

Số: /BC-UBND

Ba Tơ, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình chuyển đổi số trên địa bàn huyện Ba Tơ quý I năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2024; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2023 về chuyển đổi số huyện Ba Tơ năm 2024; UBND huyện báo cáo về tình hình chuyển đổi số trên địa bàn huyện Ba Tơ quý I năm 2024, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tổ chức các Hội nghị, cuộc họp lồng ghép chỉ đạo nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho cán bộ quản lý cấp huyện, cấp xã trên địa bàn huyện.

- Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã đã có banner đề liên kết đến Trang chuyển đổi số của tỉnh với mục đích tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn nắm bắt được các nội dung và công tác chỉ đạo về chuyển đổi số.

- Đã có 19/19 Ban Chỉ đạo cấp xã (đạt tỷ lệ 100%); 100% cơ quan đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn địa bàn huyện đã thực hiện phân công cán bộ phụ trách/kiêm nhiệm về công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

2. Về thể chế số

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành 03 Kế hoạch¹ và 01 Quyết định và 02 Công văn² để đẩy mạnh quá trình triển khai chuyển đổi số trên địa bàn huyện Ba Tơ.

3. Về phát triển chính quyền điện tử

- Về dịch vụ công trực tuyến: 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp ở mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Về phát triển các ứng dụng, dịch vụ cơ bản: Triển khai Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến bằng hình thức thuê đường truyền; Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại các đơn vị (Trừ văn bản, hồ sơ mật) đạt 100%.

¹ cụ thể như sau: Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2024 về chuyển đổi số huyện Ba Tơ năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25/01/2024 truyền thông về Chuyển đổi số huyện Ba Tơ năm 2024; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 08/3/2024 truyền thông về Chuyển đổi số huyện Ba Tơ giai đoạn 2025; Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của các cơ quan nhà nướctrên địa bàn huyện Ba Tơ.

² Công văn số 392/UBND ngày 05/3/2024 của UBND huyện Ba Tơ về việc đôn đốc, nhắc nhở thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến các chỉ tiêu cải cách hành chính, chuyển đổi số; Công văn số 386/UBND ngày 05/3/2023 về việc cung cấp số liệu liên quan phục vụ chấm DTI năm 2023.

Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử các cấp chính quyền (đảm bảo toàn trình) đạt 80%. Tỷ lệ văn bản được ký số khi ban hành trên môi trường mạng đạt 100%.

- Thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và trên Trang thông tin điện tử huyện tại địa chỉ: <https://bato.quangngai.gov.vn>

- Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận cấp huyện đạt tỷ lệ 99,17% và tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 99,44%, vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 (80%); Cấp xã tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt tỷ lệ 88,62%; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 90,05%, vượt chỉ tiêu so với Nghị quyết số 76/NQ-CP, ngày 15/7/2021 (75%). Tuy nhiên, vẫn còn một số xã có tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ (các xã: Ba Bích, Ba Dinh, Ba Tô), số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (thị trấn Ba Tơ, xã Ba Thành) thấp so với chỉ tiêu được giao

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

+ Cấp huyện: Tổng số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần là 278/278 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%; số hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 77/77 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%.

+ Cấp xã: Tổng số hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần là 423/489 hồ sơ đạt tỷ lệ 86,5%; hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 48/48 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%.

4. Về phát triển chính quyền số

- Về cung cấp dịch vụ số: Tiếp tục chỉ đạo tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến và tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng với dịch vụ của cơ quan nhà nước.

- Về phát triển các ứng dụng, dịch vụ cơ bản: 100% cơ quan nhà nước cấp huyện, cấp xã thực hiện báo cáo tự động trên hệ thống thông tin báo cáo của chính phủ, báo cáo tỉnh.

5. Về bảo đảm an toàn thông tin

- Triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ 02 đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại quyết định số 144/QĐ-STTTT ngày 21/11/2022 và phương án ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống máy chủ, mạng LAN phục vụ công tác điều hành, hoạt động nội bộ của UBND huyện Ba Tơ tại Quyết định số 4679/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND huyện Ba Tơ.

- Ban hành Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 25/3/2024 về việc Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Ba Tơ.

- Hoàn thành việc cài đặt 168 phần mềm phòng, chống mã độc tập trung tỉnh Quảng Ngãi trên địa bàn huyện Ba Tơ.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Một số xã, thị trấn có tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần còn thấp chưa đạt so với chỉ tiêu.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2024

1. Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện Ba Tơ theo công văn số 1616/STTTT-BCVT&CNTT ngày 07/11/2022 về việc triển khai thực hiện kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/9/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi

2. Xây dựng Kế hoạch Nâng cao chỉ số Chuyển đổi số (DTI) huyện Ba Tơ năm 2024.

3. Tăng cường công tác truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn bằng nhiều hình thức như: Trên trang Thông tin điện tử cấp huyện có nhiều bài viết tuyên truyền về chuyển đổi số; hệ thống Đài truyền thanh cơ sở có chuyên mục riêng về chuyển đổi số.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Tuyên truyền, phổ biến đến người dân về lợi ích đối với việc nộp hồ sơ trực tuyến nhằm tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được cung cấp có phát sinh hồ sơ.

5. Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và tổ công nghệ số cộng đồng nhằm góp phần thực hiện đạt các chỉ tiêu về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Ba Tơ.

6. Tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin cho đội ngũ công chức cấp huyện, cấp xã.

7. Tiếp tục cài đặt Linse phòng, chống mã độc trên các máy trạm của các phòng, ban của huyện và UBND các xã, thị trấn chưa được cài đặt.

IV. Kiến nghị

Đề nghị Sở thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí để UBND huyện thực hiện đầu tư phòng họp không giấy; hỗ trợ kinh phí đầu tư trang thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến cho cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình chuyển đổi số trên địa bàn huyện Ba Tơ quý I và nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2024. UBND huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện ;
- Các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VH&TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lữ Đình Tích