

Số: 559 /BC-UBND

Ba Tơ, ngày 30 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021;
phương hướng, nhiệm vụ năm 2022
(tại kỳ họp HĐND huyện thường lệ cuối năm 2021 Khóa XII)**

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XII, Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Ngay từ đầu năm trong chương trình kế hoạch, nhiệm vụ năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài; Ban hành Quyết định 944/QĐ-UBND ngày 03/3/2021 thành lập Tổ tư vấn hỗ trợ giải quyết đơn thư, khiếu nại, phản ánh kiến nghị tồn đọng tại UBND xã Ba Vi. Do đó, trong thời gian qua, công tác giải quyết khiếu nại hành chính đã có những chuyển biến tích cực và dần đi vào nề nếp; các cơ quan hành chính Nhà nước đã giải quyết kịp thời được số lượng lớn đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị chất lượng giải quyết đã được nâng lên, góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Tuy nhiên, trước yêu cầu xây dựng các công trình nhằm phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương ngày càng nhiều, việc thực hiện thu hồi đất của người dân để thực hiện các dự án trên địa bàn huyện với số lượng lớn, tình hình tranh chấp, lấn, chiếm đất lâm nghiệp giữa các hộ dân với các Công ty lâm nghiệp trên địa bàn huyện vẫn còn diễn ra. Vẫn còn trường hợp công dân có tình khiếu nại, khiếu kiện, phản ánh kéo dài dù được xem xét, giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật, do đó lượng đơn thư ngày càng nhiều. Việc khởi kiện hành chính tại Tòa án sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại tiếp tục diễn ra.

Trước tình hình trên, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành, nhờ đó số lượng đơn thuộc thẩm quyền các cấp, các ngành giải quyết đạt trên 85%, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện cơ bản vẫn ổn định, tình hình an ninh chính trị trên địa bàn tiếp tục được giữ vững.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2021, tổng số công dân được tiếp 666 lượt/667 người; trong đó: Ủy ban nhân dân huyện tiếp 26 lượt/27 người (*Lãnh đạo UBND huyện tiếp định kỳ: 06 lượt/07 người; Công chức tiếp dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân: 20 lượt/20 người*); Ủy ban nhân dân xã tiếp 640 lượt người (*Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ: 240 lượt người; Công chức tiếp dân thường xuyên tại phòng tiếp dân: 400 lượt người*)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính, UBND xã tiếp nhận 339 đơn/328 vụ và đã xử lý 339 đơn/328 vụ (*gồm: 04 đơn khiếu nại; 324 đơn phản ánh, kiến nghị; 0 đơn tố cáo*), UBND huyện đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 91 vụ việc (*đã giải quyết 68 vụ việc, 23 vụ việc đang giải quyết*); UBND xã thụ lý và giải quyết đối với 208 vụ việc, 23 vụ việc đang giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền 04 vụ việc (*UBND huyện 03 vụ việc khiếu nại, UBND xã 01 vụ khiếu nại*) đã giải quyết 04 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%.

a) Giải quyết khiếu nại

Số vụ việc khiếu nại hành vi hành chính thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND huyện 03 vụ việc, đã giải quyết 03 vụ việc, trong đó: 01 vụ việc qua giải thích, thuyết phục công dân đã rút đơn khiếu nại, còn lại 02 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính, đạt tỷ lệ 100%, kết quả cả 02 vụ khiếu nại sai; số vụ việc khiếu nại hành vi hành chính thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã 01 vụ việc, đã giải quyết 01 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%, kết quả khiếu nại sai.

b) Giải quyết tố cáo

Trong năm 2021, trên địa bàn huyện không tiếp nhận và giải quyết đơn tố cáo.

4. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Thủ trưởng các cơ quan hành chính và UBND các xã trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 324 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai phát sinh thuộc thẩm quyền, trong đó: UBND huyện tiếp nhận: 91 vụ việc (*đã giải quyết 68 đơn, còn lại 23 đơn đang trong quá trình giải quyết. Trong 23 đơn, UBND huyện đã giao các phòng, ban chuyên môn tham mưu giải quyết 12*

