

## BÁO CÁO THAM LUẬN

### Về công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) tại UBND xã Ba Vì

(Báo cáo phục vụ Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 huyện Ba Vì)

Người trình bày báo cáo: Lê Hữu Trinh, Chủ tịch UBND xã Ba Vì.

*Kính thưa chủ trì Hội nghị!*

*Thưa các đồng chí lãnh đạo và toàn thể Hội nghị!*

Được sự nhất trí của Chủ trì Hội nghị, tôi xin được trình bày báo cáo tham luận về công tác lãnh đạo thực hiện công tác CCHC trong năm 2023 tại UBND xã Ba Vì như sau:

*Kính thưa Hội nghị!*

Năm 2023 vừa qua, UBND xã Ba Vì là đơn vị đứng thứ 02/19 xã, thị trấn (đạt 87,19 điểm). Đạt được kết quả trên, đó là nhờ sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, sự vào cuộc quyết liệt của chính quyền, của tập thể cán bộ, công chức tại xã Ba Vì. Trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC nổi bật một số kết quả như sau:

#### **1. Học tập trao đổi tiếp cận công tác chuyên môn**

Ngay từ đầu năm 2023, lãnh đạo UBND xã đã bàn bạc và thống nhất cần chủ động đăng ký tham quan, nghiên cứu và học tập thực tiễn tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, vì đây là hạt nhân, là đơn vị đi đầu của tỉnh trong quá trình triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng các phần mềm, xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

Với tinh thần cầu thị và quyết tâm cao nhất, ngay sau khi được tham quan, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, UBND xã Ba Vì đã bắt tay vào việc chỉnh đốn lại mọi hoạt động tại Bộ phận một cửa xã, gắn với việc thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC, ứng dụng các phần mềm, xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

#### **2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai và kết quả thực hiện**

Để triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch

CCHC huyện Ba Tư năm 2023, UBND xã ban hành đầy đủ các văn bản triển khai về công tác CCHC<sup>1</sup>.

**2.1. Mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC đã đề ra:** Trong năm 2023, đã tham mưu UBND xã triển khai thực hiện hoàn thành 41/42 nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 của UBND xã (01 nhiệm vụ chưa hoàn thành: Chưa có sáng kiến, giải pháp về CCHC).

**2.2. Đánh giá công tác tuyên truyền CCHC:** Trong năm 2023, công tác tuyên truyền CCHC được triển khai khá toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện CCHC. Hình thức tuyên truyền đã có sự đổi mới, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả; cung cấp thông tin đến nhân dân một cách nhanh chóng và kịp thời<sup>2</sup>. Tập trung tuyên truyền miệng, kết hợp hướng dẫn trực tiếp người dân khi có nhu cầu giải quyết TTHC, tuyên truyền kết hợp thông qua việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ (*16 đợt với 135 lượt tuyên truyền viên tham gia*). Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc trực tiếp tham gia thực hiện cải cách TTHC bằng cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng...

**2.3. Đánh giá về những giải pháp mới trong CCHC:** Trong năm 2023, UBND xã Ba Vì tiếp tục nghiên cứu áp dụng, cải tiến quy trình cách thức niêm yết TTHC, nhằm cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và kịp thời đến người dân và doanh nghiệp. Cụ thể: Từ tháng 3/2023, UBND xã đã thực hiện mã hóa danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (mã QR) để thực hiện niêm yết tại bộ phận một cửa xã, thay thế cho phương pháp niêm yết thủ tục giấy truyền thống. Bên cạnh đó, UBND xã cũng cân đối ngân sách địa phương để đầu tư trang bị máy KIOSK để phục vụ người dân tra cứu TTHC, tra cứu kết quả giải quyết TTHC, phục vụ người dân nộp hồ sơ DVC trực tuyến, gửi phản ánh kiến nghị về quy định hành chính khi có nhu cầu.

<sup>1</sup> Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023. Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 08/02/2023 về tuyên truyền CCHC 2023; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 08/02/2023 về kiểm soát TTHC 2023; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 03/3/2023 về truyền thông kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 10/5/2023 về triển khai chiến dịch 69 ngày đêm nâng cao hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 15/5/2023 về tháng hành động giải quyết TTHC trong ngày; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 29/3/2023 kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCS 2023; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 27/02/2023 kế hoạch nâng cao chỉ số PAR index năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2023 kế hoạch ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử 2023; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 31/05/2023 kế hoạch nâng cao chỉ số DTI năm 2023; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 30/3/2023 kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác 2023.

