

Số: 259/BC-UBND

Ba Tơ, ngày 06 tháng 7 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM VÀ**  
**NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**  
*(tại kỳ họp thứ 2 của HĐND huyện Khóa XII)*

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ 2 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XII nhiệm kỳ 2021 - 2026, Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Ngay từ đầu năm trong chương trình kế hoạch, nhiệm vụ năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài; Ban hành Quyết định 944/QĐ-UBND ngày 03/3/2021 thành lập Tổ tư vấn hỗ trợ giải quyết đơn thư, khiếu nại, phản ánh kiến nghị tồn đọng tại UBND xã Ba Vi. Do đó, trong thời gian qua, công tác giải quyết khiếu nại hành chính đã có những chuyển biến tích cực và dần đi vào nề nếp; các cơ quan hành chính Nhà nước đã giải quyết kịp thời được số lượng lớn đơn khiếu nại, phản ánh, kiến nghị chất lượng giải quyết đã được nâng lên, góp phần bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Tuy nhiên, trước yêu cầu xây dựng các công trình nhằm phát triển Kinh tế - xã hội ở địa phương ngày càng nhiều, thực hiện việc thu hồi đất của người dân để thực hiện các dự án trên địa bàn huyện với số lượng lớn, tình hình tranh chấp, lấn, chiếm đất lâm nghiệp giữa các hộ dân với các Công ty lâm nghiệp trên địa bàn huyện vẫn còn diễn ra, do đó lượng đơn thư ngày càng nhiều.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

**1. Công tác tiếp dân**

Ủy ban nhân dân huyện thực hiện nghiêm túc lịch tiếp dân định kỳ hàng tháng, năm 2021 tại phòng tiếp công dân của huyện; đối với các xã, thị trấn đã có chuyển biến trong công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Việc tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai đã thực hiện dần đi vào nề nếp.

***Kết quả công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện:***

*Trong đó:*

**\* UBND các xã, thị trấn**

- Tổng số công dân tiếp trong kỳ: 76 lượt người

+ Công chức tiếp dân thường xuyên: 32 lượt người

**\* Ủy ban nhân dân huyện**

- Tổng số công dân được tiếp: 07 lượt người

+ Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ: 02 lượt người

+ Công chức tiếp dân thường xuyên tại phòng tiếp dân: 05 lượt người

**2. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn**

**2.1 UBND xã, thị trấn**

**a) Số đơn tiếp nhận**

- Tổng số đơn: 62 đơn/59 vụ

**b) Kết quả giải quyết**

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 60 đơn/57 vụ

*Trong đó:*

+ 01 vụ khiếu nại hành chính UBND xã Ba Vì đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại;

+ Giải quyết thông qua hoà giải hoặc có văn bản trả lời: 31 đơn/31 vụ.

- Số vụ việc đang giải quyết: 28 đơn/25 vụ.

**2.2 Các phòng, ban huyện**

- Tổng số đơn tiếp nhận: 06 đơn/06 vụ.

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 06 đơn/06 vụ

- Đã giải quyết: 06 đơn/06 vụ

**2.3 Ủy ban nhân dân huyện**

**\* Tổng số đơn tiếp nhận: 44 đơn/42 vụ**

Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giải quyết dưới hình thức khiếu nại: **01 đơn/01 vụ** khiếu nại Quyết định của Chủ tịch UBND xã Ba Vì.

*\* Kết quả xử lý, giải quyết đơn*

- 01 đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Nguyệt, thường trú tại thôn Giá Vực, xã Ba Vì, huyện Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi, khiếu nại đối với nội dung Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 05/02/2021 của Chủ tịch UBND xã Ba Vì. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 1286/QĐ-UBND ngày 05/5/2021 giải quyết khiếu nại lần hai của bà Nguyễn Thị Nguyệt, thường trú tại thôn Giá Vực, xã Ba Vì, huyện Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của luật.

- Đối với 41 đơn (*phản ánh, kiến nghị*) không thuộc nội dung giải quyết dưới hình thức khiếu nại, UBND huyện đã chuyển đơn và yêu cầu các Phòng, ban tham mưu cho UBND huyện trả lời công dân dưới hình thức văn bản trả lời cũng như có văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc

chỉ đạo Chủ tịch UBND xã, thị trấn, thủ trưởng các phòng ban liên quan kiểm tra, trả lời cho công dân biết theo đúng thẩm quyền.

