà soát ban hành mới quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn theo đúng quy định và hướng dẫn mới của Trung ương; thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; giải quyết chế độ chính sách tinh giản biên chế theo đúng quy định tại Nghị định 108/2014/NĐ-CP, Nghị định 113/2018/NĐ-CP Nghị định 143/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

5. Tiếp tục thực hiện cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC. Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số đã xác định.

UBND huyện Ba Tơ kính báo cáo ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Phòng CCHC&XDCQ-SNV;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan hành chính, sự nghiệp;
- UBND 19 xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PNV_(tuc).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Vinh

