

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA TƠ**

Số: ~~474~~ /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ba Tơ, ngày 03 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020

Thực hiện chương trình kỳ họp thường lệ cuối năm 2020 của Hội đồng nhân dân huyện. Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân

Ủy ban nhân dân huyện thực hiện nghiêm túc lịch tiếp dân định kỳ hàng tháng năm 2020 tại phòng tiếp công dân của huyện; đối với các xã, thị trấn đã có chuyển biến trong công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Việc tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, tranh chấp đất đai đã thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Kết quả công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện:

1.1. UBND các xã, thị trấn

- Tổng số công dân tiếp trong kỳ: **54 lượt người**
- + Lãnh đạo cùng cấp tiếp dân định kỳ: **21 lượt người**
- + Công chức tiếp dân thường xuyên: **33 lượt người**

1.2 Ủy ban nhân dân huyện

- Tổng số công dân được tiếp: **07 lượt người**
- + Lãnh đạo cùng cấp tiếp dân định kỳ: **01 lượt người**
- + Cán bộ tiếp dân thường xuyên tại phòng tiếp dân: **06 lượt người**

2. Công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại

2.1 UBND xã, thị trấn

a. Số đơn tiếp nhận

- Tổng số đơn: **25 đơn/25 vụ**

b. Kết quả giải quyết

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: **25 đơn/25 vụ**

Trong đó:

- Giải quyết thông qua hòa giải hoặc có văn bản trả lời: **17 đơn/17 vụ**

- Số vụ còn tồn đọng đang giải quyết: 8 đơn/8 vụ

2.2 Các phòng, ban huyện

- Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn/0 vụ

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn/0 vụ

2.3. Ủy ban nhân dân huyện

a. Tổng số đơn tiếp nhận: 97 đơn/92 vụ

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện: 03 đơn/03 vụ (03 vụ việc khiếu nại hành vi hành chính).

b. Kết quả giải quyết

- Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của huyện: Đã giải quyết 03 đơn/03 vụ, đạt tỷ lệ 100 %. Cụ thể gồm đơn bà Nguyễn Thị Lan, Nguyễn Thị Anh và Lê Thị Bơi cùng địa chỉ tại thôn Suối Loa, xã Ba Động, huyện Ba Tư đã được giải quyết tại Quyết định giải quyết khiếu nại số 347, 348 và 349 ngày 26/02/2020 của Chủ tịch UBND huyện về giải quyết khiếu nại.

- Đối với 89 đơn không thuộc quyền giải quyết của cấp huyện đã có văn bản hướng dẫn công dân gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và có phiếu chuyển chỉ đạo Chủ tịch UBND xã, thị trấn, thủ trưởng các ngành ban liên quan kiểm tra, trả lời cho công dân biết.

3. Công tác giải quyết tố cáo

3.1. UBND xã, thị trấn

Tổng số đơn cáo tiếp nhận: 0 đơn.

3.2. UBND huyện

- Tổng số đơn tố cáo tiếp nhận: 01 đơn / 01 vụ.

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của chủ tịch UBND huyện: 01 đơn/01 vụ, đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kết luận nội dung giải quyết tố cáo đối với đạt tỷ lệ 100%.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong năm 2020, UBND huyện đã đẩy mạnh tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; ban hành các văn bản, thông báo kết luận chỉ đạo cụ thể, gắn với xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; quá trình giải quyết phải bám sát vào tình hình thực tiễn của địa phương, chế độ chính sách của nhà nước, đặc biệt trong lĩnh vực bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư nhằm đảm bảo quyền và lợi ích cho Nhân dân; tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân nhằm tạo sự chuyển biến trong nhận thức và ý thức, trách nhiệm của Nhân

dân trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

Người đứng đầu một số địa phương chưa làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chưa tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân; một số đơn thư chỉ đạo giải quyết chưa kịp thời, thiếu chặt chẽ; chất lượng tiếp công dân, xử lý đơn thư còn thấp; chế độ thông tin, báo cáo chưa kịp thời, đầy đủ, chính xác. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã vẫn chưa tập trung, chủ động tham mưu xử lý, giải quyết các vụ việc theo văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ của Chủ tịch UBND huyện, từ đó dẫn đến số lượng đơn thư của công dân còn tồn đọng.

3. Dự báo tình hình

Thời gian qua, việc triển khai thực hiện nhiều dự án, công trình trọng điểm, cơ sở hạ tầng, cơ sở phục vụ nhu cầu sinh hoạt và sản xuất của nhân dân cùng với việc triển khai công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, bồi thường, tái định cư liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân bị ảnh hưởng bởi các dự án chưa được giải quyết dứt điểm; cũng như sự hiểu biết về chính sách, pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao. Do đó, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện tiếp tục tiềm ẩn phát sinh phức tạp, số lượng đơn thư sẽ còn tiếp tục phát sinh, cần sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, nhất là trong năm 2021 sẽ diễn ra Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2021

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả một số giải pháp như sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 270 –KH/BCS ngày 16/10/2014 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh Quảng Ngãi về thực hiện chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 14/10/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Ba Tơ về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

2. Rà soát, lập kế hoạch làm việc trực tiếp với Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn để trực tiếp chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền được giao;

3. Tổ chức thường xuyên thanh tra, kiểm tra toàn diện công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai ở các địa phương còn tồn đọng nhiều, gắn với việc xử lý trách nhiệm theo Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND của UBND tỉnh nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 85% đối các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật; giải quyết cơ bản các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài đã được rà soát.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong năm 2020; nhiệm vụ và giải pháp năm 2021 của UBND huyện Ba Trại/.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Văn phòng huyện;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Phạm Xuân Vinh