### **3. Công tác giải quyết tố cáo**

#### *3.1 UBND xã, thị trấn*

Tổng số đơn tố cáo tiếp nhận: 0 đơn/ 0 vụ.

#### *3.2 UBND huyện*

- Tổng số đơn tố cáo tiếp nhận: 0 đơn/ 0 vụ.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 0 đơn/0 vụ;

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### *1. Những mặt làm được*

- Trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện đã chú trọng việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, nhất là các quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo và người bị khiếu nại, tố cáo; khi giải quyết khiếu nại chú trọng công tác hòa giải để kịp thời giải quyết những thắc mắc của nhân dân và thực hiện nghiêm túc trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Đối với những vụ khiếu nại phức tạp đã chủ động nắm chắc nội dung để trao đổi bàn biện pháp giải quyết.

- Ủy ban nhân dân huyện đã quan tâm đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, xuyên suốt trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp mình. Chú trọng, bám sát chỉ đạo của Trung ương, của Ủy ban nhân dân tỉnh như Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 14/10/2014 Ban Thường vụ Huyện ủy Ba Tơ triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### *2. Tồn tại, hạn chế*

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp xã và các Phòng ban chuyên môn của UBND huyện một số nơi chưa thật sự quyết liệt.

Nhận thức về pháp luật và trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của một bộ phận cán bộ còn yếu, còn lúng túng trong quy trình, thủ tục giải quyết vụ việc dẫn đến còn đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tồn đọng, kéo dài vi phạm thủ tục, thời hạn giải quyết hoặc giải quyết không thấu tình đạt lý; bên cạnh đó nhiều văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị cho công dân của các cơ quan, đơn vị chưa có nội dung viện dẫn quy định pháp luật, thiếu hồ sơ minh chứng, nội dung trả



lời chung chung, chưa thỏa đáng dẫn đến công dân phát sinh đơn nhiều lần trên cùng một nội dung sự việc.

Sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng còn bị động, thiếu chặt chẽ, trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại có trường hợp không rõ ràng. Còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, chuyển đơn thư khiếu nại lòng vòng giữa các cơ quan cũng là nguyên nhân để công dân khiếu kiện kéo dài.

Bên cạnh đó, một số công dân khi khiếu nại đã không thực hiện đúng quyền khiếu, đã gửi đơn đến nhiều cơ quan, nhiều cấp và có thiên hướng khiếu kiện cầu may nên đã kiện vượt cấp.

## **NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

Tình hình khiếu nại, tố cáo thời gian tới tiềm ẩn những diễn biến phức tạp và tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, tập trung nhiều ở các xã thu hồi nhiều đất của dân để thực hiện các dự án phát triển Kinh tế - xã hội như Ba Vì, Ba Động, Ba Ngạc, Ba Tiêu; cũng như việc giải quyết tranh chấp đất đai giữa các hộ dân với các Công ty lâm nghiệp đóng trên địa bàn huyện. Khiếu nại đông người, phức tạp có khả năng diễn ra đối với những dự án không làm tốt công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giải quyết tranh chấp đất đai, không quan tâm đúng mức đến công tác vận động, thuyết phục và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo; lợi dụng dân chủ, kích động, lôi kéo người khiếu kiện.

Trước tình hình đó, trong thời gian tới UBND huyện tập trung một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 14/10/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Ba Tư triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thủ trưởng các Phòng, ban, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu, giải quyết đơn khiếu nại, phản ánh của công dân. Chấn chỉnh tình trạng phản ánh, kiến nghị của công dân không được trả lời, một nội dung vụ việc phải phát sinh nhiều lần đơn nhưng vẫn không được trả lời dẫn đến phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

nại, tố cáo.

3. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về công tác phân loại đơn, trình tự thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại hành chính, đặc biệt coi trọng đối thoại cũng như quá trình thẩm tra, xác minh để có quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại khách quan, chính xác. Chủ động chỉ đạo, tổ chức phối hợp giữa cơ quan cấp trên với cơ quan cấp dưới. Phát huy tối đa hiệu quả việc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi với người khiếu nại, đặc biệt là đối với các vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt.

4. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân huyện.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của lãnh đạo các Phòng, ban và các địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại hành chính. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại hành chính thông qua việc làm rõ trách nhiệm giữa cá nhân và tập thể.

Ủy ban nhân dân huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận: *ky*

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Phạm Xuân Vinh*  
Phạm Xuân Vinh