

Số: 259/BC-UBND

Ba Tơ, ngày 28 tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022**

Căn cứ Công văn số 57/HĐND ngày 15/6/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về việc chuẩn bị nội dung phục vụ kỳ họp thường lệ giữa năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Ngay từ đầu năm trong chương trình kế hoạch, nhiệm vụ năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài. Do đó, trong thời gian qua, công tác giải quyết khiếu nại hành chính đã có những chuyển biến tích cực và dần đi vào nền nếp; các cơ quan hành chính Nhà nước đã giải quyết kịp thời được số lượng lớn đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, chất lượng giải quyết đã được nâng lên, góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Trong 6 tháng đầu năm 2022, số lượng đơn thư, gửi đến các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tăng so với cùng kỳ năm 2021 là 8%.

Trước tình hình trên, nhờ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện thường xuyên đôn đốc nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành nên tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện cơ bản vẫn ổn định, đảm bảo an ninh, trật tự.

##### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Cơ chế, chính sách pháp luật còn những bất cập, nhất là trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng đền bù; những sơ hở, thiếu sót trong quản lý kinh tế-xã hội; trình độ nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận quần chúng còn hạn chế. Bên cạnh đó năng lực, những hạn chế từ phía đội ngũ cán bộ trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2022, tổng số công dân được tiếp 96 lượt/96 người; trong đó: Ủy ban nhân dân huyện tiếp 12 lượt/12 người (*Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ: 0 lượt/0 người; công chức tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp dân: 12 lượt/12 người*), so với cùng kỳ tăng 05 lượt/05 người; Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp 84 lượt người (*Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ: 21 lượt người; công chức tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân: 63 lượt người*), so với cùng kỳ tăng 08 lượt/08 người.

### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2022, các cơ quan hành chính trong huyện tiếp nhận 121 đơn/121 vụ và đã xử lý 121 đơn/121 vụ, so với cùng kỳ tăng 8% vụ việc (*gồm: 01 đơn khiếu nại; 119 đơn phản ánh, kiến nghị; 01 đơn tố cáo*). UBND huyện đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 50 vụ việc (*đã giải quyết 27 vụ việc, 23 vụ việc đang giải quyết*); phòng, ban huyện tiếp nhận 10 vụ việc, đã giải quyết 08 vụ việc, đang giải quyết 02 vụ việc; UBND xã, thị trấn thụ lý và giải quyết đối với 33 vụ việc, 26 vụ việc đang giải quyết.

### 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

#### a) Giải quyết khiếu nại

Số vụ việc khiếu nại hành vi hành chính thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện: 01 vụ việc, đã giải quyết xong, đạt tỷ lệ 100%. Kết quả có 01 vụ việc khiếu nại sai, so với cùng kỳ không tăng.

#### b) Giải quyết tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện tiếp nhận 01 vụ việc tố cáo, đang tiến hành giải quyết, vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND xã. So với cùng kỳ tăng 01 vụ.

#### c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai

Thủ trưởng các cơ quan hành chính đã tiếp nhận 119 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai phát sinh thuộc thẩm quyền, trong đó: UBND huyện tiếp nhận: 50 vụ việc, so với cùng kỳ tăng 22% vụ việc, đã chuyển 50 vụ cho các cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết theo thẩm quyền (*qua theo dõi đã thực hiện giải quyết 27 vụ, còn lại 23 đơn đang trong quá trình giải quyết*; phòng, ban tiếp nhận: 10 vụ việc, so với cùng kỳ tăng 67% vụ việc, đã giải quyết 08 vụ, đang giải quyết 02 vụ; UBND xã tiếp nhận: 59 vụ việc, so

với cùng kỳ tiếp nhận giảm 4,8%, đã giải quyết 33 vụ việc, đang giải quyết 26 vụ việc.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Ủy ban nhân dân huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của Nhân dân. Chủ tịch UBND huyện cũng đã trực tiếp đi kiểm tra thực tế hiện trường các vụ việc phản ánh của công dân, chỉ đạo giải quyết đảm bảo quyền lợi và lợi ích chính đáng cho người dân. Chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số địa phương chưa thật sự chú trọng đến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Nhân dân; công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân về các quy định khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết đơn yêu cầu, khiếu nại chưa được thường xuyên, một số vụ việc giải quyết chưa dứt điểm ngay tại cơ sở, dẫn đến có tình trạng kéo dài, vượt cấp; công dân khởi kiện vụ án hành chính ra Tòa án nhân dân có xu hướng tăng.

- Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

- Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân của một số ít cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ như chưa phân được loại đơn, chưa tham mưu giải quyết trả lời những phản ánh, kiến nghị đúng nội dung của Nhân dân yêu cầu, một số vụ việc trả lời nội dung đơn thiếu việc dẫn căn cứ pháp lý, do đó chưa thuyết phục được người viết đơn;

cơ sở vật chất của địa điểm tiếp công dân cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

### **3. Nguyên nhân**

- Trên địa bàn huyện chiếm 84% đồng bào dân tộc thiểu số, vì vậy khả năng tiếp cận văn bản luật còn hạn chế; bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được triển khai sâu rộng trong các tầng lớp Nhân dân, nên nhiều trường hợp người dân không hiểu pháp luật, mặc dù bản thân đã vi phạm nhưng vẫn viết đơn khiếu nại, tố cáo. Một số người lợi dụng sự thiếu hiểu biết của một số công dân để xúi dục, làm phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số xã, thị trấn, cơ quan chưa nghiêm, có trường hợp cấp trên đã có ý kiến chỉ đạo, quyết định giải quyết nhưng cấp dưới chậm thực hiện.

- Cán bộ cấp xã mặc dù được đào tạo chuyên môn, tuy nhiên khả năng vận dụng các chính sách pháp luật vào công việc vẫn còn hạn chế, bên cạnh đó sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước trong xử lý đơn, cũng như giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo có lúc chưa tốt, chậm trễ trong việc cung cấp thông tin, tài liệu để phục vụ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Địa bàn huyện tương đối rộng, nhiều đơn vị trực thuộc thêm vào đó là số đơn, số vụ việc phát sinh trên địa bàn huyện ngày càng tăng, trong khi số lượng công chức ở các cơ quan chuyên môn của huyện còn mỏng, thiếu, có dấu hiệu "quá tải"; một số ít cán bộ làm công tác này chuyên môn, nghiệp vụ còn hạn chế.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng. Do vậy, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các công trình xây dựng cơ bản, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 35 của Bộ Chính trị, Chương trình 52 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch 270 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh, Kế hoạch 92/KH-UBND ngày

29/12/2014 Ủy Ban nhân dân huyện và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo gắn với việc thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân; tiếp công dân thường xuyên, đột xuất và theo yêu cầu của công tác quản lý Nhà nước; thực hiện đúng quy trình, trình tự, thủ tục trong việc thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn ban hành đầy đủ nội quy tiếp công dân, quy định tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm thuận lợi và các điều kiện cần thiết khác cho việc tiếp công dân tại trụ sở UBND xã, thị trấn; mở sổ, ghi chép sổ tiếp công dân, sổ tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đầy đủ theo quy định; ban hành đầy đủ quyết định thành lập hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai, quyết định công nhận các tổ hòa giải ở cơ sở, nâng cao hiệu quả công tác hoà giải ở cơ sở.

3. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, có biện pháp xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cá nhân không thực hiện đúng trách nhiệm, thẩm quyền theo quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, chậm giải quyết những kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân.

4. Thường xuyên nắm tình hình, theo dõi diễn biến trong Nhân dân để kịp thời có biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn phát sinh vụ việc đông người, giải quyết kịp thời vụ việc ngay từ cơ sở, có biện pháp giáo dục, răn đe đối với các phần tử kích động, xúi dục người dân đi khiếu nại, tố cáo, bảo đảm tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

5. Tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân, chủ động đối thoại với công dân trong trường hợp cần thiết, thực hiện trách nhiệm đối thoại theo chuyên đề, chú trọng hòa giải ở cơ sở, ngay từ khi mới phát sinh vụ việc.

6. Tăng cường và đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách.

7. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp

luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật đất đai cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước nhằm khắc phục những mặt yếu kém; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhất là các lĩnh vực đang phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, như: công khai việc thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng, các chế độ, chính sách, giải quyết việc làm.

Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ kính báo cáo./.

Nơi nhận: *Vinh*

- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Vinh*  
Phạm Xuân Vinh