<sup>2</sup> Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Quảng Ngãi (PTQ) đã thực hiện phát sóng Chuyên mục Cải cách hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Vì, được phát sóng vào ngày 22/4/2023 (<https://quangngaitv.vn/tin-tuc-n32047/cai-cach-hanh-chinh-ngay-2242023.html>)

## 2.4. Công khai TTHC bằng nhiều hình thức, đa dạng phục vụ nhân dân tra cứu thuận lợi nhất

Tổ chức công khai đầy đủ bộ TTHC và kịp thời niêm yết các TTHC khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí; Việc công khai TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức như:

- Công khai TTHC dưới dạng Mã QR, niêm yết tại Bộ phận một cửa xã
- Công khai TTHC bằng màn hình điện tử (*máy Kiosk phục vụ tra cứu*) tại bộ phận một cửa xã;
- Công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử xã tại đường link: <https://xabavi.bato.quangngai.gov.vn/web/xa-ba-vi/thu-tuc-hanh-chinh>

## 2.5. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Thường xuyên theo dõi việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã theo Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 về việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại bộ phận một cửa của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; Theo đó, Trong thời gian từ 01/01/2023 đến hết ngày 30/11/2023, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đã tiếp nhận 1.923 hồ sơ, trong đó: Tiếp nhận trực tuyến là 887 hồ sơ, trực tiếp là 1.035 hồ sơ<sup>3</sup>.

Đặc biệt trong năm 2023 hưởng ứng tháng hành động “*Tiếp nhận và Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*” trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện và chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ba Tơ*” theo Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND huyện, theo đó tại các đợt phát động đều đạt và vượt chỉ tiêu giao<sup>4</sup>.

### <sup>3</sup> Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết:	1.895 hồ sơ	Chiếm tỷ lệ: 98,54 %
+ Trước hạn, đúng hạn:	1.888 hồ sơ	Chiếm tỷ lệ: 99,63 %
+ Trễ hạn:	07 hồ sơ	Chiếm tỷ lệ: 0,36 %
- Đang giải quyết:	08 hồ sơ (trong hạn)	
- Hồ sơ đã rút:	20 hồ sơ	

### <sup>4</sup> a) Tháng hành động “*Tiếp nhận và Giải quyết thủ tục hành chính trong ngày*”

- Đợt 1: Từ ngày 15 tháng 5 đến hết ngày 15 tháng 6 năm 2023 tại Bộ phận Một cửa đã tiếp nhận và giải quyết 200 hồ sơ; trong đó: Tiếp nhận trực tuyến là 61 hồ sơ, trực tiếp là 137 hồ sơ; Kết quả giải quyết trước hạn 195 hồ sơ; 05 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

- Đợt 2: Từ ngày 10 tháng 10 đến hết ngày 10 tháng 11 năm 2023 Bộ phận Một cửa đã tiếp nhận và giải quyết 148 hồ sơ; trong đó: Tiếp nhận trực tuyến là 132 hồ sơ, trực tiếp là 11 hồ sơ ; Kết quả giải quyết trước hạn 145 hồ sơ; giải quyết đúng hạn 01 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai); 02 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

b) Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ba Tơ*” từ ngày 01/7/2023 đến ngày 07/10/2023

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến đạt: 87,67% (*vượt chỉ tiêu của huyện đề ra 57,67%*).

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt: 99,85% (*vượt chỉ tiêu của huyện đề ra 39,85%*).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt: 95,55% (*vượt chỉ tiêu của huyện đề ra 85,55%*).

## **2.6. Mua sắm trang thiết bị, chỉnh trang Bộ phận Một cửa xã**

Nhằm tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ tổ chức và cá nhân khi đến làm việc, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã; bản thân đã chỉ đạo bố trí, cân đối nguồn ngân sách đã được phân bổ từ đầu năm để triển khai mua sắm máy KIOSK tích hợp các tính năng phục vụ tra cứu thông tin, công khai TTHC, phục vụ hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã. Sắp xếp, bố trí lại quầy phục vụ, bảng biểu theo đúng hướng dẫn nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa các cấp (*Hành chính Phục vụ*).

*Kính thưa Hội nghị!*

Trong thời gian qua xã Ba Vì đã áp dụng trong quá trình triển khai nhiệm vụ CCHC và bước đầu đã tạo được nhiều chuyên viên tích cực, được nhân dân đón nhận. Tuy nhiên, hiện nay, chúng tôi cũng còn gặp một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện như: Tỷ lệ phát sinh hồ sơ DVC trực tuyến đã cải thiện, nhưng chưa đồng đều trên các nhóm lĩnh vực; việc người dân dùng chung thông tin cá nhân trên sim điện thoại gây khó khăn trong việc hướng dẫn, tạo lập tài khoản DVC cho nhân dân; Bên cạnh đó,..trình độ của đội ngũ công chức làm việc tại bộ phận 1 cửa xã chưa đồng đều, đăng ký sáng kiến, giải pháp về CCHC cũng là một trong số ít những khó khăn mà chúng tôi xác định phải tiếp tục kiên trì khắc phục và cải thiện trong thời gian đến.

Trên đây là báo cáo tham luận của UBND xã Ba Vì, rất mong nhận được ý kiến tham gia, góp ý, trao đổi và chia sẻ của đại biểu tham dự Hội nghị để chúng ta cùng chung tay thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ CCHC của huyện. Một lần nữa xin trân trọng cảm ơn Chủ trì hội nghị đã cho phép phát biểu tham luận, cảm ơn quý đại biểu tham dự Hội nghị đã lắng nghe. Kính chúc quý đại biểu sức khỏe, chúc hội nghị của chúng ta thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn./.

*Ba Vì, ngày 10/01/2024*