đơn, 11 đơn đã chuyển cho xã); phòng, ban tiếp nhận: 02 vụ việc, đã giải quyết 02 vụ; UBND xã tiếp nhận: 231 vụ việc (đã giải quyết 208 vụ việc, đang giải quyết 23 vụ việc). Qua phản ánh của công dân về việc quản lý, đền bù về đất đai, UBND huyện đã chỉ đạo tổ chức thanh tra đột xuất, qua thanh tra phát hiện có sai phạm, đã thu hồi số tiền bồi thường, hỗ trợ về đất 72.051.941 đồng; thu hồi hủy bỏ việc công nhận đối với diện tích 4.709 m² đất công nhận không đúng đối tượng, kiểm điểm, kỷ luật đối với 5 cá nhân thực hiện nhiệm vụ có sai phạm và kiểm điểm đối với các tổ chức cá nhân có liên quan; phản ánh của nhân dân về lĩnh vực giáo dục, đã chỉ đạo thanh tra đột xuất về việc thực hiện các khoản thu, đóng góp của phụ huynh học sinh, đã kịp thời chấn chỉnh những sai phạm, tổ chức kiểm điểm, kỷ luật đối với 02 cá nhân có sai phạm.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của Nhân dân. Chủ tịch UBND huyện cũng đã trực tiếp đi kiểm tra thực tế hiện trường các vụ việc phản ánh của công dân, chỉ đạo giải quyết đảm bảo quyền lợi và lợi ích chính đáng cho người dân như kiểm tra thực tế việc thi công đường vào Cụm công nghiệp xã Ba Động, kiểm tra hiện trường vụ việc vướng mắt trong việc giải phóng mặt bằng mở rộng, nâng cấp Quốc lộ 24 đối với 14 hộ dân của xã Ba Động, Công trình đường 30 tháng 10 và các công trình điện ... đi qua địa bàn huyện; kịp thời gặp gỡ, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch và các hộ dân đối với những vụ việc bức xúc tại xã Ba Động, Ba Vi và Thị trấn Ba Tư... trong việc giải phóng mặt bằng các công trình. Đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo bằng nhiều hình thức như thành lập tổ trợ giúp, hướng dẫn giải quyết đơn thư tồn đọng trên địa bàn xã Ba Vi, qua đó đã tháo gỡ được lượng lớn đơn thư tồn đọng từ năm 2018 đến năm 2020, qua đó đã giúp xã giải quyết được 9/11 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

Chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; việc bố trí đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân của một số ít cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ như chưa phân được loại đơn, chưa tham mưu giải quyết trả lời những phản ánh, kiến nghị đúng nội dung của Nhân dân yêu cầu, một số vụ việc trả lời nội dung đơn thiếu việc dẫn căn cứ pháp lý, do đó chưa thuyết phục được người viết đơn; cơ sở vật chất của Ban tiếp công dân cấp huyện, xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan:

Những vướng mắc, tồn tại có tính lịch sử trong quản lý nhà nước về đất đai, môi trường đã được chỉ ra nhưng việc khắc phục vẫn còn chậm, để kéo dài, một số trường hợp không thể khắc phục triệt để, dẫn đến ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của Nhân dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp thuộc lĩnh vực này. Nhiều vụ việc vừa do có bất cập, vướng mắc về pháp luật, vừa do lỗi thực thi trong lịch sử quản lý hành chính để lại nên khó tìm ra phương án giải quyết vừa đảm bảo đúng pháp luật, vừa phù hợp với thực tiễn. Một số nội dung, công việc thuộc trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn, UBND xã chưa được giải quyết kịp thời, đáp ứng được yêu cầu, thời gian giải quyết kéo dài cũng làm phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nhất là pháp luật về nội dung; ngoài ra còn có tâm lý cố tình khiếu kiện dây dưa, kéo dài, cầu may mong được hưởng lợi.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số ít cơ quan chuyên môn và UBND xã còn có tình trạng chưa quan tâm đúng mức, thiếu quyết liệt.

Đội ngũ làm nhiệm vụ tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tại nhiều đơn vị còn thiếu về số lượng, vừa chưa đảm bảo về chuyên môn nghiệp vụ nên còn chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn công việc hiện nay, dẫn đến dễ có sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và dễ chậm giải quyết. Mặt

khác, nhận thức về pháp luật và trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế; sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng có lúc còn bị động, thiếu chặt chẽ, chưa phát huy được hiệu quả trong giải quyết khiếu nại, tố cáo trên lĩnh vực đất đai.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng. Do vậy, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các công trình xây dựng cơ bản, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; tổ chức có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân của các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Kiện toàn, thành lập tổ tư vấn hỗ trợ giải quyết đơn thư, khiếu nại, phản ánh kiến nghị tồn đọng tại các xã và các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện nhằm tiếp tục thực hiện nhiệm vụ trợ giúp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị khác trên địa bàn huyện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, tồn đọng trên địa bàn huyện. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác thanh tra về trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và thủ trưởng các cơ quan hành chính trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở;

kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

6. Tăng cường công tác chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

UBND huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận: 

- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TTr.



Phạm Xuân Vinh