

Số: /KH-UBND

Ba Tơ, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh và nhằm triển khai thực hiện Quyết định số 926/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của UBND huyện Ba Tơ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện, chú trọng công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của Cổng thông tin điện tử huyện, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tuyên truyền CCHC.

2. Yêu cầu:

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đơn vị, địa phương cơ sở.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, tăng cường tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội, Cổng thông tin điện tử huyện để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác CCHC trong huyện đến người dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hệ thống văn bản pháp luật, đề án, kế hoạch của các cấp, ngành về công tác CCHC.

2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

3. Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước từ huyện đến cơ sở, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng cấp, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC như: Các nội dung trọng tâm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025, Quyết định số 926/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của UBND huyện Ba Tơ về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022...

5. Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2022. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp; các văn bản pháp luật mới ban hành.

- Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi

mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện năm 2022.

- Tuyên truyền định hướng tới hình thành hạ tầng số cho Chính quyền điện tử, Chính quyền số huyện; việc xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử huyện.

- Tuyên truyền công tác sử dụng hiệu quả Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị; sử dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước.

- Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tuyên truyền kết quả xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2022.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Rà soát, cập nhật các TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện và của xã, thị trấn (nếu có); tuyên truyền trên sóng đài Truyền thanh huyện và đài Truyền thanh cơ sở

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng huyện, Trung tâm Truyền thông-Văn hóa-Thể thao, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Hướng dẫn các đơn vị, UBND các xã, thị trấn, Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2022

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.
- Thời gian thực hiện: Quý I/2022.

3. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, tuyên truyền lưu động có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.
- Cơ quan phối hợp: UBND các xã, thị trấn.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

4. Tổ chức các hội nghị đánh giá về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Nội vụ;
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn
- Thời gian thực hiện: Một quý 01 lần trong năm.

5. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

6. Đặt hàng sản xuất phóng sự ngắn, video clip, trailer tuyên truyền về CCHC để đăng trên Báo Quảng Ngãi, phát trên sóng Đài Phát thanh h- truyền hình tỉnh.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng huyện, Trung tâm Truyền thông- Văn hóa - Thể thao.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Thời gian thực hiện: Quý III, IV/2022.

7. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC

a) Xây dựng chuyên mục phát trên sóng đài Truyền thanh huyện và đài Truyền thanh cơ sở

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông- Văn hóa- Thể thao.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn.
- Thời gian thực hiện: Một tháng 01 lần (*một lần phát từ 10 đến 15 phút*).

b) Mở mục tuyên truyền CCHC trên Công Thông tin điện tử huyện

- Cơ quan chủ trì: Văn Phòng UBND huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban ngành, UBND các xã, thị trấn có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8. Tuyên truyền trực quan, cổ động, lưu động về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông-Văn hóa-Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách huyện đã phân bổ cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong năm 2022

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, ban, ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương tuyên truyền công tác CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

2. Phòng Nội vụ

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, tham mưu UBND huyện đánh giá CCHC hàng quý, năm giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông trong tỉnh, Trung tâm Truyền thông – Văn hóa- Thể thao để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Phòng Tư pháp

Tổ chức tuyên truyền về CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

4. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao

Xây dựng và thường xuyên duy trì chuyên trang, chuyên mục CCHC tuyên truyền trên sóng đài Truyền thanh huyện; xây dựng tin, bài viết CCHC đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Ba Tư. Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, văn hóa, tuyên truyền trực quan, tuyên truyền lưu động. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tổng hợp, trình UBND huyện xem xét, quyết định.

6. Văn phòng huyện

Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, trên Cổng Thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử cơ quan, địa phương (nếu có).

7. Các cơ quan, ban, ngành huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

- Ủy ban nhân các xã, thị trấn chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của huyện tại địa phương mình.

- Báo cáo Kết quả tuyên truyền CCHC năm 2022 về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày 10/12/2022*).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) để xem xét chỉ đạo nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- Mặt trận và các hội đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm TT-VH-TT;
- PCVP huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lữ Đình Tích