

Số: /BC-UBND

Ba Tơ, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023
(Phục vụ kỳ họp HĐND huyện)

Thực hiện Công văn số 142/HĐND ngày 02/11/2023 của Hội đồng nhân dân huyện về chuẩn bị nội dung kỳ họp thường lệ cuối năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Ngay từ đầu năm trong chương trình kế hoạch, nhiệm vụ năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài¹. Do đó, trong thời gian qua, công tác giải quyết khiếu nại hành chính đã có những chuyển biến tích cực và dần đi vào nền nếp; các cơ quan hành chính Nhà nước đã giải quyết kịp thời được số lượng lớn đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, chất lượng giải quyết đã được nâng lên, góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Trong năm 2023, số lượng đơn thư gửi đến các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị giảm so với cùng kỳ năm 2022 là 26,1%.

Tuy nhiên, trước yêu cầu xây dựng các công trình nhằm phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương ngày càng nhiều, việc thực hiện thu hồi đất của người dân để thực hiện các dự án trên địa bàn huyện với số lượng lớn, tình hình tranh chấp, lấn, chiếm đất lâm nghiệp giữa các hộ dân với các Công ty lâm nghiệp trên địa bàn huyện vẫn còn diễn ra (*người dân thôn Cây Muối, xã Ba Trang tập trung ở at tự ý trồng cây keo trên đất của Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Ba Tơ tại thôn Cây Muối, xã Ba Trang*). Vẫn còn trường hợp công dân cố tình khiếu nại, khiếu kiện, phản ánh kéo dài dù được xem xét, giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật. Việc khởi kiện hành chính tại Tòa án sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại tiếp tục diễn ra.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2023, tổng số công dân được tiếp 94 lượt/97 người, trong đó:

¹ Công văn số 343/UBND ngày 28/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023

- Ủy ban nhân dân huyện tiếp 21 lượt/24 người (*Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ: 08 lượt/11 người; công chức tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp dân: 13 lượt/13 người*);

- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp 62 lượt/62 người (*Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ: 05 lượt/05 người; công chức tiếp công dân thường xuyên: 57 lượt/57 người*);

- Phòng, ban huyện 11 lượt/11 người (*Lãnh đạo phòng ban tiếp định kỳ: 0 lượt/0 người; Công chức tiếp dân thường xuyên: 11 lượt/11 người*).

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết

Trong năm 2023, các cơ quan hành chính trong huyện tiếp nhận 178 đơn/169 vụ, so với cùng kỳ năm 2022 tiếp nhận giảm 26,1% (*năm 2022 tiếp nhận 241 đơn/230 vụ*). Trong đó:

- UBND huyện: Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh gửi đến là 61 đơn/56 vụ, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 19,7%; trong đó: Đã thực hiện hướng dẫn và tham mưu UBND huyện chỉ đạo hoặc chuyển đơn đến các cơ quan chuyên môn giải quyết theo đúng thẩm quyền. Kết quả, đến nay đã phúc đáp 47 đơn/42 vụ (*còn lại 14 đơn/14 vụ đang theo dõi*).

- Phòng, ban huyện: Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh là 12 đơn/ 10 vụ việc, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 29,4%; đã giải quyết 11 đơn/ 09 vụ; đang giải quyết 01 đơn/ 01 vụ.

- UBND xã, thị trấn: Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh, tố cáo là 105 đơn/ 103 vụ việc, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 19,8%, đã giải quyết 90 đơn/88 vụ, đang giải quyết 11 đơn/ 11 vụ, 04 đơn/ 04 vụ không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại

- Số vụ việc khiếu nại hành vi hành chính thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện không có, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 01 vụ khiếu nại (*năm 2022 có 01 vụ khiếu nại*).

- Số vụ việc khiếu nại hành chính hành chính thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã không có.

b) Giải quyết đơn tố cáo

- UBND huyện và phòng, ban huyện: không có tiếp nhận đơn tố cáo.

- UBND xã: Tiếp nhận 02 vụ tố cáo, đã giải quyết 01 vụ, đang giải quyết 01 vụ.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, các

nội dung trả lời kiến nghị phản ánh của công dân đã được xem xét, giải quyết đúng nội dung, chất lượng văn bản trả lời được nâng cao, chính vì vậy lượng đơn thư và yêu cầu tiếp dân đã được giảm đáng kể so với năm trước. Ngoài ra, Chủ tịch UBND huyện cũng đã quan tâm nhiều hơn bằng nhiều hình thức giải quyết kiến nghị của công dân như trực tiếp đi kiểm tra thực tế hiện trường các vụ việc phản ánh của công dân, chỉ đạo giải quyết đảm bảo quyền lợi và lợi ích chính đáng cho người dân. Chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số địa phương chưa thật sự chú trọng đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân về các quy định khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết đơn yêu cầu, khiếu nại chưa được thường xuyên, một số vụ việc giải quyết chưa dứt điểm ngay tại cơ sở, dẫn đến có tình trạng kéo dài, vượt cấp; công dân khởi kiện vụ án hành chính ra Tòa án nhân dân có xu hướng tăng.

- Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

- Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân của một số ít cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ như chưa phân được loại đơn, chưa tham mưu giải quyết trả lời những phản ánh, kiến nghị đúng nội dung của công dân yêu cầu, một số vụ việc trả lời nội dung đơn thiếu việc dẫn căn cứ pháp lý, do đó chưa thuyết phục được người viết đơn; cơ sở vật chất của địa điểm tiếp công dân cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng. Do vậy, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các công trình xây dựng cơ bản, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; tổ chức có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân của các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài tồn đọng trên địa bàn huyện. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

6. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

7. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân huyện Ba Tư kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Vinh