

Số ~~24~~ 4/BC-UBND

Ba Tơ, ngày 06 tháng 7 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU**  
**NĂM VÀ NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**  
*(tại kỳ họp giữa năm của HĐND huyện Khóa XI)*

Thực hiện Chương trình kỳ họp giữa năm 2020 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ báo cáo tình hình công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Ngay từ đầu năm trong chương trình kế hoạch, nhiệm vụ năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài. Tuy nhiên, tình hình tranh chấp, lấn, chiếm đất tranh chấp đất lâm nghiệp giữa các hộ dân với vẫn còn diễn ra, việc giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai ở các xã còn kéo dài.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Ngay từ đầu năm trong chương trình kế hoạch, nhiệm vụ năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài.

**1. Công tác tiếp dân**

Ủy ban nhân dân huyện thực hiện nghiêm túc lịch tiếp dân định kỳ hàng tháng năm 2020 tại phòng tiếp công dân của huyện; đối với các xã, thị trấn đã có chuyên biên trong công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Việc tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, tranh chấp đất đai đã thực hiện đảm bảo đúng quy định của Ủy ban nhân dân huyện.

*Kết quả công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện:*

*Trong đó:*

\* UBND các xã, thị trấn

- Tổng số công dân tiếp trong kỳ:

**43 lượt người**

- + Lãnh đạo cùng cấp tiếp dân định kỳ: 17 lượt người
- + Công chức tiếp dân thường xuyên: 26 lượt người
- \* Ủy ban nhân dân huyện
- Tổng số công dân được tiếp: 01 lượt người
- + Lãnh đạo cùng cấp tiếp dân định kỳ: 0 lượt người
- + Công chức tiếp dân thường xuyên tại phòng tiếp dân: 01 lượt người

## 2. Công tác tiếp nhận, giải quyết khiếu nại

### 2.1 UBND xã, thị trấn

#### a) Số đơn tiếp nhận

- Tổng số đơn: 21 đơn/21 vụ

#### b) Kết quả giải quyết

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 21 đơn/21 vụ

*Trong đó:*

- + Giải quyết thông qua hoà hoặc có văn bản trả lời: 13 đơn/13 vụ
- Số vụ việc đang giải quyết: 08 đơn/08 vụ

### 2.2 Các phòng, ban huyện

- Tổng số đơn tiếp nhận: 0 đơn/0 vụ
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn/0 vụ

### 2.3 Ủy ban nhân dân huyện

- \* Tổng số đơn tiếp nhận: 48 đơn/46 vụ

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện: 03 đơn/03 vụ (03 vụ khiếu nại hành vi hành chính).

#### \* Kết quả xử lý đơn

+ 03 vụ khiếu nại của bà Lê Thị Bơi, Nguyễn Thị Anh, Nguyễn Thị Lan cùng thường trú tại thôn Suối Loa, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi khiếu nại đối với Công văn số 1420/UBND ngày 17/10/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ. Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định số 3099/QĐ-UBND ngày 27/11/2019 tiến hành xác minh giải quyết khiếu nại.

#### \* Kết quả giải quyết:

Đã giải quyết 03 vụ, đạt tỷ lệ 100%, cụ thể như sau:

- Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 26/02/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lan, thường trú tại thôn Suối Loa, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

- Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 26/02/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Anh, thường trú tại thôn Suối Loa, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

- Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 26/02/2020 của Chủ tịch UBND huyện về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Lan, thường trú tại thôn Suối Loa, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

- Đối với 43 vụ việc không thuộc thẩm quyền đều có văn bản hướng

dẫn công dân gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc chỉ đạo Chủ tịch UBND xã, thị trấn, Thủ trưởng các phòng ban liên quan kiểm tra, trả lời cho công dân biết.

### 3. Công tác giải quyết tố cáo

#### 3.1 UBND xã, thị trấn

Tổng số đơn tố cáo tiếp nhận: 0 đơn/ 0 vụ.

#### 3.2 UBND huyện

- Tổng số đơn tố cáo tiếp nhận: 01 đơn/ 01 vụ

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: 01 đơn/01 vụ; đã ban hành Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 thụ lý tố cáo và giao Thanh tra huyện thẩm tra, xác minh giải quyết đối với người bị tố cáo nguyên là Chủ tịch UBND xã Ba Giang.

- Ngày 11 tháng 5 năm 2020, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo đối với người bị tố cáo nguyên là Chủ tịch UBND xã Ba Giang.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Những mặt làm được

- Trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện đã chú trọng việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, nhất là các quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo và người bị khiếu nại, tố cáo; khi giải quyết khiếu nại chú trọng công tác hòa giải để kịp thời giải quyết những thắc mắc của nhân dân và thực hiện nghiêm túc trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Đối với những vụ khiếu nại phức tạp cần chủ động nắm chắc nội dung để trao đổi bàn biện pháp giải quyết.

- Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã quan tâm đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, xuyên suốt trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp mình. Đối với các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Ủy ban nhân dân tỉnh như: Kế hoạch số 270-KH/BCS ngày 16/10/2014 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về thực hiện chương trình hành động số 52-CTTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 14/10/2014 Ban Thường vụ Huyện ủy Ba Tơ triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo

liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là công tác khó khăn và phức tạp nhưng một số cán bộ cấp xã chưa có kinh nghiệm, chưa nắm vững các văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước để giải quyết vụ việc, còn để đơn khiếu nại tồn đọng, kéo dài; có nhiều vụ việc còn lúng túng dẫn đến tồn đọng kéo dài, vi phạm thủ tục, thời hạn giải quyết hoặc giải quyết không thấu tình đạt lý; một số công dân khi khiếu nại đã không thực hiện đúng quyền khiếu nại của mình nên đã gửi đơn đến nhiều cơ quan, nhiều cấp và có thiên hướng khiếu kiện cầu may nên đã kiện vượt cấp.

- Mặc dù, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị đã được Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện triển khai nhưng việc nhận thức, quán triệt, nghiêm túc của chính quyền, các Hội, đoàn thể ở cấp cơ sở cũng còn những hạn chế về mặt tổ chức và hoạt động nên trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành còn có những thiếu sót, hạn chế.

## **NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 270-KH/BCS ngày 16/10/2014 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về thực hiện chương trình hành động số 52-CTTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 14/10/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Ba Tơ triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; Chỉ thị số 41/CT-TU ngày 11/6/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác quản lý, sử dụng đất lâm nghiệp và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất lâm nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Các cấp ủy Đảng, Thủ trưởng các Phòng, ban; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục quán triệt và nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công



tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 14/10/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW.

3. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân huyện.

Trên đây, là báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020. Kính báo cáo đại biểu Hội đồng nhân dân huyện kỳ họp giữa năm 2020 khóa XI biết theo dõi, giám sát việc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT.CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Giang Nam**

